

Volumen Especial - Octubre/Diciembre 2015

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

Homenaje a

Patricia Galeana

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

CAMPUS SANTIAGO

REVISTA INCLUSIONES



CUERPO DIRECTIVO

Directora

Mg. Viviana Vrsalovic Henríquez
Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectora

Lic. Débora Gálvez Fuentes
Universidad de Los Lagos, Chile

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Universidad de Los Lagos, Chile

Secretario Ejecutivo y Enlace Investigativo

Héctor Garate Wamparo
Universidad de Los Lagos, Chile

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés – Francés

Lic. Ilia Zamora Peña
Asesorías 221 B, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón
Asesorías 221 B, Chile

Diagramación / Documentación

Lic. Carolina Cabezas Cáceres
Asesorías 221 B, Chile

Portada

Sr. Kevin Andrés Gamboa Cáceres
Asesorías 221 B, Chile



COMITÉ EDITORIAL

Mg. Carolina Aroca Toloza

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de San Pablo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Lic. Juan Donayre Córdova

Universidad Alas Peruanas, Perú

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dr. Juan Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria



Mg. Cecilia Jofré Muñoz
Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya
Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach
Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Ph. D. Natalia Milanesio
Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero
Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Mg. Julieta Ogaz Sotomayor
Universidad de Los Andes, Chile

Mg. Liliana Patiño
Archiveros Red Social, Argentina

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira
Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga
Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona
Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra
Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz
Universidad del Salvador, Argentina

Lic. Rebeca Yáñez Fuentes
Universidad de la Santísima Concepción, Chile



COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Patricia Brogna
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez
Universidad de Barcelona, España

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar
Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Adolfo Omar Cueto
Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dra. Patricia Galeana
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg
Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos

Dra. Antonia Heredia Herrera
Universidad Internacional de Andalucía, España

Dra. Zardel Jacobo Cupich
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Rojas Mix
Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero
CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Adalberto Santana Hernández
Universidad Nacional Autónoma de México, México
Director Revista Cuadernos Americanos, México

REVISTA INCLUSIONES

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Universidad Católica de San Pablo, Brasil

Mg. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Dra. Ana Bénard da Costa

Instituto Universitario de Lisboa, Portugal

Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina
Universidad del Salvador, Argentina



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS
CAMPUS SANTIAGO

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Mg. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez

Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia

Dra. Andrea Minte Münzenmayer

Universidad de Bio Bio, Chile

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad de Varsovia, Polonia

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

CEPU – ICAT

Centro de Estudios y Perfeccionamiento
Universitario en Investigación
de Ciencia Aplicada y Tecnológica
Santiago – Chile

REVISTA INCLUSIONES



Indización

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals





ISSN 0719-4706 - Volumen 2 / Número Especial / Octubre – Diciembre 2015 pp. 133-140

**LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL COMO INSTRUMENTO
DE MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD**

PROFESSIONAL ORIENTATION AS A TOOL OF IMPROVEMENT OF THE EMPLOYABILITY

Dra. © Eva Ángeles Bermúdez López
Universidad de Granada, España
evabermut@gmail.com

Fecha de Recepción: 31 de agosto de 2015 – **Fecha de Aceptación:** 01 de octubre de 2015

Resumen

La Orientación Profesional, es entendida en la actualidad como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas a lo largo de su vida. En palabras de Bisquerra, el objeto es potenciar el desarrollo de la personalidad integral. Y para que esto sea posible, se trata de hacer visible los aspectos personales y profesionales en consonancia con las necesidades sociales.

Palabras Claves

Orientación – Empleabilidad – Educación

Abstract

At present, the professional orientation, is understood as a process of help addressed to all people for their whole life. As Bisquerra says, the objective is to strengthen the integral development of personality. For achieving this objective, it is necessary to make professional and personal aspects visible in accordance with social necessities.

Keywords

Orientation – Employability – Education

1.- Conceptualización

La Orientación Profesional, es entendida en la actualidad como un proceso de ayuda dirigido a todas las personas a lo largo de su vida. En palabras de Bisquerra, el objeto es potenciar el desarrollo de la personalidad integral, y para que esto sea posible, se trata de hacer visible los aspectos personales y profesionales en consonancia con las necesidades sociales.

A lo largo de la historia de la Orientación, ésta se ha utilizado bien con fines educativos en primer lugar, fines laborales en segundo lugar y fines de integración en la sociedad en tercer lugar, sin embargo, siempre se han visto desconectados entre sí unos y otros fines, cuando han de estar interrelacionados. La “Orientación Educativo/Profesional”, ha de ser indivisible y personalizada, de lo contrario, estaremos viviendo realidades incompletas, es decir, por un lado tenemos la Orientación Educativa (en nuestro país, la realizan los Equipos de Orientación Educativa – EOE- ubicados fuera de los Centros Educativos y dirigidos a Educación Infantil y Primaria, mientras que para la Educación Secundaria existe un orientador/a en el Centro Educativo en cuestión). Una vez que ha terminado la Educación Secundaria Obligatoria, no existe Orientación Educativa (la cual se basa prácticamente en asesorar sobre estudios posteriores y/o alternativas educativas a seguir). Una vez finalizados los estudios universitarios, son los Servicios de Orientación Profesional los que se dedican al asesoramiento laboral de las personas que voluntariamente deciden acudir a dicho Servicio. Dicha Orientación Laboral, depende del Ministerio de Empleo y la Orientación Educativa, del Ministerio de Educación.

Es necesaria la unificación de esfuerzos de unas y otras entidades, ya que el fin último, no es otro que combatir los elevados niveles de desempleo a los que nos enfrentamos en la actualidad, siguiendo el autodesarrollo personal y profesional de las personas. Porque no se trata de que cualquier individuo realice cualquier trabajo, si no que mediante la adecuada Orientación Profesional, se ha de buscar el “matrimonio perfecto entre oferta y demanda”; entre las necesidades del Mercado de Trabajo y las cualidades / competencias personales y profesionales de cada demandante de empleo. Sólo así, estaremos hablando de calidad y eficacia; palabras tan presentes en la teoría y tan ausentes en la práctica.

En el presente estudio, se han sometido a 200 personas desempleadas a un Programa de Orientación Profesional. Se trata de observar las consecuencias positivas que tienen sobre las mismas, acciones personalizadas de autoconocimiento, análisis de intereses personales y profesionales, técnicas de búsqueda de empleo, conocimiento del mercado de trabajo, etc.

El objetivo principal del estudio es mejorar la empleabilidad mediante la participación activa en un Programa de Formación y Orientación Laboral.

A continuación, podremos comprobar el grado de empleabilidad en función de aspectos como edad, sexo, nivel académico, disponibilidad, etc.

En este contexto se trabajan actitudes hacia la búsqueda de empleo, el autoconocimiento y, muy especialmente, la motivación, ya que al igual que ocurre en los cursos de formación profesional para el empleo, no es suficiente transmitir e instruir en conocimientos, habilidades y destrezas, sino que es fundamental contar con una autoeficacia elevada que favorezca la motivación de las personas para poner en práctica

los conocimientos adquiridos, es decir, para buscar y encontrar empleo.

2.- Metodología

Muestra

El estudio se realizó sobre una muestra de 1.346 personas en total. En el presente artículo, presentamos una submuestra de 200 sujetos, que procedían de las 1.346 personas atendidas por un Servicio de Orientación Profesional, teniendo todas ellas en común, estar en situación de desempleo, con edades, nivel académico y disponibilidad distintas. El estudio se ha llevado a cabo desde 2.010 hasta 2.015. De ellos el 71,5% eran mujeres frente a un 28,5% que eran hombres. De la submuestra de 200 personas, el 35% era menor de 30 años, el 38,5% tenía una edad comprendida entre 30 y 45 años y el 23% superaba los 45 años. En cuanto a su experiencia laboral, el 74% tenía más de 3 años de experiencia, el 10% tenía de 1 a 3 años y el 16% tenía menos de un año de experiencia. Respecto al nivel de estudios académicos, tenemos lo reflejado en la siguiente tabla:

NIVEL DE ESTUDIOS ACADÉMICOS

	HOMBRES	MUJERES
ESTUDIOS PRIMARIOS	5,5%	10%
GRADUADO ESCOLAR	8%	18%
ESO	4,5%	8%
CFGM	4%	14,5%
CFGS	1%	6,5%
BACHILLER	2%	4,5%
DIPLOMATURA	0,5%	8%
LICENCIATURA	2,5%	4%
GRADO	0,5%	0%

En cuanto a su procedencia (voluntario o derivado por parte del Servicio Andaluz de Empleo a las acciones de orientación profesional) la muestra es bastante equitativa, 30,8% derivados del Servicio Andaluz de Empleo y 69,2% personas que han acudido al Servicio de Orientación por sus propios medios. En ambos casos, la asistencia es totalmente voluntaria.

Instrumento

Metodología cualitativa: Observación longitudinal a lo largo de 5 años, Registro de Experiencias, Entrevista inicial y registro informático en el Servicio Telemático de Orientación (STO), lugar donde confluyen los datos registrados de la persona desempleada tanto por parte del Servicio Andaluz de Empleo (SAE), como por parte del técnico de Orientación Profesional.

Variabes

Se han considerado para el análisis los siguientes grupos de variables.

- Variables sociodemográficas. Evaluadas a través de ítems referentes a: sexo, edad, nacionalidad, discapacidad.
- Acceso (voluntario o derivado por el SAE).
- Titulación Académica: Estudios Primarios, Graduado Escolar, ESO, CFGM, CFGS, Bachiller, Diplomatura, Licenciatura y Grado.
- Formación complementaria realizada. Recogida en escala tipo Likert, donde se especifica si han realizado menos de 100 horas, entre 100-300 horas o más de 300 horas de formación complementaria.
- Experiencia laboral antes de quedar en situación de desempleo, evaluado a través de un ítem de escala tipo Likert, donde se recoge si han tenido menos de un año de experiencia, entre 1 y 3 años o más de 3 años.
- Disponibilidad para el empleo: ítem dicotómico SI/NO, para responder a las siguientes cuestiones: disponibilidad para viajar, disponibilidad horaria, disponibilidad geográfica, disponibilidad para seguir un Itinerario Personalizado de Inserción.
- Ocupabilidad de las personas que han participado en el estudio, según nivel académico. Es decir, cuántas personas en función del sexo y nivel académico, han conseguido empleo al finalizar el presente estudio.

3.- Resultados

Los resultados de los análisis se muestran a continuación:

Empleabilidad en función del sexo y edad	MUJERES	HOMBRES
MENOR DE 30 AÑOS	26%	40%
30-45 AÑOS	44%	39%
MAYOR DE 45 AÑOS	30%	21%

NIVEL ESTUDIOS ACADÉMICOS	TOTAL DE PERSONAS INSERTADAS LABORALMENTE
Certificado Estudios Primarios	12%
Graduado Escolar	25%
ESO	12%
CFGM	19%
CFGS	7%
Bachiller	8%
Diplomatura	10%
Licenciatura	6%
Grado	1%

Nivel de estudios académicos

NIVEL ESTUDIOS ACADÉMICOS	HOMBRES	MUJERES
ESTUDIOS PRIMARIOS	5,5%	10%
GRADUADO ESCOLAR	8%	18%
ESO	4,5%	8%
CFGM	4%	14,5%
CFGS	1%	6,5%
BACHILLER	2%	4,5%
DIPLOMATURA	0,5%	8%
LICENCIATURA	2,5%	4%
GRADO	0,5%	0%

Disponibilidad para el empleo (en función del sexo, edad y nivel de estudios)

NIVEL ESTUDIOS	MUJERES		
	Menor 30 Años	30-45 Años	Mayor 45 Años
Certificado Estudios Primarios	20%	13%	5%
Graduado Escolar	4%	26%	45%
ESO	16%	0%	10%
CFGM	20%	10%	40%
CFGS	16%	5%	0%
Bachiller	4%	10%	0%
Diplomatura	16%	26%	0%
Licenciatura	4%	10%	0%
Grado	0%	0%	0%

NIVEL ESTUDIOS	HOMBRES		
	Menor 30 Años	30-45 Años	Mayor 45 Años
Certificado Estudios Primarios	35%	10%	11%
Graduado Escolar	5%	50%	34%
ESO	35%	0%	0%
CFGM	13%	15%	11%
CFGS	4%	0%	11%
Bachiller	0%	5%	22%
Diplomatura	0%	5%	11%
Licenciatura	4%	15%	11%
Grado	4%	0%	0

Análisis descriptivo

Datos socio demográficos

El 71,5% de los usuarios eran mujeres frente a un 28,5% que eran hombres, el 35% era menor de 30 años, el 38,5% entre 30 y 45 años y el 23% superaba los 45 años. En cuanto a su experiencia laboral previa a la participación del programa de orientación profesional, 74% había estado más de 3 años trabajando, el 10% había trabajado de 1 a 3 años y el 16% menos de 1 año.

En cuanto a su procedencia (voluntario o SAE) la muestra refleja lo siguiente: 30,8% SAE (Servicio Andaluz de Empleo) y 69,2% personas que han acudido por sus propios medios al Servicio de Orientación.

4.- Discusión

Uno de los resultados más significativos, es el grado de ocupabilidad de hombres y mujeres, el cual, no está directamente relacionado con el nivel de estudios, si no con el grado de disponibilidad que tienen unos y otras para buscar y conseguir la inserción laboral. Así podemos comprobar que consiguieron empleo un mayor número de personas que tenían únicamente el Certificado de Estudios Primarios, el Graduado Escolar, la ESO o un CFGM (Ciclo Formativo de Grado Medio), siendo menor el porcentaje cuanto mayor era la titulación académica, por lo que es necesario trabajar desde los Programas de Orientación Profesional, la disponibilidad de las personas desempleadas (horario, movilidad geográfica, realizar ocupaciones que requieran inferior nivel educativo que el que tienen, etc.). Por otro lado, se observa que acuden al Servicio de Orientación Profesional, las mujeres en mayor número que los hombres, como también, son las mujeres quienes poseen mayor nivel educativo en general que los hombres.

Sin embargo, son los hombres quienes presentan mayor disponibilidad para el empleo que las mujeres, necesidad por tanto de estudiar esta cuestión y dar respuesta bien desde las Administraciones competentes o a través de Programas de Orientación Profesional.

Bibliografía

Anticipación de las Competencias Profesionales. Transferencia del Modelo SENAI de Prospectiva. Organización Internacional del Trabajo. 2013.

Echevarría, B. Gestión de la Competencia de Acción Profesional. Revista de Educación Educativa; 20 (1) (2002):7-43.

Eden, D.y Aviram, A. Self-efficacy training to speed reemployment: helping people to help themselves. Journal of Applied Psychology, 78, (1993), 352-360.

Estrategia Española de Empleo. Servicio Público de Empleo Estatal. Ministerio de Trabajo e Inmigración. MIC. 2013.

Fernández-Ríos, M. Análisis y descripción de puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos. 1995.

Goncz, A. y Athanasou, J. Instrumentación de la educación basada en competencias. 1996.

Para Citar este Artículo:

Bermúdez López, Eva Ángeles. La orientación profesional como instrumento de mejora de la empleabilidad. Rev. Incl. Vol. 2. Num. Especial. Octubre-Diciembre (2015), ISSN 0719-4706, pp. 133-140.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.