

Volumen 6 - Número Especial- Enero/Marzo 2019

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 2254-0786

DE
BRASIL

*Estudos da educação :
contribuições da gestão escolar participativa*

EDITOR

José Gusmão Coutinho

Faculdade Alpha, Brasil

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectores

Mg © Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza

Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de San Pablo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

*Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos*

José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

Instituto de Estudios Albacetenses "don Juan Manuel", España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos em MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango

Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras

Dra. Yolando Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal*

Dra. Alina Bestard Revilla

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Rosario Castro López

Universidad de Córdoba, España

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez

*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentin Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López

*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA
INCLUSIONES
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals







uOttawa

Bibliothèque
Library



REX



WESTERN
THEOLOGICAL SEMINARY

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Ministerio de
Ciencia, Tecnología
e Innovación Productiva



Vancouver Public Library



Universidad
de Concepción

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

EST. 1785
UNB
LIBRARIES



UNIVERSITY OF
SASKATCHEWAN

MLZ
Heinz Maier-Leibnitz Zentrum

Hellenic Academic Libraries Link

HEAL LINK

Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

**O PROCESSO DATECNOLOGIA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC)
E SUA IMPORTÂNCIA PARA O ALUNO, O SUPERVISOR DE ENSINO,
E TODA A EQUIPE PEDAGÓGICA**

**THE INFORMATION AND COMMUNICATIONTECHNOLOGY(ICT) TECHNOLOGY PROCESS
AND ITS IMPORTANCE FOR THE STUDENT, THE TEACHING SUPERVISOR,
AND THE PEDAGOGICAL TEAM**

Mtdo. José André Rodrigues

Atenas College University, Estados Unidos
joseandrerodrigues18@gmail.com

Dr. Diógenes José Gusmão Coutinho

Alpha Faculdade, Brasil
alphadiogenes@gmail.com

Fecha de Recepción: 22 de diciembre de 2018 – **Fecha Revisión:** 31 de diciembre de 2018

Fecha de Aceptación: 05 de enero de 2019 – **Fecha de Publicación:** 30 de enero de 2019

Resumo

A nossa sociedade vive em constantes transformações e, essas mudanças sobrevêm rapidamente, devido às inúmeras tecnologias inovadoras da informação e da comunicação, que, de forma perceptiva vem se infiltrando nas atividades educacionais. Este artigo apresenta um panorama de discussões acadêmicas relacionadas ao processo de informação e comunicação (TIC), que serve como fonte de suma importância para a aprendizagem do aluno, e de toda a equipe pedagógica. Através dos achados de uma revisão literária levantada na Biblioteca de Teses e Dissertações (BDTD) Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, na plataforma (CAPES) Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, na plataforma (SCIELO) Scientific Electronic Library Online, somados a outros de buscas acadêmicas. Foram pesquisados trabalhos, e selecionados três para que abordaram diferentes aspectos relacionados ao processo de comunicação. O objetivo geral é analisar os benefícios da comunicação e de todos os elementos a ela relacionados.

Palavras-Chave

Informação – Comunicação – Relacionamento Interpessoal – Transmissão de Pensamentos

Abstract

Our society is constantly changing, and these changes are coming quickly because of the innumerable innovative information and communication technologies that have been perceptually infiltrating educational activities. This article presents a panorama of academic discussions related

O processo Datecnologia Informação e Comunicação (TIC) e sua importância para o Aluno, o Supervisor de Ensino... pág. 94

to the information and communication process (ICT), which serves as a source of paramount importance for student learning, and of the entire pedagogical team. Through the findings of a literary review raised in the Library of Theses and Dissertations (BDTD) Digital Library of Theses and Dissertations, in the platform (CAPES) Coordination of Improvement of Personnel of Higher Level, in the platform (SCIELO) Scientific Electronic Library Online, added to others for academic research. We researched papers, and selected three that addressed different aspects related to the communication process. The overall goal is to analyze the benefits of communication and all related elements.

Keywords

Information – Communication – Interpersonal Relationship – Transmission of Thoughts

Para Citar este Artigo:

Rodrigues, José André y Coutinho, Diógenes José Gusmão. O processo Datecnologia Informação e Comunicação (TIC) e sua importância para o Aluno, o Supervisor de Ensino, e toda a Equipe Pedagógica. Revista Inclusiones Vol: 6 num Especial (2019): 94-107.

Introdução

O presente trabalho traz como análise, conceitos e concepções de alguns teóricos sobre como fazer uso das tecnologias da comunicação e informação (TIC) para facilitar o processo de ensino aprendizagem dos alunos e a conversa com toda a equipe pedagógica. O objetivo geral é analisar os benefícios da comunicação e de todos os elementos a ela relacionados. O estudo teve como objetivos específicos, analisar os seguintes descritores: As funções da comunicação e suas subdivisões: O controle, a motivação, a expressão emocional e a informação.

A eficiência da comunicação: os elementos envolvidos: O emissor, um significado, o codificador, o canal, o receptor, o decodificador, a compreensão, a realimentação; os objetos dos cursos de oratória: A voz, os gestos, o silêncio, a linguagem; categorias de comportamentos na comunicação: os que provocam atitudes defensivas e atitudes receptivas de apoio.

Neste escrito deixa-se registrado, inicialmente, o quanto é de fundamental importância para o sucesso de qualquer instituição, mas, principalmente a educacional, a forma que a escola e os alunos se comunicam, em seu dia a dia. Os meios pelos quais eles se comunicam devem ser os primeiros passos para que se consiga estabelecer bons relacionamentos, ótimos resultados, através da TIC. A transmissão de conhecimento é proveniente por causa da comunicação, promovendo as grandes mudanças do comportamento, estabelecendo a conscientização que sejam desenvolvidas a cada instante.

Neste contexto busca-se unir, de modo esquemático e discursivo, algumas questões a partir dos conteúdos descritos do processo de comunicação, como o ato de grande importância para os profissionais que trabalham na educação. Busca-se pontuar, inicialmente, a questão da comunicação entre o supervisor e toda sua equipe pedagógica e o alunado da escola. Tratando-se de um ponto de análise pessoal, e de onde se originam os diversos conflitos nas pesquisas de campo.

O mundo das tecnologias nos envolve de tal modo, que deve-se acompanhar esse desenvolvimento, se não quisermos virar uma sociedade retrógrada. Tudo por causa dos inúmeros impactos oriundos da informatização, que atingem os diversos meios sociais. É por essa causa, que instituições educacionais têm que acompanhar esse imenso universo das telecomunicações. Pois, a cada dia que passa, o mundo tecnológico torna-se entranhável nas vidas de todos os alunos, mas, principalmente de nós os educadores.

No entanto, os meios que mais sobressaem são os projetos educacionais que sempre procuram se relacionar bem, com os meios tecnológicos, como estímulo ao uso constante, e o uso dos próprios produtos nelas envolvidos: Note books, tabletes, computadores, celulares, bem como as redes sociais que levam e trazem informações de um para o outro lado do mundo, numa rapidez incalculável, dentre tantos outros conhecimentos e envolvimento que pode-se obter através do mundo das comunicações e informações.

Tendo uma enorme visão para o mundo tecnológico de forma holística, despertou-se o interesse por uma discussão que viesse problematizar os olhares nesses avanços, e os trouxessem para a sala de aula, que pudessem trazer para os aprendizes uma aprendizagem significativa, e a equipe pedagógica uma informação de qualidade.

Após a análise dos fatos e, posteriormente, a escolha do tema que pode-se desenvolvê-lo, surgiu os seguintes questionamentos: Quanto ao processo de comunicação, o que é feito para que todos se mantenham informados sobre os diversos assuntos de suma importância? Como ocorre o processo de comunicação dentro da escola? Como são processadas as informações para que todos se interajam entre si? O uso das tecnologias da informação facilita a comunicação ou elas são descartadas? Em busca de obtermos essas respostas, procuramos desenvolver, através da pesquisa bibliográfica, embasadas nas contribuições de Niz¹, Gewehr² e Catanhede³.

A estrutura deste artigo subdivide-se do seguinte modo: Num primeiro aspecto, serão apresentadas as funções da comunicação, tendo em vista a subdivisão de quatro grupos: O controle, a motivação, a expressão emocional e a informação. Num segundo aspecto, argumenta-se sobre como o supervisor e sua equipe pedagógica podem tornar a comunicação mais eficiente. Num terceiro aspecto, apresentaremos todos os elementos envolvidos na comunicação: O emissor, um significado, o codificador, o canal, o receptor, o decodificador, a compreensão, a realimentação. Por último, pontua-se algumas questões decorrentes dos itens citados com relação às pesquisas atuais que relacionam os processos da comunicação e da informação ocorridas dentro dos estabelecimentos de ensino, bem como as considerações finais.

Metodologia

Este estudo trata-se de uma revisão bibliográfica sistematizada que abordou a temática do processo de comunicação do supervisor e de sua equipe pedagógica, que atuam no contexto inclusivo, realizada em duas etapas: Na primeira etapa, buscaremos por descritores nos sites, e selecionaremos os conteúdos de acordo com a temática. Nesta fase, obedece-se aos critérios específicos exigidos pelo portal de periódicos. Na segunda, analisa-se alguns resumos dos estudos selecionados, que contemplaram os principais critérios a este estabelecidos. Por fim, escolhe-se, dos vários artigos analisados, dez deles, que foram utilizados para o devido fim.

O levantamento que foi feito teve com principal escolha os artigos publicados entre os anos de 2013 e 2018, onde foram levados em consideração os impactos que os processos da comunicação podem trazer para a equipe pedagógica, trazidos através desta. Porém, não descarta-se a hipótese de trazermos alguns artigos de anos anteriores, devido ao tamanho de sua importância para a complementação desta discussão escrita.

Para tanto, optaremos por selecionar artigos de teses de Mestrado e Doutorado, bem, como, artigos de pós-graduações credenciados, dando ênfase, ainda mais aos artigos da Plataforma de (CAPES - www.periodicos.capes.com.br) Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, (BDTD – Biblioteca Digital de Dissertações e Teses-www.ibict.br/informacao.../biblioteca-digital-Brasileira-de-teses-e-dissertacoes-bdtd) (SCIELO- <https://www.bibliotecas.ufu.br/portal-da-pesquisa/base-de->

¹ Claudia Amorim Francez Niz, A Formação Continuada do professor e o uso das tecnologias em sala de aula: tensões, reflexões e novas perspectivas (São Paulo: Editora Cengage, 2017).

² Diógenes Gewehr, Tecnologias digitais de informação e comunicação (Tdics) na escola e em ambientes não escolares, Dissertação de Mestrado, UNIVATES, Lajeado, dezembro de 2016. Disponível em: <https://www.univates.br/bdu/bitstream/10737/1576/1/2016DiogenesGewehr.pdf>

³ Domingas Catanhede, Tecnologias da Informação e Comunicação na Prática Pedagógica Docente. Lajeado, Dissertação de Mestrado, Lajeado, Janeiro de 2016. Disponível em: <https://www.univates.br/bdu/bitstream/10737/1047/1/2016DomingasCatanhededosSantos.pdf>

dados/scielo) Scientific Electronic Library. Que considera-se ser uma das mais conceituadas, que podem contemplar as informações e podem contribuir no desenvolvimento desta linha pesquisada, dos últimos cinco, dentre os diversos sites descritos a seguir:

Portanto, os descritores foram divididos conforme o tema, direcionando a necessidade da comunicação escolar: As funções da comunicação e suas subdivisões: O controle, a motivação, a expressão emocional e a informação. A eficiência da comunicação: os elementos envolvidos: O emissor, um significado, o codificador, o canal, o receptor, o decodificador, a compreensão, a realimentação; os objetos dos cursos de oratória: A voz, os gestos, o silêncio, a linguagem; categorias de comportamentos na comunicação: os que provocam atitudes defensivas e atitudes receptivas de apoio.

Os escritos dos relatos descritos se tornaram úteis se exercitados corretamente entre todos os interlocutores envolvidos no processo. Para tanto, fora escolhida a abordagem qualitativa, que adotamos como critérios, a princípio, fazer a seleção expressiva dos conteúdos que fora feita a publicação em foco.

Sendo assim, os textos que foram utilizados para a seleção a serem realizadas, foram baseadas nos processos de comunicação vinculadas ao processo das informações voltadas para o supervisor de ensino e de toda a equipe pedagógica, aos contextos inclusivos, quando se refere àquelas pessoas que se utilizam das máquinas das tecnologias. Quanto ao contexto excludente, acreditamos que, ainda nos dias de hoje, existem pessoas que ainda não ouviram tampouco ainda não se utilizaram dos elementos tecnológicos.

Para isso, o autor Santos⁴ faz uma crítica sobre o assunto, quando diz que as TIC vêm crescendo de maneira significativa, mas, ainda é de se notar que a sociedade está dividida em dois grupos distintos: os que possuem acesso à tecnologia e os que não possuem. Ele afirmou que: “É possível identificar também, um tipo de exclusão dentro de um grupo dos que possuem acesso às TIC, ou seja, aqueles que têm o acesso, mas desconhecem como utilizar as TIC”. E às políticas da informação, entre do estabelecimento educacional. Além do mais, deveriam ser tratados dentro do processo de formação para todos quantos trabalham com o público alvo, o alunado.

A análise de conteúdos indicou a explicação, facilitando o aumento reflexivo dos dados coletados nos artigos e teses, baseados nas ideias de Niz⁵, Gewehr⁶ e Catanhede⁷. De modo geral, a análise de conteúdo é definida como fornecimento de dados da pesquisa, voltado para uma análise mais objetiva, sistemática e qualitativa dos conteúdos textuais. Ainda que fosse voltado para uma abordagem quantitativa, esse trabalho procurou se aproximar do qualitativo do material escolhido.

Após a conclusão e análise através da leitura dos artigos escolhidos, seleciona-se cinco aspectos referentes às expressões dos descritores de busca. Primeiro se foi feita

⁴ Georgete da Silva Santos, As Tecnologias de Informação e Comunicação na promoção da comunicação oral dos alunos de Português língua não materna. Relatório Final de Estágio - Mestrado em Português Língua Segunda/Língua Estrangeira (Porto: Faculdade de Letras da Universidade do Porto, 2010).

⁵ Claudia Amorim Francez Niz, A Formação Continuada do professor e o uso das tecnologias...

⁶ Diógenes Gewehr, Tecnologias digitais de informação e comunicação...

⁷ Domingas Catanhede, Tecnologias da Informação e Comunicação na Prática...

uma descrição e, em seguida, após a análise e discussão, procuramos buscar as implicações dos estudos para aplicarmos dentro das práticas pedagógicas inclusivas, visando um desenvolvimento para as novas contribuições nas futuras pesquisas científicas, das áreas afins.

Resultados e discussão

O Processo da Comunicação e sua Importância para o Supervisor e sua Equipe Pedagógica

Antes de iniciar a discutir sobre a comunicação, se faz necessário compreender um pouco das TICs. Conforme Santos⁸, a comunicação teve um enorme avanço e, por isso, passou a receber essa nova nomenclatura de Tecnologia da Informação e Comunicação. Posteriormente houve uma nova mudança devido ao surgimento de outros instrumentos da área da informação. Com isso, a sigla obteve um acréscimo de mais uma letra, passando a ser conhecido como (NTIC), ou seja, Novas Tecnologias da Informação e da Comunicação. Mais na frente houve mais um acréscimo na sigla, dessa feita, foi para indicar um termo adotado para se tratar das tecnologias voltadas para a educação, a TIC.

Para Santos, “a sigla TIC foi utilizada na área educacional para se tratar de qualquer questão relacionada à tecnologia adotada para mediar o processo de ensino e de aprendizagem”⁹. Porém, o tema deste artigo está mais relacionado à questão do processo de comunicação e, por isso, o ter-se como foco principal, pois é de onde pode ser gerada a produção das informações e dos conhecimentos TIC, para os profissionais que trabalham na educação. Ele afirma que:

Informação e conhecimento tornam-se variáveis imprescindíveis para o cidadão neste novo tempo que se estabelece, denominando das mais variadas formas, como era da informação, sociedade pós-industrial, era do virtual ou sociedade da informação do conhecimento¹⁰.

Para tanto, é necessário frisar que os profissionais envolvidos com a comunicação não trabalham com coisas, mas com informações sobre as coisas e, são essas informações que são geradas devido ao uso da comunicação. Por essa razão, as TIC têm obtido progressos de grande significado, gerando grandes mudanças em diferentes áreas da sociedade. Segundo Chiavenato¹¹, sua visão de comunicação está baseada em todas as funções relacionadas às áreas administrativas como: planejar, organizar, dirigir e controlar, e só se operacionalizam na prática, por meio da comunicação e, ela é inevitável para o funcionamento de qualquer organização. Para o autor a palavra comunicar significa tornar tudo em comum, e, para isso, é necessário que o comunicador estabeleça uma espécie de relação em comum, de acordo com o receptor; pois os diferentes modelos de comunicação ocorrem devido suas inter-relações.

⁸ Georgete da Silva Santos, As Tecnologias de Informação e Comunicação na promoção da comunicação oral dos alunos de Português língua não materna. Relatório Final de Estágio - Mestrado em Português Língua Segunda/Língua Estrangeira (Porto: Faculdade de Letras da Universidade do Porto, 2010).

⁹ Georgete da Silva Santos, As Tecnologias de Informação e Comunicação na promoção... 41.

¹⁰ Valdir José Morigi and Cleusa Pavan, “Tecnologias de informação e comunicação: novas sociabilidades nas bibliotecas universitárias”, Ci. Inf. Vol: 33 num 1 (2004): 117.

¹¹ Idalberto Chiavenato, Introdução à Teoria Geral da Administração 8ª ed. (São Paulo: Editora Elsevier-Campus, 2000).

Dentre tantos modelos de comunicação, podemos citar o modelo de Stefanelli¹², por ser um dos modelos mais adequados. Segundo ela, o processo de comunicação envolve quatro elementos importantes: O Emissor – a pessoa que tem uma ideia ou sentimento que deseja comunicar. O Codificador –Constituído pelo mecanismo responsável pela exteriorização da imagem. A Mensagem – é a expressão formal da ideia que o emissor deseja comunicar. O Canal – É o meio pelo qual a mensagem é conduzida.

As Funções da Comunicação

Chiavenato¹³ declara em seu livro *Comportamento Organizacional*, aonde relaciona de forma significativa às funções da comunicação, que estão divididas em quatro grupos: Controle – quando as pessoas seguem normas e procedimentos de trabalho, ou quando comunicam qualquer problema de trabalho ao seu superior, imediato, elas estão fazendo com que a comunicação tenha uma função de controle. Motivação – Ocorre quando se estabelece o que uma pessoa deve fazer, avaliar seu desempenho e orienta sobre metas ou resultados a alcançar. Expressão Emocional – A comunicação entre os grupos constitui a maneira pela qual as pessoas expressam seus sentimentos de satisfação ou insatisfação, sua expressão emocional de certas necessidades sociais. Martino¹⁴ afirma que o codificador é constituído pelo mecanismo responsável pela decifração da mensagem e que na comunicação de pessoa para pessoa, o emissor e o codificador aparecem juntos, bem como o receptor e o decodificador. Já o autor Martino¹⁵ apresenta a diferença de informação e comunicação explicando que:

O termo informação se refere a parte propriamente material, ou melhor, se refere a organização dos traços materiais por uma consciência, enquanto que o termo comunicação exprime a totalidade do processo que coloca em relação duas ou mais consciências¹⁶.

A comunicação funciona como o canal facilitador na tomada de decisões, transmitindo dados que identificam e avaliam alternativas de cursos de ação, através dela é expressa a totalidade do processo que estabelecem a relação entre duas ou mais consciências. Enquanto que a informação é a organização dos traços materiais expresso pela consciência. Enfim, Chiavenato¹⁷ também complementa com suas ideias quando explica que toda a comunicação dentro de um grupo de organização envolve uma ou mais dessas quatro funções apresentadas. Dentro do texto “A função da comunicação”, conforme Gibb¹⁸, vimos um exemplo do processo de comunicação que envolve todos os elementos, e o que os tornam importantes, é a ligação que uns têm para com os outros, e a mensagem venha tornar-se bem esclarecedora, onde: O Emissor – é uma pessoa; Um

¹² M. C. Stefanelli, *Estratégias de comunicação terapéutica* (Barueri (SP): Manole, 2005).

¹³ Idalberto Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração...*

¹⁴ Luiz Martino, *De Qual Comunicação Estamos Falando* (Petrópolis / Rio de Janeiro: Editora Vozes, 2001).

¹⁵ Luiz Martino, *De Qual Comunicação Estamos Falando...*

¹⁶ Georgete da Silva Santos, *As Tecnologias de Informação e Comunicação na promoção da comunicação oral dos alunos de Português língua não materna. Relatório Final de Estágio - Mestrado em Português Língua Segunda/Língua Estrangeira* (Porto: Faculdade de Letras da Universidade do Porto, 2010).

¹⁷ Idalberto Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração...*

¹⁸ Jobbs Gibb, “Defensive Communication”, *Journal of Communication*, num 11 (1961): 141-148. doi:10.1111/j.1460-2466.1961.tb00344.x

Significado – é uma ideia que pretende comunicar; O Codificador – é o mecanismo vocal; O Canal - é a própria mensagem vinculada pelo ar; O Receptor – é a pessoa a quem se comunica; O Decodificador – é o mecanismo auditivo após a decodificação; A compreensão – deve ser do receptor após constatar que a mensagem foi entendida; A Realimentação – é a responsável em prestar o esclarecimento a fonte acerca do seu entendimento.

Para que um coordenador e um supervisor tenha uma comunicação bastante eficaz, é necessário que haja uma Inter – relação entre si (emissor) e a compreensão da mensagem dirigida ao receptor (sua equipe de trabalho).

Como o Supervisor e sua Equipe Pedagógica podem tornar a Comunicação mais Eficiente

Gibb¹⁹ em suas pesquisas afirma que: dentro de um processo educacional, há alguns cuidados que precisam ser tomados, e, o primeiro deles, consiste, em procurar saber com quem se fala. Isto porque a formação profissional, o status, o nível de linguagem, os conhecimentos e os interesses do receptor influenciam o entendimento da mensagem que deve ser dirigida.

Segundo Gibb²⁰, a qualidade da comunicação nos mostra como as nossas atitudes de escutar não está tão fácil. De modo geral, quando nos dispomos a estudar sobre a comunicação, aumenta em nós o interesse de procurar sempre estarmos lendo, escrevendo, falando, e, nunca paramos para escutar. Para isso devemos estar sempre atentos a algumas atitudes que nos levam a escutar mais e com eficiência.

A Qualidade da Comunicação

A atitude de escutar relaciona-se intimamente a uma realimentação da mensagem. Para isso, a pessoa interessada em se comunicar deve estar atenta à expressão corporal do interlocutor (mediante análise dos versos). À inclinação do corpo, aos movimentos do músculo da face, verificar em que medida a compreensão do receptor concorda com o significado pretendido por meio de reprodução do que foi dito.

Expressão Diante do Grupo

O ato de exprimir-se diante de uma pessoa ou de um grupo, requer certo número de cuidados, para que se evite o constrangimento. Para isso é necessário que se tomem algumas precauções com a extravagância: da voz– Esta precisa ser ajustada ao local e ao número de pessoas a quem se deseja comunicar a mensagem; não falar muito devagar; não se esquecer de falar todas as sílabas das palavras. Martins explica o processo de ressonância da voz: no fluxo do som por entre as cavidades do corpo, determinadas frequências vibratórias serão absorvidas de acordo com o tamanho, o material e a espessura destas.

As cavidades do corpo situadas acima das pregas vocais, tais quais: a laringe, a faringe, a cavidade oral, a cavidade nasal e os seios paranasais, são regiões supra glóticas simpáticas às frequências

¹⁹ Jobbs Gibb, “Defensive Communication...”

²⁰ Jobbs Gibb, “Defensive Communication...”

vibratórias de tom mais agudo, devido ao seu tamanho menor, onde cabem ondas de menor comprimento, ou seja, as frequências mais agudas. Já as cavidades situadas abaixo das pregas vocais, tais como traqueia e pulmões, são as regiões subglóticas, que, por possuírem um tamanho maior, ressoarão as ondas sonoras de maior comprimento, ou seja, as frequências vibratórias mais graves²¹.

Por isso é preciso olhar com atenção para o uso adequado da voz, já que ela é nosso instrumento de grande importância, que nos proporciona, diariamente a estarmos ligados com os meios que fornecem informações para a aprendizagem dos nossos alunos. Para isso eu recomendo que nunca falte com uma garrafinha de água natural, para sempre lubrificar as pregas vocais, para que elas venham lhes favorecer no momento certo de seu uso.

Dos Gestos – Como a comunicação não se dá apenas pela voz ou pela escrita, logo, todo o corpo fala: os olhos, as mãos, os pés, etc. Por isso, ao se falar para um grupo, convém cuidar também dos gestos para que a comunidade seja harmoniosa. Ter atenção ao olhar, quando se tratar do olhar individual, e Olhar para todos os participantes, quando se tratar do olhar grupal.

Com a hora do silêncio – Quem quer comunicar-se bem, precisa ceder a atenção de falar o tempo todo. Precisa encorajar o interlocutor a falar; um breve período de silêncio significa aceitar que o interlocutor tome a palavra (individual); um breve período de silêncio permite aos participantes refletir acerca do que foi dito (grande grupo).

Com o uso da Linguagem – Para facilitar a compreensão, deve-se procurar uma linguagem adequada: termos claros e precisos; seguir uma sequência lógica; para iniciar, dá-se uma visão geral do assunto; apresentar-se pormenorizadamente o assunto.

A Comunicação no Aspecto da Coletividade

Segundo Santos: o processo de comunicação é um dos fatores fundamentais para o crescimento de qualquer instituição de ensino. Através dela, professores, coordenadores, supervisores, gestores, alunos e pais podem se relacionar no cotidiano. Os primeiros passos para que isso aconteça, é se apropriar do conhecimento dos meios e da linguagem utilizados por essa nova geração.

Através da comunicação, o conhecimento pode ser transmitido, pode-se haver o desenvolvimento de habilidades sociais, de mudanças de comportamento, de conscientização quanto às necessidades de se preparar para o futuro. Mas, para isso, a nova linguagem da comunicação deve ser de forma compreensiva. Para toda a informação, deve haver objetivos para a comunicação. Para que todos estejam engajados nesta ação, é necessário que se adequem as abordagens da publicidade. Mas, principalmente em se tratando do espaço escolar, é interessante que se concilie as imagens a algumas poucas palavras, facilitando, então, a informação.

Como o objetivo é promover a comunicação, as histórias em quadrinhos contribuem para que isso ocorra com frequência. Por isso devemos ter na consciência

²¹ Janaína Träsel Martins, Os Princípios da Ressonância Vocal na Ludicidade dos Jogos de Corpo-Voz para a Formação do Ator. 2008. Tese (Doutorado em Artes Cênicas) – Universidade da Bahia, Salvador. 2008. 53.

que para cada objetivo existe uma linguagem apropriada, garantindo um maior resultado. Nesse processo, a comunicação exige que os canais adequados devam ser utilizados, já que estamos tratando da nova geração, a tão conhecida geração “Z”, a geração antenada, que aprenderam a se comunicar rapidamente através da multimídia. Por essa razão, é que a escola deve se utilizar desses meios, para que possamos alcançar o alvo com maior facilidade.

Essa troca de informações está sendo tão contundente, pois o mercado informativo oferece os aplicativos que facilitam e agilizam na troca de informações, e isso facilita ainda mais na forma de nos comunicarmos uns com os outros. Podemos citar como exemplo os aplicativos, que deixam em nossas mãos as informações necessárias: datas de reuniões, as avaliações, as formações, o registro de chamadas, preenchimento de planejamento, etc. Também é possível que através dos apps, podem ser criados canais onde um pode se comunicar com o outro através da transmissão de comunicados, de enviar e receber sugestões, de esclarecimento de dúvidas, etc.

A distribuição dos diversos conteúdos pelos vários meios de se informar que nós nos utilizamos, faz com que isso promova a variedade de meios de comunicação. Por exemplo: os canais de comunicação online, aulas de recursos em plataformas didáticas, os fóruns de discussão, etc. Tudo isso pode atingir com maior facilidade, informações em massa, garantindo que todos sejam informados ao mesmo tempo, sobre qualquer tipo de informações, mas, principalmente, se forem de interesse pedagógico.

Para que isso aconteça, é necessário que todas as informações estejam disponíveis para todos: as datas de avaliações, os eventos promovidos pela escola, o calendário escolar, as fichas de planejamento semestral e anual, as notificações de formação, as reuniões pedagógicas, etc. Neste sentido, Levy explica que:

O saber da comunidade pensante já não é um saber comum, pois deixou de ser possível que um único ser humano, ou mesmo um grupo, domine todos os conhecimentos, todas as competências: é um saber coletivo por essência, impossível de reunir num único corpo. Todavia, todos os saberes do intelecto coletivo exprimem deveres singulares, e estes deveres constituem mundo²².

O autor está nos incentivando no processo de comunicação via internet, devido haver uma maior viabilização de acesso à informação. O que ele se referiu aos saberes do intelecto coletivo que exprimem os deveres singulares, e cujos deveres constituem de mundo. Através desses deveres coletivos, não mais sobrecarregaremos aos nossos companheiros de trabalho, nem os coordenadores, tampouco os profissionais que trabalham dentro da secretaria escolar, local responsável pela elaboração de parte das informações processadas dentro da escola, local apropriado para gerar conhecimentos da informação, pelo uso das tecnologias.

Benefícios da Comunicação

As questões emocionais estão sempre atreladas aos aspectos da cognição. E tudo isso faz parte do processo educacional. Esse vínculo é um fortalecimento gerado com frequência pela comunicação que favorece tanto a aprendizagem do aluno quanto a

²² Pierre Levy, *An inteligência colectiva: para uma antropologia de ciberespaço* (Portugal: Instituto Piaget, 1994), 208.

fidelidade do cliente. Nisso pode-se ver como resultado, no dia da renovação da matrícula, ou até mesmo, na chegada de novos alunos. Para tanto, as comunicações internas e externas tomam maiores proporções, através dos novos aplicativos utilizados pelos colaboradores da escola, e servem como via de mão dupla. São eles que nos dão a possibilidade de trata-los de forma adequada.

As tecnologias são veículos que nos transmitem informações, e que, além disso, nos permitem, também a receber sugestões e reclamações. E é por esse meio que os gestores se situam de ações que exigem investigações e correções, e que isso pode ser solucionado com maior agilidade. Para isso o mercado de trabalho está aberto para profissionais que estão sendo preparados nas escolas. Sendo necessário que a instituição ingresse no mundo tecnológico, preparando seus alunos para ingressarem no mercado de trabalho, para que ela ganhe confiança por parte de seus clientes (alunos e pais), e sua credibilidade possa aumentar cada vez mais.

No entanto, é importante que a escola invista na melhoria da comunicação entre escola e alunos para que eles possam entrar nesse mercado competidor. Olhando por estas vértices, Santos *et al.*, afirmam que:

No movimento de inclusão digital, temos que saber qual o papel da escola e do professor neste contexto, quebrando a resistência de alguns mestres ao uso de recursos tecnológicos, por representar mudanças e novas aprendizagens que modificariam suas aulas já tão bem planejadas²³.

Para Santos²⁴, Farias²⁵, em sua reflexão, apresenta dois aspectos relacionados à sua discussão sobre o uso tecnológico dentro dos contextos de inclusão digital: O papel da escola, e o papel do professor. As ações deles, juntos, devem culminar para a melhoria da aprendizagem dos discentes. A escola deve fornecer os recursos tecnológicos tais como: fomentar e viabilizar a formação continuada aos docentes. Já aos alunos, têm o desafio de pôr em prática, novas metodologias de ensino que integrem o uso das tecnologias.

Considerações finais

Para que tenha-se coerência com a análise aqui empreendida e com os interlocutores que a viabilizaram no espaço do chiavenatismo, deve-se fazer uma relação entre o interlocutor e o receptor no processo de comunicação. Por outro lado, se a análise aqui empreendida indica que a comunicação é um ato de tornar tudo em comum, e para isso o comunicador deve estabelecer uma espécie de relação em comum, de acordo com o receptor, é porque os diferentes modelos de comunicação escrita ocorrem devido suas inter-relações. Isso não significa dizer que esse ato de se comunicar ficou retrógrado por causa das novas formas de se comunicar-se: E-mails, internet, *WhatsApp*, *Messenger*, *Twitter*, ou qualquer outro tipo de informações trazidas pelos avanços tecnológicos.

²³ Leda Lísia Franciosi Portal; Elaine Turk Faria e Carolina Maciel Farias, "Metodologias e recursos disponíveis no ambiente virtual das disciplinas semipresenciais da graduação", Revista Intersaberes, num 9 (2010): 14.

²⁴ Georgete da Silva Santos, As Tecnologias de Informação e Comunicação na promoção...

²⁵ Elaine Turk Farias, Preparando docentes para o uso das TIC's na escola. In: Encontro Nacional de Didática e Prática de Ensino. Porto Alegre. Anais (Porto Alegre: Editora da PUCRS, 2008).

Durante as pesquisas realizadas nos estabelecimentos de ensino das redes municipais e estadual, ainda se apropriavam dos meios de se comunicar através de folhetos, bilhetes, avisos nos quadros, escritos nos cadernos e cadernetas dos alunos. O correio eletrônico só era usado quando eram para se comunicar com os professores, gestores coordenadores e supervisores.

Nas redes privadas, a forma de comunicação era totalmente tecnológica. Se fosse comunicar aos pais com relação às reuniões de pais e mestres, se utilizavam do *WhatsApp*, do *Messenger*, do e-mail, do próprio telefone, porém, não se isentavam de colocar os avisos na agenda escolar. Quando era para se comunicar com a equipe pedagógica, o correio eletrônico era o órgão de comunicação oficial. Em muitas das instituições educacionais os conflitos têm se levantado por causa da falta de comunicação. Naquele terreno os gestores assumem papéis cruciais a produção de informações mediante a pesquisa, para aprofundar a compreensão e a crítica da comunicação tardia e as informações que assumem os processos informativos educacionais.

Em termos de fundamentação da pesquisa dentro do processo de comunicação, mesmo com as dificuldades que ainda faltam ser superadas conforme Chiavenato ²⁶, os mesmos para serem críticos, tem que ter sua vivência nos locais que ainda não desfrutam dos meios da tecnologia. Se algumas dessas análises escritas neste artigo puderem ser incorporadas nas instituições que ainda não conseguiu vivenciá-las, a gestão, certamente se amparará neste horizonte comunicacional. Um dos aspectos a ter-se como condicionamento dos nossos objetivos específicos sobre a pesquisa “o processo da comunicação”, então estará o relacionamento locutor, emissor e mensagem, e é através dessa união que gera o processo de informação. Nesta direção, cabe ampliar as pesquisas que evidenciam o nível da estruturação da comunicação. Por fim, os avanços tecnológicos apontarão para os novos horizontes, onde a comunicação alcançará o espaço necessário na liberação do espaço social educacional, onde, o quase total desuso da comunicação e da informação e do uso tecnológico será fortemente utilizado em todas as esferas educacionais.

Referências bibliográficas

Abreu, Tânia Maria Basseti de e Bazoni, Melina Cecon. “Como superar barreiras na comunicação nas organizações”. *Revisto. Dito Efeito* Vol: 7 num 11 (2016): 74-94.

Catanhede, Domingas. *Tecnologias da Informação e Comunicação na Prática Pedagógica Docente*. Lajeado, janeiro de 2016. Dissertação. Link: <https://www.univates.br/bdu/bitstream/10737/1047/1/2016DomingasCatanhededossantos.pdf>

Chiavenato, Idalberto. *Introdução à teoria geral da administração*. Rio de Janeiro: Campus. 2000.

Chiavenato, Idalberto. *Gestão de Pessoas*. 2 eds. Rio de Janeiro: Campus, Editora Lusomercantil. 2005.

²⁶ Idalberto Chiavenato, *Introdução à Teoria Geral da Administração...*

Dalosto, Diogo Nunes. Análise da consistência do FMEA: Uma abordagem quantitativa à uma ferramenta qualitativa. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Universidade Federal de Itajubá. Itajubá. 2015.

Dalosto, Diogo Nunes. Uma abordagem para FMEA baseada em métodos quantitativos. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Universidade Federal de Itajubá, Itajubá. 2018.

Elhajji, M. Globalização & Novas Tecnologias de Comunicação. In: Lumina 4. São Paulo: Cultrix. 1964.

Farias, Elaine Turk. Preparando docentes para o uso das TIC's na escola. In: Encontro Nacional de Didática e Prática de Ensino. Porto Alegre. Porto Alegre: Editora da PUCRS. 2008.

Farias, Elaine Turk. Tecnologia educacional e digital no cenário contemporâneo. In Ramos, Maria Beatriz Jacques; Faria, Elaine Turk (org.). Aprender e ensinar: diferentes olhares e práticas. Porto Alegre: PUCRS. 2011.

Freire, P. Extensão ou comunicação. 6.ed. Rio de Janeiro: Haddad, S. Estado e educação de adultos. 1991.

Henriques, Márcio Simeone (Org.) Comunicação e estratégias de mobilização social. Belo Horizonte. Editora Autentica. 2007.

Jr, Gibb - Journal of communication. Wiley Online Library. 1961.

Levy, Pierre. An inteligência colectiva: para uma antropologia de ciberespaço. Portugal: Instituto Piaget, edição 4. Estante Virtual. 1994.

Martino, Luiz.- De Qual Comunicação Estamos Falando. Rio de Janeiro: Editora Vozes. Petrópolis. 2001.

Martins, Janaína Träsel. Os Princípios da Ressonância Vocal na Ludicidade dos Jogos de Corpo-Voz para a Formação do Ator. Tese (Doutorado em Artes Cênicas) – Universidade da Bahia, Salvador. 2008.

Medeiros, E. A., & Dias, A. M. I. “O estado da arte sobre a pesquisa em Educação do Campo na Região Nordeste (1998-2015)”. Cadernos de Pesquisa Vol: 22 num 3 (2015): 115-132.

Morigi, Valdir José and Pavan, Cleusa. “Tecnologias de informação e comunicação: novas sociabilidades nas bibliotecas universitárias”, Ci. Inf. Vol: 33 num 1 (2004): 117-125.

Niz, Claudia Amorim Francez. A Formação Continuada do professor e o uso das tecnologias em sala de aula: tensões, reflexões e novas perspectivas. 2017. Link: https://repositorio.unesp.br/bitstream/handle/11449/150112/niz_caf_me_arafcl.pdf?sequence=3&isAllowed=y.

Plataforma BDTD (btdt.ibict.br/vufind) acesso em 30 de setembro de 2018

O processo Datecnologia Informação e Comunicação (TIC) e sua importância para o Aluno, o Supervisor de Ensino... pág. 107

Plataforma CAPES (www.periodicos.capes.com.br), acesso em 30 de setembro de 2018.

Plataforma SCIELO (<http://www.scielo.org/phd/index.phd>) acesso em 30 de setembro de 2018.

Portal, Leda Lísia Franciosi; Faria, Elaine Turk e Farias, Carolina Maciel. “Metodologias e recursos disponíveis no ambiente virtual das disciplinas semipresenciais da graduação”, Revista Intersaberes, num 9 (2010): 11-24.

Santos, Georgete da Silva. As Tecnologias de Informação e Comunicação na promoção da comunicação oral dos alunos de Português língua não materna. Relatório Final de Estágio. Mestrado em Português Língua Segunda/Língua Estrangeira. Porto: Faculdade de Letras da Universidade do Porto. 2010.

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.