

Volumen 5 - Número Especial- Octubre/Diciembre 2018

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

*O desafio social e a consciência
da educação no Brasil*

EDITORES

Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva

Allyne Evellyn Freitas Gomes

Faculdade Alpha, Brasil

221 B

WEB SCIENCES

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Mg. © Carolina Cabezas Cáceres
Universidad de Los Andes, Chile

Subdirector

Dr. Andrea Mutolo
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda
Universidad Católica de Temuco, Chile

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo
Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero
Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza
Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado
Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dra. Nidia Burgos
Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie
Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dr. Francisco José Francisco Carrera
Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González
Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González
Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy
Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz
Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya
Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

*Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Mg. Liliana Patiño

Archiveros Red Social, Argentina

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

Dra. Leticia Celina Velasco Jáuregui

*Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores
de Occidente ITESO, México*

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

*Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla, México*

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos*

Dr. José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

*Instituto de Estudios Albacetenses “don Juan
Manuel”, España*

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos en MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango

Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

*Universidad Nacional Autónoma de Honduras,
Honduras*

Dra. Yolanda Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades
Estatales América Latina y el Caribe*

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

*Universidad Nacional Autónoma de México,
México*

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa

Instituto Universitario de Lisboa, Portugal

Centro de Estudios Africanos, Portugal

Dra. Alina Bestard Revilla

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y
el Deporte, Cuba*

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez

*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López

*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía / Revista
Inclusiones / Santiago – Chile
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

Indización y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



CATÁLOGO



DOAJ DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS





WZB

Berlin Social Science Center



uOttawa

Bibliothèque
Library



REX

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Ministerio de
Ciencia, Tecnología
e Innovación Productiva



Uniwersytet
Wrocławski



Stanford University
LIBRARIES



PRINCETON UNIVERSITY
LIBRARY

WESTERN
THEOLOGICAL SEMINARY



ROAD

DIRECTORY
OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES

ISSN 0719-4706 - Volumen 5 / Número Especial Octubre – Diciembre 2018 pp. 13-25

**A SÍNDROME DE BURNOUT NA ATIVIDADE DOCENTE:
UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA**

**BURNOUT SYNDROME IN TEACHING ACTIVITY:
AN INTEGRATIVE REVIEW OF THE LITERATURE**

Mtda. Renata Bischoff de Jesus Mallemont

Atenas College, Estados Unidos
renatabmallemont@yahoo.com

Mtda. Karla Geovana e Oliveira Pinto Martins

Atenas College, Estados Unidos
karlapinto@ig.com.br

Drdo. Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva

Alpha Faculdade, Brasil
maicon.lino@dr.com

Drda. Allyne Evellyn Freitas Gomes

Alpha Faculdade, Brasil
allynealphadissertacao@gmail.com

Fecha de Recepción: 03 de septiembre de 2018 – **Fecha de Aceptación:** 13 de septiembre 2018

Resumo

A saúde mental do profissional que trabalha com docência tem sido alvo cada vez mais crescente de diversas pesquisas ao longo do tempo, pois, com as novas exigências sociais, há uma mudança também no perfil do professor. Nos dias atuais exige-se uma gama enorme de habilidades e competências para o domínio da profissão, o que geralmente leva ao acúmulo de responsabilidades. É justamente nesse momento e sob esse aspecto que a prática laborativa é fonte de adoecimento. O presente artigo propõe uma revisão integrativa da literatura acerca do estresse ocupacional e da Síndrome de Burnout na atividade docente.

Palavras-Chave

Saúde Mental e Trabalho – Síndrome de Burnout – Atividade Docente

Abstract

The mental health of the professional who works with teaching has been an increasing target of several researches over time, because with the new social requirements, there is a change in the profile of the teacher. Nowadays a huge range of skills and competences are required for the field of the profession, which usually leads to the accumulation of responsibilities. It is precisely in this moment and under this aspect that the labor practice is source of illness. This article proposes a integrative review of the literature on occupational stress and Burnout Syndrome in teaching activity.

Keywords

Mental Health and Work – Burnout Syndrome – Teaching Activity

Introdução

A partir da década de 70 novas enfermidades foram surgindo decorrentes das mudanças introduzidas no mercado de trabalho. A Síndrome de Burnout foi descrita pela primeira vez em 1974, nos Estados Unidos, por Herbert Freudenberg. A pesquisa decorre de um estudo sobre a perda de motivação e comprometimento psíquico e físico proveniente da carga emocional do trabalho de profissionais que lidam diretamente com a assistência, como nas áreas de saúde e educação, por exemplo.

A primeira referência no Brasil é publicada na revista Brasileira de Medicina em 1987. Dados do Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS referem a regulamentação da Síndrome pela Previdência Social, incluída como agente patogênico causador de doença profissional, ao ano de 1996. A Síndrome de Burnout é conhecida no Brasil como Neurose Profissional ou Síndrome do Esgotamento Profissional.

Uma das categorias profissionais mais acometidas pela Síndrome de Burnout está ligada ao campo docente. Diversas pesquisas nacionais e internacionais investigam o adoecimento de professores com base na carga laborativa. No campo da Educação, a grande maioria das ações interventivas é voltada para a área discente. Para os professores resta o afastamento das suas atividades, readaptação ao serviço em sala de aula e, muitas vezes, aposentadoria por invalidez.

A fonte primária do estresse ocupacional pode originar-se a partir de vários aspectos dentro do contexto escolar. Na grande maioria das vezes é um somatório de acontecimentos que contribuem para o adoecimento. O professor sofre pressão devido à responsabilidade e compromisso com o seu fazer diário, ao tempo em que precisa administrar cobranças tanto da equipe pedagógica e da direção da escola, quanto dos pais e responsáveis. Em relação aos alunos, muitas vezes, a situação chega a ser ainda mais agravante, devido a questões inerentes à conduta e comportamento. Resultado: aumento considerado da carga psíquica oriundo da atividade laborativa docente.

A Síndrome de Burnout surge, assim, como um problema social. É um processo que se manifesta em resposta à cronificação do estresse ocupacional, trazendo consequências negativas tanto a nível individual, como profissional, familiar e social. Na esfera laborativa, os efeitos de Burnout são perceptíveis na diminuição da produtividade, na qualidade do trabalho executado, no aumento do absenteísmo e no crescimento do índice de readaptação profissional.

De acordo com Carlotto¹, diversas pesquisas realizadas apontam o Magistério como uma das profissões de alto risco. Segundo a autora, Burnout caracteriza-se por um tipo de estresse de caráter persistente vinculado a situações de trabalho, como resultado da constante e repetitiva pressão emocional associada com intenso envolvimento com pessoas por longo período de tempo. Sabe-se, e isso vem sendo uma constante ao longo da história da humanidade, que cada vez mais têm aumentado as responsabilidades e exigências na prática dos educadores. Ora, essa cobrança do papel social do educador funciona como um gatilho para o desenvolvimento de quadros clínicos relacionados ao estresse na prática pedagógica.

¹ Mary Sandra Carlotto, A Síndrome de Burnout e o trabalho docente. Psicologia em Estudo, Maringá, v. 7, n. 1 (2002) 21-29.

Objetivo

Diante do preocupante cenário em que se encontra a educação no Brasil, o presente artigo tem como objetivo analisar o desencadeamento do estresse ocupacional e a Síndrome de Burnout na prática laborativa docente.

Métodos

No presente estudo, a metodologia adotada para o desenvolvimento desse artigo foi a pesquisa bibliográfica com foco na revisão integrativa da literatura. A coleta de dados foi realizada a partir de dados secundário, mediante busca eletrônica no Google Acadêmico. Os artigos e dissertações pesquisados integram o acervo publicado entre os anos de 2002 a 2017. A busca foi realizada através de palavras-chave utilizadas isoladamente e em conjunto. Foram analisados trinta artigos, dentre os quais escolhemos oito, a partir do tipo de estudo, instrumentos e resultados ligados aos estressores e as suas implicações no trabalho docente, destacando a Síndrome de Burnout. Destacamos, ainda, que utilizamos dois autores clássicos para fundamentar nossa Pesquisa. Para subsidiar características e aspectos concernentes à prática docente, utilizamos Freire² e para abordar questões pertinentes ao estresse ocupacional e à Síndrome de Burnout utilizamos Pereira³. Ressaltamos que a análise descritiva dos resultados obtidos com a pesquisa bibliográfica foi pautada na experiência vivenciada pelos autores desse artigo, o que possibilitou uma compreensão qualitativa acerca da Síndrome de Burnout no trabalho docente.

O trabalho docente

O termo professor, segundo Krentz, significa “aquele que professa a fé e fidelidade dos princípios da instituição e se doa sacerdotalmente aos alunos”⁴. Essa concepção incorporou-se através dos tempos com alto nível de qualificação e autonomia, situando o professor no trabalho intelectual em oposição ao trabalho manual. Nos últimos anos, com a transformação do contexto social, a organização do trabalho docente vem sofrendo um aumento de responsabilidades e exigências, modificando o papel do professor. A estas modificações, cabe ressaltar o papel da família, que está deixando a educação dos filhos cada vez mais sob a responsabilidade da escola. Por outro lado, para aumentar ainda mais a pressão profissional, chega o avanço das tecnologias, que exige do professor cada vez mais informações e especializações, projetando um profundo desafio pessoal. Segundo a Organização Internacional do trabalho – OIT⁵, a profissão docente é uma das mais estressantes. De acordo com Reis et al⁶ (2006), ensinar, em geral, é uma atividade desgastante, com repercussões evidentes na saúde física e mental do professor.

² Paulo Freire, *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. 55 ed. (Rio de Janeiro / São Paulo: Paz e Terra, 2017).

³ Ana Maria T. Benevides Pereira (org.), *Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador*. 4. ed. (São Paulo: Casa do Psicólogo, 2010).

⁴ L. Krentz, *Magistério: vocação ou profissão?* *Educação em Revista*, 3, (1986) 12-16.

⁵ Organização Internacional do Trabalho, OIT. s.p. s.d. Disponível em <https://nacoesunidas.org/agencia/oit/> acesso em 22 de setembro de 2018.

⁶ E. J. F. B. Reis; T. M. Araújo; F. M. Carvalho; L. Barbalho y M. O. Silva, *Docência e exaustão emocional*. *Educação & Sociedade*, Campinas, vol.27 Nº 94 (2006), 229-253, Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/es/v27n94/a12v27n94.pdf>

O relatório de Monitoramento Global realizado pela UNESCO⁷ evidencia a precariedade nas condições de trabalho dos professores brasileiros, apontando como fatores um número insuficiente de dias letivos, a dificuldade de acesso a materiais pedagógicos e a insegurança nas escolas. Além disso, podemos citar ainda a longa jornada de trabalho, os baixos salários, a falta de tempo para o planejamento das aulas, e até mesmo para realizar as refeições, de forma que elas acontecem muitas vezes em lugares sem nenhum conforto e de forma rápida, já que o professor precisa se deslocar de uma escola para outra, localizada muitas vezes em outro município. É importante ainda considerar a realidade da sala de aula da maioria das escolas públicas, sem uma estrutura física adequada e superlotada.

Além de todas essas questões, observa-se a presença de estressores interpessoais, como a falta de postura observada nos alunos, o nível de agressividade e a falta de respeito entre eles e com o professor. Os docentes também se deparam com a falta de expectativa dos discentes, que leva os alunos a um desinteresse pelo estudo, funcionando, assim, como um fator gerador de adoecimento para o professor⁸.

Nos últimos anos, o país vem passando por transformações significativas, que tem refletido diretamente na ação docente. São reformas que atuam não só no nível da escola, mas em todo sistema, trazendo profundas mudanças na natureza do trabalho escolar. A busca pela melhoria na qualidade do ensino tem sido cada vez mais associada aos resultados do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB). Esse fato tem levado ao desenvolvimento de projetos prontos, focados cada vez mais nas avaliações institucionais, levantando questionamentos quanto à autonomia do professor e seu caráter formador. Freire já dizia que “transformar a experiência docente em puro treinamento é amesquinhar o que há de fundamentalmente humano no exercício educativo: o seu caráter formador”⁹.

Assim, inúmeros são os elementos que refletem negativamente sobre a autoestima do professor, que tem visto seu trabalho sendo desvalorizado, passando as suas ações regulamentadas por decisões externas e sem discussões prévias. Diante dessas e tantas outras adversidades, agravadas pelas grandes exigências por resultados, o adoecimento entre os professores tem sido algo recorrente, pois, apesar de possuir consciência do que a sociedade exige e espera dele, essas demandas sociais ampliam-se e findam por adoecer o professor, seja no contexto público ou privado.

A Síndrome de Burnout

Burnout é uma expressão inglesa que significa “queimar-se” ou “consumir-se pelo fogo”. Neste aspecto encontra-se a semelhança metafórica com o estado de exaustão

⁷ UNESCO, Professores do Brasil: Impasses e desafios. Bernadete Angelina Gatti e Elba Siqueira de Sá Barreto (org). Brasília: 2009.

⁸ R. A. Gomes; N. Montenegro; A. M. B. C. Peixoto y A. R. B. C. Peixoto, Stresse ocupacional no ensino: um estudo com professores do 3º ciclo e ensino secundário. *Psicologia & Sociedade*, 22(3) (2010), 587-597; A. A. Gomes, G. R. Silva & D. V. Silva, A indisciplina numa escola portuguesa: olhares da comunidade educativa. *Educação em Revista*, 11(1) (2010), 93-104; A. R. Ramos & T. S. Machado, *Indisciplina escolar perspectivada por um grupo de alunos do terceiro ciclo de duas escolas de Viana do Castelo*. (Dissertação de Mestrado), Universidade de Coimbra, Portugal. 2010 y T. D. Silva & M. S. Carlotto, Síndrome de burnout em trabalhadores da enfermagem de um hospital geral. *Revista SBPH*, 11(1) (2008), 113-130.

⁹ Paulo Freire, *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática...* 40.

emocional: “estar consumido”. A Síndrome de Burnout é uma síndrome psicológica resultado de uma tensão emocional frequente e vinculada aos aspectos profissionais, geralmente de forma mais agravante em quem lida diretamente com a assistência, desencadeando adoecimento físico e mental e comprometendo a atividade laborativa.

De acordo com Pereira¹⁰, no jargão popular inglês, Burnout se refere àquilo que deixou de funcionar por absoluta falta de energia. Trata-se de uma metáfora para representar aquilo ou aquele que chegou ao seu limite e não tem mais condições de desempenho físico ou mental. Na verdade, Burnout é uma espécie de resposta ao estresse crônico, é uma resposta a um estado prolongado de estresse.

As causas para o desenvolvimento da Síndrome de Burnout dependem, além dos agentes estressores externos, das características individuais e da história de vida pessoal e profissional. Esta fundamentalmente com base no desenvolvimento da carreira.

Quanto à sintomatologia, podem ser desencadeados sintomas físicos, psíquicos, comportamentais e defensivos. Dentre os físicos, incluem-se: fadiga constante, distúrbios do sono, dores musculares, cefaleias e enxaquecas, perturbações gastrointestinais, disfunções sexuais, entre outros.

Quanto aos sintomas psíquicos, estão: falta de atenção, lentificação do pensamento, sentimento de solidão e insuficiência, baixa autoestima, desânimo, depressão, desconfiança e paranoia. A sintomatologia comportamental envolve negligência, irritabilidade, agressividade, aumento do consumo de substâncias, comportamento de alto risco e suicídio. Já os sintomas defensivos estão presentes na tendência ao isolamento, cinismo, sentimento de onipotência, perda de interesse pelo trabalho ou até pelo lazer, absenteísmo.

Na esfera laboral, os altos índices de estresse ocupacional e Síndrome de Burnout trazem consequências não apenas para o sujeito acometido, mas para todo o bom funcionamento de qualquer instituição.

Para o profissional, as consequências apontam para incapacidade temporária ao trabalho, absenteísmo e aposentadoria precoce. Já nas instituições ocorrem perdas concernentes à diminuição da produtividade, hostilidade dos profissionais, comprometimento do clima organizacional entre colegas, dificuldades na relação profissional-cliente, dentre outros.

Resultados

Os resultados da revisão integrativa, configuram os principais autores e resultados da revisão realizada através da metodologia aplicada. Por fim, faz-se notar na Tabela 1, que os resultados apresentados estão distribuídos de acordo com o nome do artigo, autor e quais foram os principais resultados dos artigos selecionados.

Revisão Integrativa da Literatura – Principais resultados:

¹⁰ Ana Maria T. Benevides Pereira (org.), Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar...

Nº.	Autor	Principais resultados
1- Prazer e dor na docência: revisão bibliográfica sobre a Síndrome de Burnout.	Andrade; Cardoso ¹¹	Resultados: revisão bibliográfica, de natureza quantitativa, visando apresentar reflexões acerca dos principais fatores de risco para o desenvolvimento da SB entre os docentes. Compreende e elucida alguns problemas enfrentados por essa atividade como a insatisfação profissional, o baixo rendimento no trabalho, o absenteísmo e algumas doenças ocupacionais, incluído SB.
2- A Síndrome Burnout e o trabalho docente.	Carlotto ¹²	Resultados: Apresenta a Síndrome de Burnout sob a perspectiva social – psicológica, expondo os modelos explicativos de Burnout em professores, identificando as principais causas e consequências para os profissionais e para as instituições de ensino. É necessário entender melhor o fenômeno psicossocial de Burnout como um processo, identificando suas etapas e dimensões, seus estressores mais importantes, seus modelos explicativos para, assim, vislumbrar ações que permitam prevenir, atenuar ou estancar burnout entre os docentes.
3- Avaliação e interpretação do mal-estar docente: um estudo qualitativo sobre a síndrome Burnout.	Carlotto; Pizzinato ¹³	Resultados: Estudo qualitativo que objetivou identificar o conhecimento, os sintomas, o processo e as consequências do SB em professores. Foi realizada uma entrevista semiestruturada. Foram apontados como sintomas aspectos comportamentais e físicos e como determinantes características pessoais do professor, condições e organização de seu trabalho e a falta de recompensas. Como ações, sugerem acompanhamento pessoal, mudanças organizacionais e sociais.

¹¹ Patrícia Santos de Andrade y Telma Abdalla de Oliveira Cardoso, Prazer e Dor na Docência: revisão bibliográfica sobre a Síndrome de Burnout. Rev. Saúde Soc., São Paulo, v. 21, n. 1,(2012) 129-140.

¹² Mary Sandra Carlotto, A Síndrome de Burnout e o trabalho docente...

¹³ Mary Sandra Carlotto e Adolfo Pizzinato, Avaliação e interpretação do mal-estar docente: um estudo qualitativo sobre a Síndrome de Burnout. Rev.Mal-Estar Subj [online]. vol.13, n.1-2 (2013): 195-220.

4- A exaustão docente: subsídios para novas pesquisas sobre a Síndrome Burnout em professores.	Carvalho ¹⁴	Resultados: contribui com a revisão de estudos bibliográficos sobre a exaustão ocupacional na educação. Traz a visão do que já se produziu para uma maior compreensão psicológica, pedagógica, política e econômica dos fenômenos.
5- O trabalho de ensinar como fator de stress para professores municipais.	Corateiro; Silva ¹⁵	Resultados: a pesquisa visou compreender a saúde dos profissionais de educação, quais as causas de maior adoecimento e os problemas de saúde que mais acarretam o afastamento da prática docente. Também identificou algumas medidas para minimizar tal fato. Demonstra quem são os professores, qual o contexto da saúde docente, algumas fontes de estresse e algumas estratégias de enfrentamento.
6- Conhecimento de professores sobre a Síndrome Burnout: processo, fatores de risco e consequências.	Diehl; Carlotto ¹⁶	Resultados: Estudo qualitativo que objetivou explorar o conhecimento de professores sobre a SB, assim como compreender os elementos utilizados para interpretar esse processo. Utilizou um protocolo de entrevista semiestruturada. Observou-se a necessidade de ampliar o olhar para a esfera macrossocial, entendendo o trabalho, seu sentido e suas repressões.
7- Adoecimento mental em professores brasileiros: revisão sistemática da literatura.	Diehl; Marin ¹⁷	Resultados: revisão sistemática da literatura com vista a identificar principais sintomas e/ou adoecimento psíquicos entre professores brasileiros. O principal adoecimento mental investigado é a Síndrome de Burnout e os sintomas prevalentes foram o estresse e a ansiedade.

¹⁴ Fátima Araújo de Carvalho, A Exaustão docente: subsídios para novas pesquisas sobre a Síndrome de Burnout em professores. Revista Estudos e Pesquisas em Psicologia, Rio de Janeiro, v. 2, n. 2 (2002).

¹⁵ Cordeiro e Silva, O trabalho de ensinar como fator de stress para professores municipais. S.d. 2005. disponível em <https://cadernosdoceas.ucsal.br/index.php/cadernosdoceas/article/viewFile/150/130>.

¹⁶ Liciane Diehl e Angela Helena Marin, Adoecimento mental em professores brasileiros: revisão sistemática da literatura. Est. Inter. Psicol., Londrina, v. 7, n. 2 (2016): 64-85. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2236-64072016000200005&lng=pt&nrm=iso> y Mary Sandra Carlotto, A Síndrome de Burnout e o trabalho docente...

¹⁷ Liciane Diehl e Angela Helena Marin, Adoecimento mental em professores brasileiros...

8- Síndrome de Burnout: um estudo com professores da Rede Pública.	Levy; Nunes Sobrinho; Souza ¹⁸	Resultados: Avaliação do índice da SB em 119 Professores da Rede pública do ES. 70 % apresentaram a SB e 85 % sentiram-se ameaçados em sala de aula. Foram sugeridas alternativas de humanização no trabalho docente. Instrumentos: Questionário de Burnout para professores – R (Moreno; Garrosa; Ganzoles, 2000) e um inventário sociodemográfico.
9- Síndrome de Burnout: uma reflexão sobre a saúde mental do educador.	Machado;Boechat; Santos ¹⁹	Resultados: Propõe uma reflexão sobre as consequências da SB na vida do educador, caracterizando-a, buscando descrever de que forma ela ocorre e quais os prejuízos que ocorreria na vida laboral do professor. Aponta algumas formas de prevenção e tratamento.
10- Síndrome de Burnout em Professores.	Melo; Rego; Saldanha; Flor; Maracajá ²⁰	Resultados: Identifica a presença da Síndrome de Burnout em professores em virtude das condições laborais. É uma revisão bibliográfica de 13 artigos científicos datados do período de 2002 – 2012. Os professores da rede pública são bastante acometidos pela SB. Conclui-se que os professores devem ter uma assistência maior por parte do Estado, visando condições mais dignas de trabalho e disponibilizando ao docente acompanhamento psicológico.
11- Síndrome Burnout em professores.	Oliveira ²¹	Resultados: Pesquisa qualitativa que objetivou conhecer as causas da SB em professores. Conclui-se que a SB nos professores pode afetar também a aprendizagem dos alunos, pois a motivação que existia antes dá lugar a uma gama de outros sentimentos pela escola e pelos discentes. Também constata um aumento do índice da SB em professores devido às condições de trabalho a que os mesmos são submetidos.

¹⁸ Gisele Cristine Tenório de Machado Levy; Francisco de Paula Nunes Sobrinho e Carlos Alberto Absalão de Souza, Síndrome de Burnout em professores da rede pública. *Prod.* [online]. vol.19, n.3 (2009): 458-465.

¹⁹ Machado; Boechat; Santos, Síndrome de Burnout: uma reflexão sobre a saúde mental do educador. 2015 Disponível em <http://www.fsj.edu.br/transformar/index.php/transformar/article/view/44>

²⁰ Wyara Ferreira Melo; Sidnéia Maria de Oliveira Rego; Hamanda Gelça Araújo Costa Saldanha; Maria de Fátima Pedrosa Camilo Oliveira Flor y Patrício Borges Maracaja, Síndrome de Burnout em professores. *Revista Brasileira de Educação e Saúde*, Pombal/PB, v. 5, n. 4, (2015) 01-06.

²¹ R. de Oliveira, Síndrome de Burnout em professores. 2016. 44 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Pedagogia) - Universidade Estadual da Paraíba, Campina Grande, 2016.

12- Fatores associados à Síndrome Burnout em professores da rede Pública.	Ramalho; Almeida; Cezário ²²	Resultados: Revisão integrativa da literatura com abordagem qualitativa. Procurou identificar quais os fatores de risco para o desenvolvimento da SB em professores. Conclui-se que os principais fatores de risco desencadeadores da SB em professores estão relacionados à indisciplina dos alunos, falta de apoio dos pais e direção da escola, sobrecarga de trabalho, tolerância social.
13- Síndrome de Burnout: um desafio para o educador.	Santos ²³	Resultados: apresenta a SB sob a perspectiva social-psicológica de vários estudiosos da área. Busca evidenciar suas causas, sintomas e consequências no meio de vida dos profissionais com SB.
14- Síndrome Burnout em professores.	Vidal ²⁴	Resultados: Apresenta uma breve revisão da literatura, discutindo sobre as causas da SB e as implicações para a saúde do professor. Conclui-se que modificações ergonômicas, pedagógicas entre outros, podem ser necessários para que se estabeleça um ambiente saudável e adequado ao pleno exercício da profissão de professor.

Tabela 1
Revisão Integrativa da Literatura – Principais resultados

Discussão

A partir da pesquisa no banco de dados, constata-se que as principais causas do afastamento do trabalhador docente de suas atividades laborais são os transtornos mentais ocasionados pela emoção e o estresse crônico. Este desequilíbrio ocorre como resposta da interação do indivíduo com o ambiente. Silva²⁵ afirma que o estresse é um processo gradual de resposta a experiências e acontecimentos vividos. Quando o indivíduo apresenta dificuldade em administrar a tensão emocional, o corpo e a mente mostram-se fragilizados, levando, segundo Lipp²⁶ a falhas de memória, questionamentos sobre a própria competência, apatia e desinteresse por coisas que antes davam prazer. Os professores que são acometidos pela Síndrome de Burnout, segundo Carlotto, “sentem-se infelizes consigo mesmos e insatisfeitos com seu desenvolvimento profissional”²⁷. A evolução desta síndrome é silenciosa, podendo durar anos sem que seja

²² M. I. L. Ramalho; H. M. D. S. Almeida & P. F. O. Cezário, Fatores associados a síndrome de burnout em professores. *Revista de Pesquisa Interdisciplinar*, 2(2) (2017): 940-944.

²³ Sandra Maria Dantas Santos, Síndrome de Burnout: um desafio para o educador. 2014. 33f. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Fundamentos da Educação: Práticas Pedagógicas Interdisciplinares EAD) – Universidade Estadual da Paraíba, Pró-Reitoria de Ensino Técnico, Médio e Educação a Distância, 2016. [Monografia].

²⁴ Egon Ralf Souza Vida, Síndrome Burnout em professores. *Pedagogia em ação*, Belo Horizonte, v. 9, n. 1 (2017) 39-46 2017.

²⁵ F. P. P. Silva, Burnout: um desafio al de Santa Catarina. *D Iberpsicologia*, 2(1) (2000).

²⁶ M. E. N. Lipp (Org.), *Stress no Brasil: Pesquisas avançadas* (Campinas: Ed. Papyrus, 2004).

²⁷ Mary Sandra Carlotto, *A Síndrome de Burnout e o trabalho docente...* 13.

percebida pela pessoa, que muitas vezes não aceita o que está acontecendo com ele, pois, segundo Rudow²⁸, é um processo individual.

Desta forma, alguns autores, como Lipp e Rocha²⁹ afirmam que o estresse possui três fases evolutivas, podendo o seu ápice ser caracterizado como Síndrome de Burnout. A primeira fase seria o alerta, em que a pessoa ainda encontra-se atenta e produtiva, porém algumas vezes desmotivada; A segunda fase seria a resistência, em que o indivíduo oscila entre o equilíbrio e o desequilíbrio emocional, desenvolvendo algumas doenças físicas, como gastrite e hipertensão. Já a terceira fase caracteriza-se pela exaustão, levando à potencialização de doenças.

Benevides-Pereira³⁰ afirma que a Síndrome de Burnout vai além do estresse, sendo associado ao comportamento de desilusão, exaustão e isolamento, caracterizando uma síndrome depressiva ou de ansiedade. No Brasil, desde maio de 1996, a Síndrome de Burnout é considerada como um dos agentes patogênicos causadores de doenças profissionais, estando elencada entre as doenças relacionadas à saúde pela OMS.

Constata-se, assim, que os profissionais mais suscetíveis à Síndrome de Burnout são os que possuem contato direto com o público e que lidam com a assistência, principalmente os da saúde e da educação, ganhando destaque nos trabalhadores docentes, especialmente devido à baixa valorização do profissional, além das novas exigências no contexto social e a modificação do papel do professor.

A Síndrome de Burnout acomete geralmente professores mais jovens, pois estão mais suscetíveis a abandonar seu trabalho, como uma fuga para a exaustão profissional. Outros professores resistem e continuam desenvolvendo suas funções, porém muitas vezes a produtividade fica muito abaixo do real potencial, ocasionando problemas na qualidade do trabalho, o que irá repercutir diretamente na relação professor-aluno, comprometendo o rendimento do aluno e deixando uma lacuna emocional nesta relação, o que afeta não só a aprendizagem, mas também a motivação dos estudantes.

Conclusões

A presente revisão integrativa da literatura teve como objetivo analisar os principais problemas de saúde e afastamentos laborais do professor em sala de aula, o que permitiu uma visão mais detalhada sobre o estresse ocupacional. Durante o estudo foi possível inferir que uma das principais causas de afastamento do professor de suas atividades docentes é a Síndrome de Burnout, pois a presença desta não afeta apenas o lado pessoal e profissional dos profissionais, mas uma esfera muito maior, pois interfere na instituição e na organização dos alunos e no seu desenvolvimento escolar. Professores com nível muito alto de Burnout tendem a abandonar a profissão causando transtornos para a própria vida e em toda a organização escolar.

²⁸ B. Rudow, Stress and burnout in the teaching profession: european studies, issues, and research perspectives. Em R. Vanderbergue & M. A. Huberman (Eds.), Understanding and preventing teacher burnout: a source book of international practice and research (Cambridge: Cambridge University Press, 1999).

²⁹ M. E. N. Lipp & J. C. Rocha, Pressão alta e stress: O que fazer agora? Um guia de vida para o hipertenso (Campinas: Papirus, 2008).

³⁰ A. M. T. Benevides-Pereira, O processo de adoecer pelo trabalho. In.: A. M. T. Benevides-Pereira (Org.), Burnout: Quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador (São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002).

Para que o professor possa progredir no desenvolvimento do seu trabalho, de forma que continue concretizando seus projetos pessoais e profissionais, é preciso que se entenda o Burnout e que este seja tratado de maneira que não afete a saúde deste profissional, promovendo práticas que reduzam o estresse ocupacional e que minimizem os índices de Burnout e aumentem as ações preventivas.

Torna-se, assim, de fundamental importância que a instituição como um todo trabalhe junto aos professores para que haja a prevenção do Burnout e não existam práticas de assédio moral, tornando-se um trabalho coletivo. Neste sentido, o professor deve estar preparado para exercer suas funções dentro da instituição, estando sempre em formação continuada, para que possa caminhar junto aos desafios propostos por estas novas exigências educacionais e tecnológicas. Juntos, escola, família e sociedade devem caminhar na mesma direção em busca de um objetivo maior, que é a formação dos educandos.

Referências

Andrade, Patrícia Santos de y Cardoso, Telma Abdalla de Oliveira. Prazer e Dor na Docência: revisão bibliográfica sobre a Síndrome de Burnout. Rev. Saúde Soc., São Paulo, v. 21, n. 1,(2012) 129-140.

Benevides-Pereira, A.M.T. O processo de adoecer pelo trabalho. In.: A. M. T. Benevides-Pereira (Org.), Burnout: Quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador. (pp.21-91). São Paulo: Casa do Psicólogo. 2002.

Carlotto, Mary Sandra. A Síndrome de Burnout e o trabalho docente. Psicologia em Estudo, Maringá, v. 7, n. 1 (2002) 21-29.

Carlotto, Mary Sandra e Pizzinato, Adolfo. Avaliação e interpretação do mal-estar docente: um estudo qualitativo sobre a Síndrome de Burnout. Rev.Mal-Estar Subj [online]. vol.13, n.1-2 (2013): 195-220.

Carvalho, Fátima Araújo de. A Exaustão docente: subsídios para novas pesquisas sobre a Síndrome de Burnout em professores. Revista Estudos e Pesquisas em Psicologia, Rio de Janeiro, v. 2, n. 2 (2002).

Cordeiro e Silva. O trabalho de ensinar como fator de stress para professores municipais. S.d. disponível em <https://cadernosdoceas.ucsal.br/index.php/cadernosdoceas/article/viewFile/150/130>

Diehl, Liciane and Carlotto, Mary Sandra. Conhecimento de professores sobre a síndrome de burnout: processo, fatores de risco e consequências. Psicol. estud. [online]. vol.19, n.4 (2014): 741-752.

Diehl, Liciane; Marin, Angela Helena. Adoecimento mental em professores brasileiros: revisão sistemática da literatura. Est. Inter. Psicol., Londrina, v. 7, n. 2 (2016): 64-85. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2236-64072016000200005&lng=pt&nrm=iso>

Freire, Paulo. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. 55 ed. Rio de Janeiro / São Paulo: Paz e Terra. 2017.

Gomes A. A.; Silva, G. R. & Silva, D. V. A indisciplina numa escola portuguesa: olhares da comunidade educativa. *Educação em Revista*, 11(1) (2010): 93-104;

Gomes, R. A.; Montenegro, N.; Peixoto, A. M. B. C. y Peixoto, A. R. B. C. Stresse ocupacional no ensino: um estudo com professores do 3º ciclo e ensino secundário. *Psicologia & Sociedade*, 22(3) (2010), 587-597.

Levy, Gisele Cristine Tenório de Machado; Nunes Sobrinho, Francisco de Paula and Souza, Carlos Alberto Absalão de. Síndrome de Burnout em professores da rede pública. *Prod. [online]*. vol.19, n.3 (2009): 458-465.

Lipp, M. E. N. (Org.). *Stress no Brasil: Pesquisas avançadas*. Campinas: Ed. Papirus. 2004.

Lipp, M. E. N. & Rocha, J. C. *Pressão alta e stress: O que fazer agora? Um guia de vida para o hipertenso*. Campinas: Papirus. 2008.

Machado; Boechat; Santos. Síndrome de Burnout: umareflexão sobre as aúde mental do educador. 2015 Disponível em <http://www.fsj.edu.br/transformar/index.php/transformar/article/view/44>

Melo, Wyara ferreira; Rego, Sidnéia Maria de Oliveira; Saldanha, Hamanda Gelça Araújo Costa; Flor, Maria de Fátima Pedrosa Camilo Oliveira; Maracaja, Patrício Borges. Síndrome de Burnout em professores. *Revista Brasileira de Educação e Saúde, Pombal/PB*, v. 5, n. 4, (2015) 01-06.

Oliveira, R de. Síndrome de Burnout em professores. 44 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Pedagogia) - Universidade Estadual da Paraíba, Campina Grande. 2016.

Organização Internacional do Trabalho. OIT. s.p. s.d. Disponível em <https://nacoesunidas.org/agencia/oit/>

Pereira, Ana Maria T. Benevides (org.). *Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador*. 4. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo. 2010.

Ramalho, M. I. L., Almeida, H. M. D. S. & Cezário, P. F. O. Fatores associados a síndrome de burnout em professores. *Revista de Pesquisa Interdisciplinar*, 2(2) (2017): 940-944.

Ramos, A. R. & Machado, T. S. Indisciplina escolar perspectivada por um grupo de alunos do terceiro ciclo de duas escolas de Viana do Castelo. (Dissertação de Mestrado), Universidade de Coimbra, Portugal. 2010.

Reis, E. J. F. B.; Araújo, T. M.; Carvalho, F. M.; Barbalho, L. y Silva, M. O. Docência e exaustão emocional. *Educação & Sociedade*, Campinas, vol.27 Nº 94 (2006), 229-253, Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/es/v27n94/a12v27n94.pdf>

Rudow, B. Stress and burnout in the teaching profession: european studies, issues, and research perspectives. Em Vanderbergue, R. & Huberman, M. A. (Eds.), Understanding and preventing teacher burnout: a source book of international practice and research (pp.38-58). Cambridge: Cambridge University Press. 1999.

Santos, Sandra Maria Dantas. Síndrome de Burnout: um desafio para o educador. 2014. 33f. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização em Fundamentos da Educação: Práticas Pedagógicas Interdisciplinares EAD) – Universidade Estadual da Paraíba, Pró-Reitoria de Ensino Técnico, Médio e Educação a Distância. [Monografia]. 2016.

Silva, T. D. y Carlotto, M. S. Síndrome de burnout em trabalhadores da enfermagem de um hospital geral. Revista SBPH, 11(1) (2008): 113-130

Silva, F. P. P. Burnout: um desafio al de Santa Catarina. D Iberpsicologia, 2(1) (2000).

UNESCO. Professores do Brasil: Impasses e desafios. Bernadete Angelina Gatti e Elba Siqueira de Sá Barreto (org). Brasília: 2009.

Vidal, Egon Ralf Souza. Síndrome Burnout em professores. Pedagogia em ação, Belo Horizonte, v. 9, n. 1 (2017) 39-46 2017.

Para Citar este Artículo:

Mallemon, Renata Bischoff de Jesús; Martins, Karla Geovana e Oliveira Pinto; Silva, Maicon Herverton Lino Ferreira da y Gomes, Allyne Evellyn Freitas. A síndrome de burnout na atividade docente: uma revisão integrativa da literatura. Rev. Incl. Vol. 5. Num. 4, Octubre-Diciembre (2018), ISSN 0719-4706, pp. 13-25.

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.