



REVISTA INCLUSIONES

DESAFÍOS DE LA GESTIÓN EN EL CONTEXTO
DEL GOBIERNO - EMPRESA - EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE SONORA - MÉXICO

Revista de Humanidades y Ciencias Sociales

Volumen 8 . Número Especial

Enero / Marzo

2021

ISSN 0719-4706

CUERPO DIRECTIVO

Director

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda
Universidad Católica de Temuco, Chile

Editor

Alex Véliz Burgos
Obu-Chile, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidade Católica de Sao Paulo, Brasil

Editor Europa del Este

Dr. Alekzandar Ivanov Katrandhiev
Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Lic. Graciela Pantigoso de Los Santos
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza
Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado
Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos
Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera
Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González
Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy
Universidad de La Serena, Chile

Mg. Cecilia Jofré Muñoz
Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya
Universidad Adventista de Chile, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach
Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín
Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio
Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero
Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira
Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga
Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona
Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra
Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz
Universidad del Salvador, Argentina

Ph. D. Stefan Todorov Kapralov
South West University, Bulgaria

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandía

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dr. Antonio Hermosa Andújar

Universidad de Sevilla, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez

Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel", España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos em MERCOSUR, Brasil

+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango

Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras

Dra. Yolando Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe*

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Dra. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa

Instituto Universitario de Lisboa, Portugal

Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte,
Cuba*

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentin Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Perú

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. Vivian Romeu

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

**REVISTA
INCLUSIONES** M.R.
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

Dr. Stefano Santasilia
Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López
Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México

Dra. Jaqueline Vassallo
Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

**CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL**

Dr. Evandro Viera Ouriques
Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez
Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec
Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:





REX



UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN



Universidad de Concepción

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN



INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LA DOCENCIA¹

THE INFLUENCE OF THE QUALITY WORK LIFE IN TEACHING

Dra. Lizeth Armenta Zazueta

Instituto Tecnológico de Sonora, México
ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0002-9073-2461>
Lizeth.armenta@itson.edu.mx

Dr. Felipe Abundis de León

Universidad Autónoma de Nuevo León, México
ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0001-9504-3596>
felipeabundis@hotmail.com

Dr. Aldo A. Zea Verdín

Universidad Autónoma de Nayarit, México
ORCID iD: <https://orcid.org/0000-0001-7728-3094>
aldozea@uan.edu.mx

Fecha de Recepción: 28 de agosto de 2020 – **Fecha Revisión:** 20 de septiembre de 2020

Fecha de Aceptación: 10 de octubre de 2020 – **Fecha de Publicación:** 01 de enero de 2021

Resumen

Se presenta un estudio de calidad de vida laboral en educación, donde el objetivo fue conocer de los aspectos que influyen en la calidad de vida del docente que ejerce en nivel básico, a través de un estudio cuantitativo. Las preguntas de investigación: ¿qué aspectos tienen mayor incidencia en la calidad de vida del docente?, ¿la calidad de vida del docente está relacionada con el ambiente laboral? Para el procesamiento de los datos, se utilizó el paquete estadístico SPSS, donde se valoraron la percepción del equipo de trabajo, satisfacción con su trabajo y compañeros y condiciones laborales. Como resultado se encontró que las condiciones de trabajo son las óptimas para el desempeño de los docentes, existe compañerismo y apoyo entre el personal que labora en la institución, y están satisfechos con sus actividades académicas, lo que muestra que su calidad de vida es buena, lo que se refleja en el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras Claves

Calidad de vida – Trabajo – Educación – Escuela

Abstract

A study of the quality of work life in education is presented, where the objective was to know the aspects that influence the quality of life of the teacher who works at the basic level education, through a quantitative study. The research questions were: what aspects have the greatest impact on the quality of life of the teacher? Is the quality of life of the teacher related to the work environment? for the data processing, the statistical package SPSS was used, where the perception of the work team, satisfaction with their work and colleagues and working conditions were the main aspects. As a result, it was found that the working conditions are optimal for the performance of the teachers, there is

¹ Esta investigación es parte del proyecto "Gobernanza y Calidad de Vida Para Fortalecer la Condición Laboral Institucional", dentro del Programa de Fomento y Apoyo a Proyectos de Investigación (PROFAPI 2020) del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), Unidad Navojoa.

camaraderie and support among the staff who work in the institution, and they are satisfied with their academic activities, which shows that their quality of life is good, which is reflected in the academic performance of students.

Keywords

Quality life – Work – Education – School

Para Citar este Artículo:

Armenta Zazueta, Lizeth; Abundis de León, Felipe y Zea Verdín, Aldo A. Influencia de la calidad de vida laboral en la docencia. Revista Inclusiones Vol: 8 num Especial (2021): 141-155.

Licencia Creative Commons Attribution Non-Comercial 3.0 Unported
(CC BY-NC 3.0)
Licencia Internacional



Introducción

Hasta el día de hoy, en búsqueda de la literatura contemporánea sobre calidad de vida, se puede afirmar que está constituida por los diferentes factores que inciden en cómo vive una persona, tales como la satisfacción de las necesidades materiales, el bienestar físico, las posibilidades de desarrollo, la integración social, etc.² Así mismo, mencionan diferentes vertientes asociados al bienestar monetario, social, emocional, físico y un sinfín de aspectos que un ser humano debe de tener para alcanzar la felicidad en su vida. Se mencionan algunos de los más aspectos importantes. La familia, para la mayoría de las personas es lo más valioso ya que en la vida se cuenta con personas que brindan apoyo, amor y son un sostén que hace que una persona progrese día con día.

El sostenimiento económico, es el ingreso de una persona y de esto se desglosan muchas preguntas como ¿qué hace para obtenerlo?, ¿le gusta lo que hace?, una persona se prepara para ser profesional y trabajar en un lugar que le genere un ingreso y es importante conocer si se siente bien con su trabajo porque esto también influye en tener una vida plena y feliz. La salud, es la forma en la que la persona vive las actividades que realiza para estar bien, sus hábitos, alimentación entre otros. Los valores no quedan atrás, contar con ellos hacen de una persona alguien pleno y con preparación a la vida. Cada aspecto en la vida de las personas, por menor que sea su presencia, puede apreciarse como una oportunidad para lograr la realización personal y profesional, eso es llevar una calidad de vida³.

El objetivo principal de este estudio, está asociado a identificar cómo influye la calidad de vida de un docente, en este caso uno que ejerce en una escuela secundaria, esto con la finalidad de conocer los diferentes aspectos que hacen de su profesión una vida mejor. Dos aspectos más importantes que se deben de tomar en cuenta son el ingreso económico con el cuál el docente cuenta y su formación social dentro de la institución⁴.

El salario de los docentes en servicio puede variar, pues la antigüedad, estudios y conocimientos son valorados. De acuerdo a la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (CNSM), el salario de un maestro de nuevo ingreso es de 15,000 pesos mexicanos al mes, que tras 15 años de servicio puede subir a 20,150 mensuales, con un tope de 33,055 para un maestro altamente capacitado, en el norte de México, 3 de cada 10 reciben más de 40,000 pesos mensuales⁵.

Los maestros que participan en el programa de Carrera Magisterial ganan el doble, por plaza, que sus compañeros que no participan. También tienen hasta 2.6 veces más probabilidades de obtener otra plaza. Existen diferencias marcadas entre los profesores que imparten clases en escuelas indígenas o rurales, y quienes trabajan en escuelas generales, pues los segundos ganan entre 1.5 y 2.3 veces más que los primeros, no tanto por diferencias en el salario, sino por la diferencia en la posibilidad de acceder a una

² A. Cherif; G. Adams; J. Harris; F. Movahedzadeh; M. Martyn y S. Gialamas, "Front Line Strategies for Improving Student Success", *Education. Research Journal of Education* (2019): 167–176.

³ R. Ardila "Calidad de vida: una definición integradora", *Revista Latinoamericana de Psicología* Vol: 35 num 2 (2003): 161-164.

⁴ J. Monés "¿Se puede medir la calidad de vida? ¿Cuál es su importancia?", *Cirugía Española*, Vol: 76 num 2 (2004): 71–77.

⁵ Comisión Nacional de los Salarios Mínimos, "Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas", Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Consulta interactiva de datos 2019.

segunda plaza. También la paga puede variar según la materia que se esté implementando⁶.

Este cambio de salario puede verse reflejado en la vida, al igual que dentro de una institución puede existir desacuerdos y desunión en el equipo de trabajo, afecto como ello una parte de la calidad de vida laboral, generando sentimientos de exclusión por desempeñarse diferente a los demás. Es importante efectuar esta investigación ya que en México cada año egresan una gran cantidad de estudiantes especializados en la docencia es beneficio para ellos para que puedan tener conocimiento sobre su vida y lo que esperan de ella, tanto personal como profesionalmente y estar completamente preparados para lo que venga en sus vidas⁷.

Este trabajo tiene como objetivo el conocimiento de los aspectos que influyen en la calidad de vida de un docente que ejerce en nivel básico, a través de un estudio cuantitativo que genere resultados medibles.

Las preguntas de investigación son las siguientes:

1. ¿Cuáles son los aspectos que influyen en la calidad de vida de un docente que ejerce a nivel secundaria?
2. ¿Qué aspectos tiene mayor incidencia en la calidad de vida del docente?
3. ¿La calidad de vida del docente está relacionada con el ambiente laboral?

Revisión de la literatura

Calidad

La calidad⁸ de un objeto o servicio depende de la forma en que éste consiga cubrir las necesidades del cliente. También puede decirse que la calidad consiste en añadir valor al consumidor o usuario. La palabra calidad, se utiliza para expresar un sinfín de acciones o circunstancias que suceden en la vida diaria, no solo se ve reflejado en un producto que es donde comúnmente se utiliza si no que hasta en una persona se puede apreciar la calidad. Se habla de que refleje importancia y que con ella se consiga tener algo de valor y que sea fundamental en la vida⁹. Un ejemplo puede ser una simple botella de refresco, si la botella no está elaborada con el material adecuado o si la tapa no logra cerrar bien y hace que sea difícil de cerrar o abrir desde ese momento no se está cumpliendo con la calidad que debería de tener el producto a pesar de que sea simplemente el tema de la botella. La calidad en una persona se ve reflejada en su forma de ser y pensar, lo que ella pueda aportar al mundo y con la manera en la que hace las cosas¹⁰.

⁶ Comisión Nacional de los Salarios Mínimos, “Tabla de salarios mínimos generales...”

⁷ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, “Repensando las instituciones para el desarrollo”. *Perspectivas Económicas de América Latina*, Vol: 1 num 1 (2018): 23–43.

⁸ J. Guzmán, “La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?” *Perfiles educativos*, num 33 (2011): 129–141.

⁹ C. Quiroz; C. Vargas; A. de la Mora; M. Báez y L. Armenta, *Calidad de vida laboral del personal administrativo de los colegios científicos y tecnológicos de la Región del Mayo*, en cuanto a su experiencia profesional y tipo de contratación, en C. Quiroz, & C. Hinojosa (Eds.), *Calidad de vida laboral: una perspectiva desde el sector educativo de la región del mayo* (Ciudad: ed. Porrúa, 2020).

¹⁰ A. Urzúa y A. Caqueo, “Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto”, *Terapia psicológica*, Vol: 30 num 1 (2012): 61–71.

Así mismo, la calidad es conformidad con los requerimientos¹¹. Los requerimientos tienen que estar claramente establecidos para que no haya malentendidos; las mediciones deben ser tomadas continuamente para determinar conformidad con esos requerimientos; la no conformidad detectada es una ausencia de calidad.

Vida

A la luz de la historia del pensamiento filosófico y científico, se obtiene una imagen de la naturaleza creada por un proceso complejo de vida denominada físico-química, de origen biológico y de vida humana integrada en un ambiente sociocultural¹². También hace mención sobre vida en distintas disciplinas, porque en sí el concepto es tan heterogéneo que abarca un abanico de disciplinas, enfoques y rumbos, que sería prácticamente difícil de explicar. Desde el punto de vista biológico, se entiende por lo que un humano está compuesto, la manera en la que crece, y de desarrolla a través de los años, y como su mente se desenvuelve, mientras que está viviendo su crecimiento¹³.

La vida integra todo lo que compone a la persona, tal como su forma de ser y de pensar, pero también crece de manera social interactuando con las personas a su alrededor. La vida es eso, es estar presente en este mundo respirar y realizar acciones¹⁴.

Continuando con la noción de vida¹⁵, se aborda desde el ámbito físico, siendo entendida como el tiempo que se prolongan las cosas, o bien, como la fase evolutiva. Es decir, todo ser humano que sea capaz de realizar acciones durante un periodo de tiempo está caracterizado como un ser viviente y eso es lo que representa un ser vivo.

Calidad de Vida

La calidad de vida habla de lo indispensable para tener una existencia plena¹⁶. Ser beneficiado con la sensación de felicidad y de comodidad con lo que le rodea. No es necesario poseer todo el dinero del mundo, o tener el mejor auto y casa al igual que tener el mejor puesto de trabajo. Si una persona está conforme con todo lo que llega a tener es más que suficiente. Cuando se refiere a la calidad¹⁷, se habla de que se cubran ciertas necesidades, pero que ella tenga un buen beneficio.

¹¹ J. Guzmán, "La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?", *Perfiles educativos*, num 33 (2011): 129–141.

¹² L. Armenta y C. Quiroz, "Learnings and Motivations Related to Social Service and Volunteer Work in a Community Attention Program of Technological Literacy", *The Journal of Social Sciences Research*, num 5 Vol: 10 (2019): 1450–1454.

¹³ J. Hernández; S. Tobón y J. Vázquez, "Estudio conceptual de la docencia socioformativa", *Ra Ximhai*, Vol: 10 num 5 (2014): 89–101.

¹⁴ A. Vicenzi y F. Tedesco, "La educación como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de la comunidad", *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol: 47 num 7 (2009): 1–12.

¹⁵ A. Macías y F. Ortega, "Satisfacción laboral en instituciones formadoras de docentes. Un primer acercamiento", *Diálogos educativos*, num 9 Vol: 17 (2009): 4–17.

¹⁶ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, "Repensando las instituciones para el desarrollo", *Perspectivas Económicas de América Latina*, Vol: 1 num 1 (2018): 23–43.

¹⁷ A. Iglesias y Z. Sánchez, "Generalidades del clima organizacional", *Medisur*, Vol: 13 num 3 (2015): 455–457.

Regresando a la idea de vida, que es existir en distintas disciplinas como lo físico, biológico, social y sociocultural¹⁸. Si estos conceptos son unidos, existe un enlace, donde la meta principal es buscar lo mejor para la persona, atendiendo las diferentes necesidades. La calidad de vida es la apreciación que la persona hace de su vida y la satisfacción con su nivel actual de funcionamiento comparado con el que percibe como posible o ideal, es cuestión de perspectiva y de sentirse bien con lo que se tiene y el estilo de vida que una persona está llevando diariamente¹⁹.

Calidad de vida también se ve reflejado en el lugar en el cuál una persona decide establecerse es decir donde vive, no es lo mismo la forma de vida de un individuo que se desarrolla en una zona rural a una urbana. Desde que la humanidad piso la tierra ha pasado por distintas épocas al igual que situaciones económicas y sociales. Ha habido guerras las cuales transforman la vida de una persona o hasta toda una nación y comúnmente se ve afectado su capital y los recursos que son indispensables para vivir²⁰.

Actualmente países como Liberia y República Centroafricana se ven afectados por la falta de recursos, pobreza, conflictos armados²¹, y tráfico de personas los cuales afectan fuertemente a la población provocando todo tipo de enfermedades, evitando el desarrollo y la calidad de vida de una persona²².

Estilos de Vida

Se declara que la calidad de vida aceptable se manifiesta a través de bienes materiales, relaciones sociales, comportamientos y actitudes esperadas en una persona²³. Así mismo, se hace referencia a los elementos que forman parte de la personalidad de una persona²⁴.

Cebrián y Junyent²⁵ también declaran que en el mundo existen diferentes tipos de clases sociales estas se dividen en nivel bajo, medio y alto; comúnmente los de bajos recursos tienden a tener una vida escasa de cosas tanto materiales o de ingreso económico pero esto no quiere decir que su vida sea miserable o que necesariamente necesiten de muchas cosas, la gente que vive en ese estado muchas veces se adaptan y prefieren vivir de esa manera por qué es lo que hay, pero también existen otras a las que si les causa conflicto y esto genera una motivación a ser mejor o al contrario.

¹⁸ A. Jiménez; M. Jara y E. Miranda, Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes. *Psicología Escolar e Educacional*, Vol: 16 num 1 (2012): 125–134.

¹⁹ R. Ardila "Calidad de vida: una definición integradora", *Revista Latinoamericana de Psicología* Vol: 35 num 2 (2003): 161-164.

²⁰ C. Quiroz; C. Vargas; A. de la Mora; M. Báez y L. Armenta, Calidad de vida laboral del personal...

²¹ J. Guzmán, "La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?", *Perfiles educativos*, num 33 (2011): 129–141.

²² Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, "Repensando las instituciones para el desarrollo", *Perspectivas Económicas de América Latina*, Vol: 1 num 1 (2018): 23–43.

²³ C. García y D. Villant, *Desarrollo profesional docente: ¿Cómo se aprende a enseñar?* (Sevilla: Narcea, 2017).

²⁴ H. Dehghanan; S. Sehat; S. Mojtaba Mahmudzadeh y M. "Zarandi, Designing Model of the Human Resources Supply Chain (Thematic Analysis Method)", *The Journal of Social Sciences Research*, num 510 (2019), 1396–1418.

²⁵ G. Cebrián y M. Junyent, "Competencias profesionales en Educación para la Sostenibilidad: un estudio exploratorio de la visión de futuros maestros", *Enseñanza de las Ciencias*, Vol: 32 num 1 (2014): 29–49.

Quienes están catalogados de clase media, son quienes tienen estabilidad²⁶. No están ni tan mal ni tan bien, definitivamente tienen lo necesario para vivir y se logra una buena calidad de vida. Las personas denominadas de clase alta son quienes tienen más de lo que necesitan y viven sin ningún problema alcanzando la máxima calidad ya que no carecen de necesidades y todas las pueden cubrir.

Hay factores que influyen en los estilos de vida. El concepto también es concebido como un estilo de vida como multidimensional, pues se reflejan en aspectos biológicos, psicológicos, sociales y culturales, filosóficos de como una persona vive su vida tanto a nivel personal como social, sin dejar por fuera la parte personal y social²⁷. Así mismo, es importante indicar que la misma sociedad obliga a cambiar perspectivas y motiva a otros a ser mejor, debido a la motivación de cada persona, sus objetivos y estilo de vida²⁸.

Profesión y Desarrollo Profesional

Cuando se habla de profesión comúnmente se relaciona con cualquier trabajo. Sin embargo, la profesión es el empleo o trabajo que alguien ejerce y por el que recibe una retribución económica. Por lo general, las profesiones requieren de un conocimiento especializado y formal, que suele adquirirse tras una formación terciaria o universitaria²⁹. Esto hacer referencia al proceso que se tiene que realizar para poder obtener una profesión, el tipo de profesión que se adquiere va orientado hacia lo que se tenga pensado dedicarse o bien los intereses personales de acuerdo con estudios realizados se conoce que la gran mayoría de las personas que desarrollan habilidades de forma formal o informal cuentan con un empleo mejor remunerado que por consiguiente obtienen una mejor calidad de vida y satisfacción al realizar su trabajo³⁰. Hablar de desarrollo profesional, tiene connotaciones de evolución y continuidad, que hace menos marcada la frontera entre la información inicial y la información permanente³¹. Los procesos de aprender a aprender han dado pie en la generación de nuevas hipótesis para proporcionar respuesta a las aportaciones profesionales involucradas. Pero, lo interesante es el compromiso de la profesión que ejerce la persona competente y su desarrollo en el ámbito laboral. Cuando se habla del desarrollo profesional, de inmediato es relacionado con el crecimiento de personal y profesional, lo cual, es bueno, pues se considera un ganar-ganar, pues quien posee mayor preparación, son quienes muestran más altos índices de desempeño laboral³².

²⁶ G. Cebrián y M. Junyent, “Competencias profesionales en Educación para la Sostenibilidad: un estudio exploratorio de la visión de futuros maestros”, *Enseñanza de las Ciencias*, Vol: 32 num 1 (2014): 29–49.

²⁷ A. Jiménez; M. Jara y E. Miranda, “Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes”, *Psicología Escolar e Educativa*, Vol: 16 num 1 (2012): 125–134.

²⁸ L. Armenta y C. Quiroz, “Learnings and Motivations Related to Social Service and Volunteer Work in a Community Attention Program of Technological Literacy”, *The Journal of Social Sciences Research*, num 5 Vol: 10 (2019): 1450–1454.

²⁹ A. Iglesias y Z. Sánchez, “Generalidades del clima organizacional”, *Medisur*, Vol: 13 num 3 (2015): 455–457.

³⁰ M. Al Ali y Y. AlKulaib, “Exploring the Probability of Bankruptcy for Conventional Insurance Companies Listed at Kuwait Stock Exchange and its Effect on Their Share Prices”, *The Journal of Social Sciences Research*, num 59 (2019): 1341–1346.

³¹ J. Tello y J. Aguaded, “Desarrollo profesional docente ante los nuevos retos de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos”, *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, num 34 (2009): 31–47.

³² L. Armenta y C. Quiroz, “Learnings and Motivations Related to Social Service...”

Trabajo y Satisfacción Laboral

La definición teórica del concepto de trabajo puede ser analizada desde perspectivas distintas. Una aproximación básica presenta a este vocablo como la valoración del esfuerzo realizado por un ser humano³³. Sin embargo, el trabajo de un docente comienza cuando está en contacto con la información, al prepararse es decir cuando se encuentra en un proceso de selección de información con la que pueda elaborar el material que presentará a sus alumnos cabe mencionar que esto es solo en inicio en las labores de un docente porque es verdadero reto está cuando se encuentra frente a sus alumnos, esto se debe a que es ahí cuando va a demostrar todo su proceso de preparación para brindar una educación de calidad y claro por consiguiente se logrará satisfactoriamente en proceso de enseñanza aprendizaje.

La satisfacción laboral incluye la evaluación que una persona espera o desea obtener del trabajo en comparación con lo que otros reciben y lo que él efectivamente recoge³⁴. La evaluación es una parte fundamental para medir el grado de satisfacción que se logró obtenido en la implementación de un plan de trabajo o el desempeño que se al que se llegó, por otra parte, se explica que la satisfacción laboral puede ser definida desde dos perspectivas conceptuales diferentes: como un estado emocional o bien como una actitud generalizada. Con esto se refiere a que cuando se alcanzan los objetivos planteados se llega a un estado emocional lo cual es beneficioso para todos los involucrados³⁵.

Dentro del ámbito laboral en la educación la satisfacción se da cuando el proceso de enseñanza aprendizaje de lleva a cabo satisfactoriamente, esto solo se puede lograr cuando se cumplen con los objetivos que se plantearon.

Docente

Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza³⁶. El concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual. El docente, en definitiva, reconoce que la enseñanza es su dedicación y profesión fundamental. Un docente es el que debe de basarse un en un enfoque socioformativo y que en la actualidad la educación debe ser de calidad, es decir que los docentes deben estar en constante actualización en cuanto a la información.

La socioformación consiste en formar personas integrales para la sociedad del conocimiento con un sólido proyecto ético de vida, trabajo colaborativo, emprendimiento y gestión del conocimiento, con las competencias necesarias para identificar, interpretar,

³³ L. Padua, "Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, num 24 Vol: 80 (2019): 173–195.

³⁴ M Angelini y A. García, "Percepciones sobre la Integración de Modelos Pedagógicos en la Formación del Profesorado: La Simulación y Juego y El Flipped Classroom", *Education in the Knowledge Society (EKS)*, Vol: 16 num 2 (2015): 16–30.

³⁵ A. Cherif; G. Adams; J. Harris; F. Movahedzadeh; M. Martyn y S. Gialamas, "Front Line Strategies for Improving Student Success", *Education. Research Journal of Education* Vol: 1 num 1 (2019): 167–176.

³⁶ M. Angelini y A. García "Percepciones sobre la Integración de Modelos Pedagógicos en la Formación del Profesorado: La Simulación y Juego y El Flipped Classroom", *Education in the Knowledge Society (EKS)*, Vol: 16 num 2 (2015): 16–30.

argumentar y resolver los problemas de su contexto con una visión global y a través de proyectos interdisciplinarios. Un docente que se ubique en la socioformación tendrá siempre un paso adelante pues que estará preparado para enfrentar y resolver los problemas que se le presenten³⁷.

Metodología

El diseño metodológico que se utilizó en este estudio fue cuantitativo, no experimental, transeccional y de tipo descriptivo³⁸.

Participantes

En el estudio se consideraron como población 27 escuelas, y 13 de ellas telesecundarias. Los participantes del estudio fueron 43 docentes de una escuela secundaria situada en la Región del Mayo, al Norte de México. Esta población estuvo conformada por docentes de ambos sexos, predominando el sexo femenino.

Los participantes, en su mayoría poseen estudios de licenciatura, maestría y en menor proporción doctorado. Para determinar el número de participantes, se consideraron las secundarias de la Región del Mayo, y se seleccionó una al azar.

Instrumento

Para la realización de este estudio, se aplicó un instrumento llamado: Cuestionario para medir la calidad de vida laboral de los maestros de secundaria. El propósito del cuestionario es conocer la percepción que tiene el docente de su calidad de vida laboral. Está compuesto de dos secciones, la primera es de identificación personal y formación académica, con respuestas de opción múltiple, y la segunda sección es de evaluación de la calidad de vida laboral, constituido por 55 reactivos de tipo Likert con escala de valoración del uno al cinco, donde el cinco corresponde a siempre, el cuatro a casi siempre, el número tres, ocasionalmente, el número dos corresponde a casi nunca y el número uno corresponde a nunca.

La confiabilidad del cuestionario para medir la calidad de vida laboral de los maestros de secundaria fue obtenido través de la consistencia interna con la matriz de correlación de alfa de Cronbach, aplicado a 76 participantes, teniendo como resultado un 0.949 en la matriz, por lo que se consideró un instrumento confiable ³⁹.

En el instrumento se valoran tres indicadores, uno de ellos es la percepción hacia el equipo de trabajo, la satisfacción con su trabajo y compañerismo, y la tercera variable son las condiciones laborales.

³⁷ J. Hernández; S. Tobón y J. Vázquez, "Estudio conceptual de la docencia socioformativa", Ra Ximhai, Vol: 10 num 5 (2014): 89–101.

³⁸ R. Hernández; C. Fernández y L. Baptista, Metodología de la Investigación (4ª. Ed.) (México D.F.: McGrawHill, 2006).

³⁹ F. Tejedor y J. Exteberria, Análisis inferencial de datos en educación (Ed. rev.) Vol: 1 num 1 (2006): 144-187

Procedimiento

Diseño. Este estudio se llevó a cabo bajo el enfoque cuantitativo, y los resultados esperados se lograron a través del procedimiento que a continuación se presenta:

1. Se realizó un análisis de las escuelas secundarias y telesecundarias que hay en la Región del Mayo, para conocer población.
2. Se solicitó autorización a las autoridades académicas correspondientes a la sección o zona a la que cada escuela pertenece, siendo la zona 1, zona 12, zona 14, zona 10 y zona 6. Cabe mencionar que la zona 14 está compuesta por telesecundarias.
3. Se hizo una entrevista con el director o directora de la escuela para fijar el día y hora de aplicación del cuestionario.
4. Se reprodujo el material para cada docente.
5. Se les informó a los docentes participantes del estudio y la importancia de su participación, así como el proceso a seguir, siendo de carácter anónimo.
6. Una vez obtenidos todos los datos, se procedió a la revisión y organización, para elaborar la base de datos en el software SPSS Statistics versión 23 (Statistical Package for the Social Sciences).
7. Se hizo el análisis, interpretación de los resultados y elaboración del informe final.

Análisis de Datos

Para hacer el análisis de los datos, se emplearon diversos procedimientos descriptivos para valorar el entorno del estudio. La primera consistió en una revisión detallada de los datos para asegurarse sobre la ausencia de errores en la organización, codificación y su captura. También se realizaron análisis de frecuencias, medidas de tendencia central, y estadísticos descriptivos.

Para una validación del instrumento adicional, se realizó el análisis de fiabilidad y validez de constructo del cuestionario, y se obtuvieron las valoraciones que se muestran en la tabla 1. Para ello, el alfa de Cronbach considera sus valores entre 0 y 1⁴⁰. Por otro lado, los valores de Rho, fiabilidad compuesta y varianza extraída muestran valores aceptables para la realización de este estudio.

VARIABLES	Alfa de Cronbach	Rho_A	Fiabilidad compuesta	Varianza extraída media (AVE)
Condiciones laborales	0.887	0.900	0.892	0.805
Percepción del equipo de trabajo	0.936	0.944	0.936	0.711
Satisfacción con su equipo de trabajo y compañerismo	0.913	0.916	0.914	0.841

Tabla 1
Fiabilidad y Validez de Constructo del Cuestionario

Limitaciones

Entre las limitaciones que se pueden encontrar en este estudio, y que podrían afectar la validez y confiabilidad de los resultados, es la poca o nula respuesta de los participantes, en ciertos reactivos como el género, sueldo, número de hijos, y antigüedad.

⁴⁰ S. Soler y L. Soler, "Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos", Revista Médica Electrónica, Vol: 34 num 1 (2012): 1–6.

A pesar de ser un instrumento anónimo, hubo docentes que no contestaron esos datos para evitar que supieran sobre su percepción sobre su calidad de vida.

Resultados

En esta parte, se exponen los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario para medir la calidad de vida laboral de los maestros de secundaria. El objetivo de este trabajo fue conocer los aspectos que influyen en la calidad de vida de un docente que ejerce en nivel básico, a través de un estudio cuantitativo, a través de la generación de resultados medibles, para la elaboración de una propuesta de mejora a la institución.

Resultados de la Primera Pregunta de Investigación

La primera pregunta de investigación es: ¿cuáles son los aspectos que influyen en la calidad de vida de un docente que ejerce a nivel secundaria? Para responder a esta pregunta, se presenta un concentrado de los ítems con mayor valor en la media, que corresponde a la percepción del equipo de trabajo, donde el mayor índice se presenta en el ítem: mi trabajo contribuye con la imagen que tiene la institución ante los usuarios con un valor mínimo de 4, un máximo de 5 y una media de 4.88, seguido del ítem que dice: disfruto usando mis habilidades en las actividades laborales diarias, obteniendo un mínimo de 4, un máximo de 5 y una media de 4.84 (ver tabla 2).

Ítems	Mín	Máx	Media	Desviación estándar	Varianza
Confío en la capacidad técnica de mi equipo directivo	2	5	4.67	.715	.511
Tengo funciones y actividades bien definidas	4	5	4.77	.427	.183
El ambiente de trabajo con mis compañeros, en general es grato y amistoso	4	5	4.72	.454	.206
Me identifico como parte importante de mi servicio	4	5	4.74	.441	.195
Siento orgullo por pertenecer a esta institución	2	5	4.74	.759	.576
Puedo expresar lo que pienso respecto a la organización del trabajo con mi jefe	2	5	4.67	.715	.511
Me resulta sencillo relacionarme con las personas a quienes presto algún servicio	2	5	4.67	.606	.368
Disfruto usando mis habilidades en las actividades laborales diarias	4	5	4.84	.374	.140
Me considero parte de mi equipo de trabajo	3	5	4.72	.549	.301
Mi trabajo contribuye con la imagen que tiene la institución ante los usuarios	4	5	4.88	.324	.105
Asumo con responsabilidad el trabajo que realizo	4	5	4.79	.412	.169

Tabla 2

Percepción hacia el equipo de trabajo con mayores índices en las medias.

Resultados de la Segunda Pregunta de Investigación

La segunda pregunta de investigación es: ¿qué aspectos tiene mayor incidencia en la calidad de vida del docente? para ello, fue considerado la variable sobre la satisfacción con su trabajo y compañerismo, donde se presentan los ítems con mayor valor en la media, siendo el ítem: en la relación que tengo con mis compañeros de trabajo me siento:, donde la puntuación mínima fue de 3, la puntuación máxima 5, con una media de 4.56, seguido del ítem: las condiciones físicas en mi entorno de trabajo me hacen sentir:, obtuvo una puntuación mínima de 2, una puntuación máxima de 5 y una media de 4.44 (ver tabla 3).

Ítems	Mín	Máx	Media	Desviación estándar	Varianza
En la relación que tengo con mis compañeros de trabajo me siento	3	5	4.56	.629	.395
Las condiciones físicas de mi entorno de trabajo me hacen sentir	2	5	4.44	.825	.681

Tabla 3
Satisfacción con su trabajo y compañeros con mayores índices en las medias

Resultados de la Tercera Pregunta de Investigación

La tercera pregunta de investigación es: ¿la calidad de vida del docente está relacionada con el ambiente laboral? para ello, fue considerado la variable condiciones laborales, donde el mayor índice de medias se presenta en el ítem: me siento satisfecho con el trabajo que realice, donde se obtuvo un mínimo de 3, un máximo de 5 y una media de 4.79, seguido del ítem: tengo equilibrio entre mi trabajo y mi vida personal, donde se obtuvo una puntuación mínima de 4, una puntuación máxima de 5 y una media de 4.72 (tabla 4).

	Mín	Máx	Media	Desviación estándar	Varianza
Considero que realizo un trabajo que tiene relevancia social	3	5	4.67	.606	.368
Me siento satisfecho con el trabajo que realizo	3	5	4.79	.514	.265
Soy derechohabiente de alguna institución de salud	4	5	4.74	.441	.195
Tengo estabilidad en mi empleo	3	5	4.60	.541	.292
Tengo equilibrio entre mi trabajo y mi vida personal	4	5	4.72	.454	.206

Tabla 4
Condiciones laborales con mayores índices en las medias

Discusión y Conclusiones

A continuación, se presenta la discusión sobre los resultados obtenidos en el estudio influencia de las ciencias sociales en la calidad de vida laboral en educación básica, misma que tuvo como objetivo el conocimiento de los aspectos que influyen en la calidad de vida de un docente que ejerce en nivel básico, a través de un estudio cuantitativo que genere resultados medibles para la elaboración de una propuesta de mejora a la institución.

Se contó con la participación de 43 docentes de ambos sexos que laboran en una escuela secundaria en la Región del Mayo, donde se respondieron a las preguntas de investigación planteadas, como los aspectos que influyen en la calidad de vida, los aspectos que tienen mayor incidencia, y la relación de las condiciones laborales con la calidad de vida.

Con respecto a la satisfacción con su equipo de trabajo, la calidad de los insumos que reciben para la realización de las actividades, los hacen sentir satisfechos, al igual que en la colaboración entre los diferentes servicios de la institución. En estudios similares de calidad de vida, se encontró que la calidad de vida laboral se define por los miembros que participan en el ambiente laboral, resulta ser una percepción individual creada por un ambiente social determinado⁴¹.

En las condiciones laborales, indicaron que recibieron inducción al puesto de trabajo, y el diseño del mobiliario y equipo del área de trabajo evita fatiga y sobrecarga muscular.

Por otro lado, en los estadísticos realizados en SPSS, los ítems con mayor aceptación en relación a la percepción del equipo de trabajo, consideran que su trabajo contribuye con la imagen que tiene la institución ante los usuarios, así como disfrutan usando sus habilidades en las actividades laborales diarias. Así mismo, para valorar la satisfacción con su trabajo y compañerismo, indicaron que en la relación que tienen con sus compañeros de trabajo es buena, así como las condiciones físicas del entorno donde se desempeñan laboralmente. En las puntuaciones de las condiciones laborales, indican que se sienten satisfechos con el trabajo que realizan, así como un equilibrio entre su trabajo y vida personal.

Por tanto, se concluye que en el sector donde se llevó a cabo el estudio, las condiciones de trabajo son las óptimas para el desempeño de los docentes, existe compañerismo y apoyo entre el personal que labora en la institución, y están satisfechos con sus actividades académicas, lo que muestra que su calidad de vida es buena, lo que se refleja en el rendimiento académico de los estudiantes. Se espera que con este estudio se marque una pauta para futuros estudios que aporten conocimiento y apoyen a la mejora de las condiciones de los docentes en servicio.

Bibliografía

Al Ali, Musaed y AlKulaib, Yaser. "Exploring the Probability of Bankruptcy for Conventional Insurance Companies Listed at Kuwait Stock Exchange and its Effect on Their Share Prices" *The Journal of Social Sciences Research*, num 59 (2019): 1341–1346.

Angelini, Laura y García, Amparo. "Percepciones sobre la Integración de Modelos Pedagógicos en la Formación del Profesorado: La Simulación y Juego y El Flipped Classroom". *Education in the Knowledge Society (EKS)*, Vol: 16 num 2 (2015): 16–30.

Ardila, Rubén. *Calidad de vida: una definición integradora*. *Revista Latinoamericana de Psicología* Vol: 35 num 2 (2003): 161-164.

⁴¹ M. Durán, "Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral", *Revista nacional de administración*, Vol: 1 num 1 (2010): 71–84.

Armenta, Lizeth y Quiroz, Celia. "Learnings and Motivations Related to Social Service and Volunteer Work in a Community Attention Program of Technological Literacy". *The Journal of Social Sciences Research*, num 5 Vol: 10 (2019): 1450–1454.

Cebrián, Gisela y Junyent, Mercé. "Competencias profesionales en Educación para la Sostenibilidad: un estudio exploratorio de la visión de futuros maestros". *Enseñanza de las Ciencias*, Vol: 32 num 1 (2014): 29–49.

Cherif, Abour; Adams, Gerald; Harris, Jennifer; Movahedzadeh, Farahnaz; Martyn, Margaret y Gialamas, Stefanos. "Front Line Strategies for Improving Student Success Education". *Research Journal of Education* num 5 Vol: 9 (2019): 167–176.

Comisión Nacional de los Salarios Mínimos. Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. 2019.

Dehghanan, Hamed; Sehhat, Saied; Mojtaba, Sayed y Zarandi, Maryam. "Designing Model of the Human Resources Supply Chain (Thematic Analysis Method)" *The Journal of Social Sciences Research*, num 510 (2019), 1396–1418.

Durán, María. "Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral". *Revista nacional de administración*, Vol: 1 num 1 (2010): 71–84.

García, Carlos y Villant, Denis. *Desarrollo profesional docente: ¿Cómo se aprende a enseñar?* Sevilla: Narcea. 2017.

Guzmán, Jesús. "La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?". *Perfiles educativos*, num 33 (2011): 129–141.

Hernández, José; Tobón, Sergio y Vázquez, José. "Estudio conceptual de la docencia socioformativa". *Ra Ximhai*, Vol: 10 num 5 (2014): 89–101.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. *Metodología de la Investigación* (4ª. Ed.). México D.F.: McGrawHill. 2006.

Iglesias, Annia y Sánchez, Zenia. "Generalidades del clima organizacional". *Medisur*, Vol: 13 num 3 (2015): 455–457.

Jiménez, Andrés; Jara, María y Miranda, Elizabeth. "Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes". *Psicología Escolar e Educativa*, Vol: 16 num 1 (2012): 125–134.

Macías, Arturo y Ortega, Flavio. "Satisfacción laboral en instituciones formadoras de docentes. Un primer acercamiento". *Diálogos educativos*, num 9 Vol: 17 (2009): 4–17.

Monés, Joan. "¿Se puede medir la calidad de vida? ¿Cuál es su importancia?". *Cirugía Española*, Vol: 76 num 2 (2004): 71–77.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. "Repensando las instituciones para el desarrollo". *Perspectivas Económicas de América Latina*, Vol: 1 num 1 (2018): 23–43.

Padua, Linda. “Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios”. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(80), (2019): 173–195.

Quiroz, Celia; Vargas, Carlos; De la Mora; Arturo, Báez; Marisol y Armenta, Lizeth. Calidad de vida laboral del personal administrativo de los colegios científicos y tecnológicos de la Región del Mayo, en cuanto a su experiencia profesional y tipo de contratación, en C. Quiroz, & C. Hinojosa (Eds.), *Calidad de vida laboral: una perspectiva desde el sector educativo de la región del mayo*. Cd. De México, ed. Porrúa. 2020.

Tello, Julio y Aguaded, José. “Desarrollo profesional docente ante los nuevos retos de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos Pixel-Bit”. *Revista de Medios y Educación*, num 34 (2009): 31–47.

Tejedor, Francisco y Exteberria, Juan. “Análisis inferencial de datos en educación”. Ed. rev. (2006): 144-187

Soler, Silvio y Soler, Lisbet. “Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos”. *Revista Médica Electrónica*, Vol: 34 num 1 (2012): 1–6.

Urzúa, Alfonso y Caqueo, Alejandra. “Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto”. *Terapia psicológica*, Vol: 30 num 1 (2012): 61–71.

Vicenzi, Ariana y Tedesco, Fedra. “La educación como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de la comunidad”. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol: 47 num 7 (2009): 1–12.

REVISTA
INCLUSIONES M.R.
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.