

Volumen 6 - Número Especial- Enero/Marzo 2019

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE CIENCIAS
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 1947-7777

Estudos da educação :

A dificuldade do professor e o ensino aprendizagem

EDITORA

Allyne Evellyn Freitas Gomes

Universidade Federal de Pernambuco, Brasil

Faculdade Alpha, Brasil

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectores

Mg © Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza

Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de San Pablo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

*Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos*

José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera

Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre

Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura

Instituto de Estudios Albacetenses "don Juan Manuel", España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros

Diálogos em MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández

Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango

Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut

Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa

Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo

Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras

Dra. Yolando Ricardo

Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha

Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza

Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix

Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero

CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig

Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva

Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso

Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego

Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno

Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez

Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo

Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal*

Dra. Alina Bestard Revilla

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Rosario Castro López

Universidad de Córdoba, España

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez

*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentin Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López

*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA
INCLUSIONES
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals

MIAR 2014
Live

latindex 15 años
CATÁLOGO



DOAJ DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS



biblat
Bibliografía Latinoamericana
en revistas de investigación científica y social

CLASE
Citas Latinoamericanas en
Ciencias Sociales y Humanidades

CiteFactor
Academic Scientific Journals

Actualidad
Iberoamericana





uOttawa

Bibliothèque
Library



REX



WESTERN
THEOLOGICAL SEMINARY

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA



Ministerio de
Ciencia, Tecnología
e Innovación Productiva



Vancouver Public Library



Universidad
de Concepción

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

EST. 1785
UNB
LIBRARIES



UNIVERSITY OF
SASKATCHEWAN

MLZ
Heinz Maier-Leibnitz Zentrum

Hellenic Academic Libraries Link

HEAL LINK

Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

ISSN 0719-4706 - Volumen 6 / Número Especial / Enero – Marzo 2019 pp. 12-30

**GRUPO DE MÃES DO WHATSAPP:
PERCEPÇÃO DE MÃES EM UMA ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL**

**WHATSAPP MOTHER'S GROUP:
PERCEPTION OF MOTHERS IN A CHILD EDUCATION SCHOOL**

Mtda. Renata Bischoff de Jesus Mallemont

Alpha Educação e Treinamentos, Brasil
renatabmallemont@yahoo.com.br

Me. Christiana Figueiredo Cruz

Colégio Madre de Deus em Recife Pernambuco, Brasil
christianafc1@gmail.com

Dr. Diógenes José Gusmão Coutinho

Alpha Faculdade, Brasil
alphadiogenes@gmail.com

Fecha de Recepción: 10 de diciembre de 2018 – **Fecha Revisión:** 21 de diciembre de 2018

Fecha de Aceptación: 02 de enero de 2019 – **Fecha de Publicación:** 31 de enero de 2019

Resumo

Este artigo consiste em analisar criticamente o impacto das redes sociais, mais precisamente o *WhatsApp* com o grupo de mães no contexto educacional. A participação da família também afeta o trabalho do professor, seja em questões relacionadas ao comportamento dos estudantes, no processo ensino-aprendizagem e nas questões de interação entre a escola e a família. A comunicação do ser humano enquanto ser sociável se dá através da participação e cooperação nos diferentes contextos da vida cotidiana. As pessoas interagem entre si através das redes sociais. No contexto em que os grupos de mães no *WhatsApp* é formado em praticamente todas as escolas de Educação Infantil ao iniciar o ano letivo, foi realizado um estudo afim de conhecer qual é a visão das mães em relação à escola e como o aplicativo repercute na comunicação entre a família e a escola. Para tanto foram realizadas entrevistas com as mães dos alunos de uma escola da rede particular de ensino na zona sul da cidade do Recife. Ao serem analisadas e discutidas através do embasamento teórico, pode-se concluir que nesses grupos são realizados vários questionamentos, porém a melhor forma de comunicação ainda se faz presencialmente, apesar de aplicativos como a agenda online também auxiliarem muito nesta comunicação.

Palavras-Chave

WhatsApp – Educação – Comunicação escola e família

Abstract

This article consists of analyzing critically the impact of social networks, more precisely the WhatsApp with the group of mothers in the educational context. Family involvement also affects the work of the teacher, be it in questions related to student behavior, in the teaching-learning process and in the issues of interaction between school and family. Communication of the human being as a social being occurs through participation and cooperation in the different contexts of daily life. People interact with each other through social networks. In the context in which the groups of mothers in the WhatsApp is formed in practically all the schools of Early Childhood Education at the beginning of the school year, a study was carried out in order to know the mothers' view of the school and how the application affects communication between family and school. For this, interviews were carried out with the mothers of the students of a private school in the southern area of the city of Recife. When analyzed and discussed through the theoretical basis, it can be concluded that in these groups several questions are asked, but the best form of communication is still made in person, although applications such as the online agenda also help a lot in this communication.

Keywords

WhatsApp – Education – Communication schooland Family

Para Citar este Artículo:

MalleMont, Renata Bischoff de Jesús; Cruz, Christiana Figueiredo y Coutinho, Diógenes José Gusmão. Grupo de mães do *WhatsApp*: percepção de mães em uma escola de educação infantil. Revista Inclusiones Vol: 6 num Especial (2019): 12-30.

Introdução

O presente artigo se concentra na visão das mães sobre a escola em detrimento dos grupos de *WhatsApp*, afim de conhecer os impactos que estes grupos desempenham no contexto escolar em relação aos professores e alunos, assim como entender como se dá esta comunicação entre família e escola diante das TICs – Tecnologias de Informação e Comunicação -, assim como sugerir estratégias para que esta comunicação se desenvolva de forma positiva e sem ruídos que interfiram nesta relação entre família e escola.

Segundo Resende¹, o acesso à informação deve se dar de forma ampla, envolvendo vários tipos de experiências, em vez de enfatizar o contato com um determinado veículo.

Dessa forma, vários são os veículos de comunicação à disposição da escola em relação aos pais, porém deve-se ter cuidado com o tipo de comunicação que será utilizada, pois ruídos acontecem e podem ser evitados.

Dispositivos como o celular ao chegar na escola, seu uso foge um pouco ao controle de professores e coordenadores, principalmente quando o assunto se relaciona ao grupo de mães no *WhatsApp*, sendo um dos maiores desafios para estes compositores da rotina escolar, principalmente quando se refere à Educação Infantil.

Essa prática das mães se comunicarem entre si, via *WhatsApp*, se popularizou em todo o Brasil e nos diferentes seguimentos da sociedade. É a primeira coisa que as mães fazem no início do ano: criar o grupo.

Segundo Evangelista et al.² a participação da família no ambiente escolar também afeta o trabalho do professor em sala de aula, tanto nas questões relacionadas ao comportamento e disciplina dos estudantes, quanto no processo de ensino e aprendizagem.

Ainda essas autoras afirmam que é preciso retomar algumas questões no que se refere à família e à escola, como: suas estruturas, suas formas de relacionamento, suas funções no processo educativo, seus interesses com a vida escolar do educando e etc. Um dos pontos mais difíceis hoje para a escola é comunicar de forma inteligente, pois quando esta comunicação não se dá desta forma acontecem reflexos negativos causados pela lacuna no diálogo com as famílias, dificultando a fidelização destas com a escola. Vários são os obstáculos que dificultam este diálogo escola- família e o principal deles seria conseguir mediar a ansiedade dos pais no cuidado diário com os filhos, assim, levar a informação a um público de larga escala.

¹ Tânia Freitas Resende; Mariana Gadoni Canaan; Laís da Silva Reis; Roberta Alves de Oliveira y Tereza Cristina Starling de Souza, "Dever de casa e relação com as famílias na escola de tempo integral", Educação & Realidade, Vol: 43 num 2 (2018): 435-456. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S217562362018000200435&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt. Acesso em: 15 de Agosto de 2018.

² Jhenefer Glayce da Silva Evangelista; Gisely dos Santos Costa; Luciene Alice Cabral Machado y Maria José Vicente da Silva, Escola, família e desempenho escolar: Um estudo de caso em uma escola integral do ensino fundamental. CONEDU, 2017. Disponível em: https://editorarealize.com.br/revistas/conedu/trabalhos/TRABALHO_EV073_MD1_SA5_ID3783_11092017164355.pdf. Acesso em 05 de Outubro de 2018.

A escola e a família são fundamentais para o processo de desenvolvimento moral, social e ético das crianças, e o meio de comunicação deve viabilizar a interlocução entre as partes.

Os resultados obtidos evidenciam que, ainda que estejamos vivendo na era tecnológica e com vários recursos para a comunicação entre escola e família, muitas mães acreditam que a melhor forma de comunicação ainda se dá de forma presencial, com conversas diretas com professores e coordenadores, além dos dispositivos tecnológicos, que auxiliam tanto na comunicação família e escola, quanto na comunicação entre si, com outras mães.

Neste sentido e segundo Silva³, é importante salientar que o uso das TD é complementar e jamais irá substituir a presencialidade na relação entre família e escola, fundamental para o desenvolvimento integral das crianças.

Sendo assim, a escola e a família como um todo precisam se comunicar e estar alinhadas para que todas as partes possam se desenvolver.

Metodologia

O presente estudo é descritivo, pois são utilizados métodos de aproximação qualitativo e quantitativo. Quantitativo, apresentando porcentagem de mães que se utilizam dos recursos do aplicativo *WhatsApp* para comunicarem-se entre si nos grupos das salas dos filhos e qualitativo quando descrevem o comportamento das mães e a utilização deste recurso em relação a sala de aula dos filhos.

Além da pesquisa de campo realizada, foi desenvolvido um estudo bibliográfico sobre os temas abordados na pesquisa, sendo norteado através do contexto proposto sobre o grupo de mães no *WhatsApp*: percepção de mães em uma escola de Educação Infantil da rede particular da cidade do Recife, analisando a realidade vivenciada por elas e como se dá a comunicação entre as famílias e a escola, obtendo informações relevantes para o estudo em questão.

Para tanto foi desenvolvido um questionário com perguntas abertas e fechadas, utilizando métodos descritivo, dedutivo e exploratório, buscando ampliar o conhecimento sobre o estudo em questão e relatando opiniões e comportamentos dos envolvidos na pesquisa, que envolve as mães de alunos da educação infantil. Tendo como campo de pesquisa a educação e comunicação entre escola e família.

Este estudo elenca como tipo de pesquisa a de campo, onde contém na estrutura: os participantes, instrumentos, procedimentos e a análise dos dados.

A análise de dados foi realizada e comparada com estudos que envolvem esta área, o que segundo Bardin⁴, é um conjunto de instrumentos metodológicos cada vez

³ Ana Paula Rocha da Silva, “Tecnologias digitais como alternativa complementar à comunicação entre a família e a escola: um estudo na educação infantil”, Dissertação de mestrado. 19p. Disponível em: <http://tede2.pucrs.br/tede2/bitstream/tede/7863/2/ANA%20PAULA%20ROCHA%20DA%20SILVA.pdf>.

⁴ Laurence Bardin, *Análise de conteúdo* (São Paulo: Edições 70, 2011).

mais sutis em constante aperfeiçoamento, que se aplicam a “discursos” extremamente diversificados.⁵

Participantes e local

O estudo conta com a participação de mães de alunos da Educação Infantil de uma instituição de ensino da rede particular na zona sul da cidade do Recife - Pernambuco. Havendo uma quantidade estabelecida de quarenta e duas mães que responderam ao questionário enviado via *WhatsApp*.

Técnica de coleta dos dados

Para a realização da pesquisa foi utilizado como recurso o questionário estruturado com uma sequência de perguntas respondidas pelas mães de alunos da Educação Infantil.

Coleta de dados foi realizada através do programa [googleforms.com](https://www.google.com/forms) e enviada às mães dos alunos um link através do aplicativo *WhatsApp*, a qual foram respondidas as questões e coletadas no mesmo programa.

Técnica de análise dos dados

Para a realização da análise dos dados foram obtidas as respostas através do [googleforms.com](https://www.google.com/forms) e mesuradas por meio de quadros, gráficos e tabelas, além da descrição abarcando como método o caráter qualitativo e quantitativo dos resultados, além de confrontá-los com o referencial teórico relacionado ao tema.

Procedimentos éticos

Foram respeitados e integrados à pesquisa todos os aspectos éticos pertinentes ao desenvolvimento da dissertação do mestrado em ciências da educação, seguindo os parâmetros estabelecidos pela Atenas College University.

O termo de consentimento livre e esclarecido, assim como a solicitação da carta de anuência foram devidamente assinados e integrados eticamente a pesquisa.

Fundamentação teórica: Comunicação entre Família e Escola

O diálogo entre a família e a escola e a parceria entre as duas partes, se dá em nome de um ajustamento e de uma coerência entre as ações educativas produzidas entre as duas instituições de socialização. Com isso se observa que as famílias estão desejosas de participar ativamente da vida escolar dos filhos, e que começam a enxergar essa participação como um direito democrático⁶.

O objetivo da maior comunicação entre família e escola é aumentar o envolvimento dos pais e criar oportunidades de interação com maior engajamento.

⁵ Laurence Bardin, *Análise de conteúdo...*

⁶ Maria Alice Nogueira, “Família e escola na contemporaneidade: os meandros de uma relação”. *Educação & Realidade* Vol: 31 num 14 (2006): 155-169. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/educacaoerealidade/article/view/6850>. Acesso em: 06 de outubro de 2018.

Segundo Nogueira:

Hoje, mais do que nunca, o discurso da escola afirma a necessidade de se observar a família para bem se compreender a criança, assim como para obter uma continuidade entre as ações desses dois agentes educacionais. E o meio privilegiado para a realização desses ideais pedagógicos será – ao menos no plano do discurso- o permanente diálogo com os pais⁷.

Os contatos formais e informais se multiplicam cada vez mais entre família e escola e se diversificam.

Ainda neste sentido, Nogueira afirma que:

No cotidiano, os canais de comunicação parecem se ampliar para além da tradicional participação nas associações de pais e mestres e da presença em reuniões oficiais com professores. Hoje há palestras, cursos, jornadas e “festas da família”, a agenda escolar do aluno, os bilhetes, os contatos telefônicos, as conversas na entrada e na saída das aulas⁸.

Dessa forma há a individualização da relação entre família e escola, não havendo mais uma clara delimitação de fronteiras entre esta relação. Quando esta comunicação não é efetiva, tende a haver um certo desconforto entre as partes.

Neste sentido a chegada da era digital têm um grande impacto no ritmo das transformações sociais e com isso têm influência direta no comportamento e nas expectativas dos pais em relação à escola.

A partir dos anos 2000, com a popularização dos computadores e posteriormente smartphones, as TICs passaram a afetar a vida em sociedade e a ocuparem um papel muito importante nos processos educacionais. As TICs podem ser importantes ferramentas em relação à comunicação entre família e escola, gerando resultados positivos ou negativos, dependendo de como são utilizadas.

As ferramentas de comunicação facilitam a comunicação entre diferentes agentes do processo educativo. Estimulam o diálogo entre professores, família e gestores, garantindo um relacionamento próximo e eficiente a favor da aprendizagem. Ainda permitem o envio de fotos e relatórios detalhados sobre a rotina do aluno na escola, promovendo o trabalho dos docentes e envolvendo as famílias na rotina do aluno na escola.

Uma lista de benefícios realizada pela UNESCO (Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura) em 2018 colocou como ponto de destaque o aumento da integração e da comunicação entre professores, gestores e famílias promovidos pela tecnologia, pois permitem um relacionamento mais próximo entre todos os agentes envolvidos no processo de aprendizagem.

⁷ Maria Alice Nogueira, “Família e escola na contemporaneidade: os meandros de uma relação”. Educação & Realidade Vol: 31 num 14 (2006): 161.

⁸ Maria Alice Nogueira, “Família e escola na contemporaneidade: os meandros... 164.

A comunicação é a base fundamental para o sucesso e a agenda escolar funciona como meio de registro de informações sobre a rotina diária das crianças e das instituições.

Por anos essa agenda escolar cumpriu com o papel de comunicar aos pais ou a escola o que se passa no desenvolvimento do aluno, servindo como meio de diálogo entre as duas instituições, porém, atualmente ela possui barreiras que dificultam este processo, pois com o surgimento de novas tecnologias e a mudança no perfil familiar, esta agenda física deixa de ser um instrumento eficaz.

Com a nova concepção de família e visto que hoje a mulher está totalmente voltada para o mercado de trabalho, participar da rotina escolar dos filhos se tornou algo menos constante.

Observando esta nova realidade e atendendo a exigência das famílias ao querer participar desta rotina, porém sem que seja exclusivamente presencial, muitas escolas aderiram à implantação de recursos que pudessem estreitar esta relação, trazendo as famílias novamente à escola, com o objetivo de melhorar esta comunicação e consequentemente o rendimento dos alunos, utilizando-se de TICs para que isto ocorra.

Um ponto positivo na comunicação digital é a proximidade da família com outros integrantes da escola (coordenação/ direção) não apenas diretamente com os professores, trazendo maior tranquilidade aos pais.

Segundo Almeida, Ferraroto e Malavasi⁹, a participação das famílias no cotidiano escolar deve ser analisada sob várias dimensões a fim de que se tenha clareza sobre qual participação e qual relação se estabelece.

Com isto, aumentou cada vez mais o número de escolas que se utilizam destes recursos digitais, como aplicativos da agenda online e *WhatsApp*.

Anteriormente eram utilizados apenas meios analógicos de transmitir mensagens e comunicados, como a agenda escolar, bilhetes e reuniões presenciais, porém, com o passar do tempo as escolas sentiram a necessidade de modernizar e agilizar seus processos de comunicação. Assim, começaram a utilizar o e-mail, encurtando essa distância, porém não é de todo eficiente, pois muitos pais demoram um certo tempo para verificar suas caixas de e-mail.

Outro meio de comunicação que surgiu, sendo de maior eficiência foi o aplicativo via agenda online - a qual substituiu a agenda física, porém utilizando-se do mesmo propósito - além de outro aplicativo, como o *WhatsApp*, que possui respostas quase que instantâneas.

Em relação aos aparatos tecnológicos Resende afirma que:

⁹ Luana Costa Almeida; Luana Ferraroto e Maria Marcia Sigrist Malavasi, "Escola vista de fora: o que dizem as famílias?". Educação & Realidade Vol: 42 num 2 (2017): 649-671. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S217562362017000200649&script=sci_abstract&tling=pt_Acess o em: 18 de outubro de 2018.

Pode-se questionar se a grande disponibilidade de informações, a variedade de aparatos tecnológicos aptos a processá-las, como também a possibilidade de acessá-las de qualquer lugar do mundo, não estariam, em muitos casos, levando à desconsideração da desigualdade na posse dos recursos materiais simbólicos necessários a esse acesso.¹⁰

Com as vantagens do *WhatsApp*, por ser um aplicativo de troca de mensagens, passou a ser uma alternativa para a comunicação escolar, porém a falta de seriedade no envio de informações oficiais da escola colocou em xeque esta ferramenta, pois há certos ruídos na comunicação levados de dentro da escola por meio do aplicativo, sendo um dos maiores desafios o grupo de mães no *WhatsApp*, pois se trata de uma comunicação extraoficial e sem controle que não assegura a privacidade e o controle necessários à comunicação escolar.

Os diálogos entre os grupos de mães no *WhatsApp* é um claro exemplo de que podem fugir do controle da escola e se transformar em diversas consequências negativas, se tornando um dos maiores problemas da escola hoje.

Ao se tratar das informações sobre crianças, deve-se optar pelo meio de comunicação o mais reservado possível para preservá-las.

Com a comunicação via este aplicativo, acaba por haver uma confusão de papéis, pois há uma linha tênue na comunicação entre o que é pessoal e o que é profissional, uma vez que o dispositivo utilizado para esse recurso é o telefone pessoal de quem compõe a escola (professor/ coordenador).

Outro ponto em relação ao *WhatsApp* é a falta de foco, pois num grupo com diversas famílias e com componentes da escola, ocorrem várias informações sobre os mais diversos assuntos, envolvendo um número significativo de alunos, cada um com sua especificidade, acabando por gerar mal-estares dentro dos grupos, pois trata-se de demandas individuais dentro de um grupo.

Sendo assim, a escola precisa definir regras de convivência e comportamento digitais entre sua equipe, professores e pais, evitando possíveis prejuízos que esta comunicação pode trazer para a relação família e escola.

Grupos de mães no *WhatsApp*

Os adultos desejam e gostam das crianças, porém cada vez dispõe de menos tempo e espaço para elas, deixando muitas vezes a educação apenas a cargo da escola e dos professores. É preciso deixar claro o papel de cada um frente a educação das crianças, o que cabe à família e à escola.

Muitas vezes as famílias, principalmente as mães distorcem esta realidade, colocando que cabe à escola educar a criança na íntegra, porém o que realmente é papel

¹⁰ Tânia Freitas Resende; Mariana Gadoni Cannan; Laís da Silva Reis; Roberta Alves de Oliveira e Tereza Cristina Starling de Souza, "Dever de casa e relação com as famílias na escola de tempo integral", *Educação & Realidade*, Vol: 43 num 2 (2018): 172. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S217562362018000200435&lng=pt&nrm=i so&tlng=pt. Acesso em: 15 de Agosto de 2018.

da escola é o ensinar os saberes pedagógicos e à família dar a educação global à criança, com valores éticos, religiosos, bons modos e autossuperação.

Por causa do afastamento das famílias (por razões de trabalho, muitas vezes) estas se sentem culpadas por não estarem junto a seus filhos neste processo educativo e acabam por exigir da escola respostas imediatas de questionamentos que muitas vezes devem ser exercidos dentro de casa.

Com esta demanda cada vez maior da sociedade em que a mulher tem que estar no mercado de trabalho, acabam por deixar os filhos cada vez mais cedo no colégio, antecipando a vida acadêmica das crianças, por fatores que desenvolverão maiores habilidades e a socialização com crianças da mesma faixa etária.

Para que se sintam um pouco mais próximas do dia a dia dos filhos em relação a escola, as mães acabam por criar grupos de *WhatsApp* com as mães dos coleguinhas dos filhos, tendo o intuito de trocar informações sobre o andamento da rotina das crianças, trocar ideias, socializar¹¹.

O principal objetivo da criação destes grupos seria a socialização entre as famílias com a troca de ideias sobre o andamento da rotina escolar das crianças.

Portanto, muitas vezes o que se observa nestes grupos é que funcionam como espiões da sala de aula, pois o que se passa ali começa a ser discutido fora da escola por estes grupos de mães, que não estavam em sala, mas passam a discutir o contexto sem ter a certeza do ocorrido. Isto repercute diretamente na rotina da sala de aula e na dinâmica do professor e nas relações com as mães, além de expor a escola a variadas situações, submetendo inclusive a propagação de *fake News*.

O *WhatsApp* veio para facilitar a vida das pessoas, porém, por ser uma comunicação em tempo real, torna-se fácil cometer deslizes e inconveniências ao se usar o aplicativo, gerando mal-estares. O uso adequado dessa ferramenta requer cuidados.

Ao criar ou entrar em um grupo de *WhatsApp* deve-se primeiramente estabelecer e conhecer as regras deste.

Segundo Parolin

Entende-se que o grupo constitui um continente, cujas manifestações individuais estão relacionadas ao desempenho dos respectivos papéis sociais, profissionais e afetivos. Esse compartilhamento dos objetivos que são comuns ao grupo e os que constituem as deferentes formas de viver e conviver, dentro e fora do grupo é que dará vida e identidade a esse agrupamento de pessoas¹².

Nessa perspectiva, quanto mais o grupo interagir e quanto mais intensa for essa interação, mais condições de pertencimento e de responsabilizar-se o grupo terá.

¹¹ Isabel Cristina Hierro Parolin, *A aprendizagem entre a família e a escola* (São José dos Campos, SP: Pulso Editorial, 2016).

¹² Isabel Cristina Hierro Parolin, *A aprendizagem entre a família...* 33.

Nem todas as mães tem a clareza da função social da escola, de como se constrói o aprendiz e o importante papel da professora na vida escolar de seus filhos, agindo assim como invasoras da rotina escolar, muitas vezes desautorizando a professora e enfraquecendo sua autonomia em sala de aula, o que acarreta vários prejuízos à esta dinâmica em sala, levando muitas professoras a exaustão profissional e interferindo num contexto que não está na competência delas. Vale salientar que família e escola são parceiras no desenvolvimento da criança, pois segundo Parolin, “tanto a família quanto a escola têm de viabilizar relações pautadas na amizade e no adequado desempenho de papéis”¹³. Neste contexto a família deve acolher a criança e promover o pertencimento, já a escola deve ser um espaço de aprendizagem, tendo o papel de socializar o conhecimento e as relações. A escola é uma instituição que está entre a família e a sociedade. Portanto este mundo da urgência e do imediatismo que vemos nestes grupos de *WhatsApp* gera muitos desconfortos se não administrados de forma correta e dando às crianças e à escola a autonomia necessária para se desenvolver as relações harmoniosas e consequentemente os saberes pedagógicos.

Resultados e discussão

Neste ponto, serão apresentados os resultados finais das questões colocadas na pesquisa, que foram realizadas com quarenta e duas 42 mães da Educação Infantil. Assim como foram realizados questionários envolvendo a gestão e as professoras da escola em questão, analisados em outro estudo, também foi desenvolvido um questionário com as mães dos alunos da Educação Infantil, afim de confrontar ou reafirmar os dados obtidos e chegar a uma conclusão acerca da temática do referente artigo. Ao iniciar a análise dos dados obtidos, percebe-se que as mães possuem idades variantes entre 25 à 50 anos e sua realidade educativa é composta de 7,1% apenas com ensino médio; 38,1% com graduação; 505 com especialização; 7,1% com mestrado e 2,4% com doutorado. O poder aquisitivo da grande maioria corresponde acima da média nacional, principalmente por se tratar de uma escola de um bairro de classe média alta. Todas as mães afirmaram que participam do grupo de mães no *WhatsApp* da sala dos filhos. Neste sentido foi solicitada a resposta a seguinte pergunta: *No seu ver, quais são os usos ou aplicações para o WhatsApp em relação à escola?* As respostas obtidas podem ser vistas no quadro abaixo:

Respostas	Quantidade de respostas obtidas
Tirar dúvidas sobre a rotina da criança e trocar informações	21
Ajudar na comunicação entre escola e família	9
Facilita a interação das mães	4
Lembrar das datas importantes na escola	3
Suporte no acompanhamento de atividades escolares (como as tarefas)	2
Pouco relevante	3

Quadro 1

Aplicações para o *WhatsApp* em relação à escola

Fonte: autoria própria

¹³ Liliana Correia de Lima, Interação Família-Escola: Papel da família no processo ensino aprendizagem, 7. Disponível em: <http://www.diaadiaeducacao.pr.gov.br/portals/pde/arquivos/2009-8.pdf>

Com isso pode-se observar que na visão das mães o aplicativo serve mais para tirar dúvidas entre as mães sobre a rotina da criança na escola e trocar informações, como coloca a mãe (M.21):

(M.21). Troca de informações sobre a rotina da escola, informes pertinentes às aulas, troca de experiências entre as mães.

Esta afirmação vem a complementar o que diz Silva¹⁴ as tecnologias digitais (TD) surgem como recursos atuais e disponíveis que podem contribuir para a relação entre família e escola. Assim como entre os pares, promovendo exatamente esta troca de informações, que seria o principal objetivo da criação destes grupos.

A informação só vem a salientar o que afirmam as mães, que a ferramenta facilita a comunicação entre a escola, pais e professores.

Um questionamento bem pertinente foi realizado às mães, se no grupo ocorre compartilhamento de eventos, convites para festividades e divulgações culturais, sendo que logo a seguir outro questionamento foi levantado em relação ao compartilhamento de textos literários educacionais e pedagógicos. Diante das respostas obtidas pôde-se perceber que existem mais convites para festividades do que compartilhamento de textos. Neste sentido, as mães se preocupam mais com as festinhas da turma do que entender através de textos e livros as dimensões e entendimentos acerca das crianças.

Ao serem questionadas sobre as principais dúvidas que são partilhadas no grupo de *WhatsApp*, foram quase que unânimes em responder que era sobre a rotina da escola, como se pode constatar nas falas de algumas mães:

(M.20) “Dúvidas remetidas ao ambiente escolar. Como por exemplo, sobre atividades, cardápio, desenvolvimento das crianças, etc...”

e a mãe

(M.22) “Na minha percepção, as dúvidas estão mais ligadas às atividades da escola, da sala de aula. Mas existem outras dúvidas, tais como doenças, vacinação, indicação de médicos (todos relacionados aos pequenos)...”

Dessa forma, observa-se que as mães tiram dúvidas entre sí, sem leva-las ao conhecimento da escola, apenas levantam estes questionamentos nos grupos e tirando suas conclusões sem que os principais envolvidos (professores, coordenadores) na rotina escolar possam colocar suas conclusões diante da rotina das crianças.

Levando o questionamento em relação às professoras dos filhos, em que elas deveriam responder se eram feitos alguns comentários sobre estas e de que tipo. Obteve-se respostas como se pode observar nos relatos das mães.

(M.1) “Sim, sobre condutas e procedimentos tomados.”

(M.12) “Sim, sobre comportamento, satisfação...”

¹⁴ Sidcley Cavalcante da Silva, *Tecnologias digitais e aprendizagem onlin* (João Pessoa: Libellus, 2017).

Grupo de mães do WhatsApp: percepção de mães em uma escola de educação infantil pág. 23

(M.16) “Quando um professor é grosseiro com um dos alunos, a mãe leva o fato ao grupo, afim de checar se o caso foi uma eventualidade ou se é habitual do professor e compartilhar sua insatisfação.”

(M. 20) “Sim, elogios e críticas quando necessário.”

(M.25) “Sobre o conteúdo exibido em sala de aula, se foi bom, se não foi...”

(M.32) “Sobre postura com as crianças e desenvoltura em sala.”

Diante do exposto, observa-se que as mães quase em sua totalidade fazem comentários sobre a professora e sua conduta em sala de aula, gerando opiniões sobre esta e sobre a escola, que muitas vezes não condiz com a realidade. Como coloca Primo:

Em interações mútuas, um comportamento não pode ser apagado ou retirado. Uma ofensa através de um e-mail, por exemplo, é um efeito no tempo que não pode ser retirado da evolução da interação. O conflito gerado por aquele texto será trabalhado no curso de novos eventos comunicativos¹⁵.

Como diz o autor, o que é escrito não pode ser retirado e muitas vezes causa-se transtornos às professoras e à escola, por comentário infundados e que refletem na dinâmica do professor em sala de aula, porém nem sempre as mães têm a percepção desta consequência, como pode-se observar no gráfico abaixo:

8- Na sua opinião, as decisões tomadas nos grupos de mães interfere diretamente na dinâmica da professora na sala de aula?

42 respostas

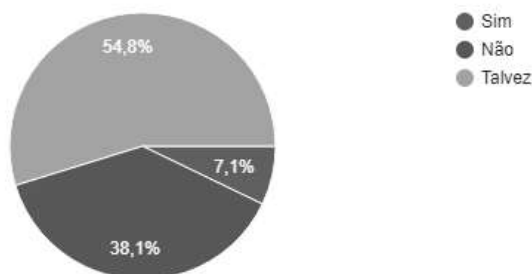


Gráfico 1

Relação entre grupos de mães e dinâmica do professor em sala de aula.

Fonte: autoria própria

Já ao questioná-las sobre os principais conflitos que ocorrem dentro do aplicativo, muitas afirmaram que quase não há conflitos nos grupos, outras colocam que os principais conflitos são opiniões divergentes ou alguma fofoca, como pode ser visto em algumas falas:

(M.18) “Fofocas, informações distorcidas, repasse de falsas notícias ou acontecimentos distorcidos.”

(M.22) “Pontos de vista divergentes.”

¹⁵ Alex Primo, *Interação mediada por computador: comunicação, cibercultura, cognição* (Porto Alegre: Sulinas, 2007), 115.

Percebe-se pelas falas das mães que quase não há conflitos significativos e que ali mesmo elas resolvem o ocorrido, assim como solucionam as dúvidas que surgem sobre determinada situação ou então ao combinar alguma atividade ou festividade.

Já quando questionadas se *houve algum momento em que críticas a um aluno ou professor ou mãe em específico gerou algum conflito*, 35,7% afirmaram que sim e 64,3% afirmaram que não, deixando claro que existem alguns conflitos sim e que acabam por gerar desconfortos, como é o caso de algumas mães que preferiram mudar o filho de sala e sair do grupo de mães para acabar com o desconforto, como já havia ocorrido alguns fatos como este na escola em questão.

Da mesma forma em que ocorrem alguns conflitos por causa de críticas, também se pode observar que a quantidade de mensagens não relevantes no grupo é bem alta, causando alguns desconfortos entre elas, como se percebe nas falas:

(M.22) *“Sim. Eu nem leio as trocas de mensagens quando o debate começa se tratando de bobagem.”*

(M.26) *“Mais ou menos. É solicitado que não reenvie mais.”*

Nestes grupos, geralmente não há um moderador em 78,6% dos casos, deixando para apenas 21,4% dos grupos o estabelecimento de regras, vindo a contrapor o que é colocado por Parolin¹⁶, Conhecer as regras, contratar procedimentos, entender o funcionamento do grupo no qual estamos inseridos nos garantem mais firmeza, segurança e menos situações que possam vir a nos constranger.

Em detrimento desta falta de regras é que os desconfortos são gerados. Para se tornar participante do grupo é necessário apenas ser mãe de aluno da sala.

Ainda neste sentido da falta de regras na maioria dos grupos, 7,1% das mães acrescentaram que já haviam evidenciado casos de discriminação ou bullying no grupo, contra 92,2% que afirmaram não ter sido nesta intenção. Desta forma, volto a afirmar que mal-estares e mal-entendidos como este poderiam ser evitados com o estabelecimento de regras nos grupos.

Ao serem questionadas se já ocorreram fofocas no grupo que foram disseminadas de forma inadequada, as respostas obtidas foram 23,8% sim e 76,2% não, ou seja, como nos grupos são tratados os mais variados temas, por vezes acontece de uma notícia tomar uma proporção maior do que a esperada, levando por vezes a desavenças dentro do próprio grupo e conseqüentemente ao afastamento de algumas das componentes destes grupos.

Segundo Merije, em relação aos grupos de *WhatsApp*, deve-se perguntar sempre: de quem veio essa informação? Quais são os interesses de quem a divulgou? De que forma ela representa o mundo? É confiável? Como podemos comparar essa informação com outras fontes?¹⁷.

¹⁶ Isabel Cristina Hierro Parolin, A aprendizagem entre a família... 33.

¹⁷ Wagner Merije, Mobimento: educação e comunicação mobile (São Paulo: Peirópolis, 2012).

Um dos questionamentos mais relevantes deste estudo, diz respeito estritamente à relação entre aluno, escola e grupo de *WhatsApp*, como se pode observar no quadro a seguir:

M. 1 – “Compartilhado em grupo, posteriormente com a escola.”
M. 2 – “Primeiro me coloco no grupo.”
M. 3 – “Procuo auxílio no colégio, pois é o meio mais indicado na solução de conflitos. Mas posso compartilhar o ocorrido com outras mães.”
M. 4 – “Procuo o colégio.”
M. 5 – “Sim. Algumas vezes.”
M. 6 – “Dependendo da situação os dois. Mas com a minha rotina, prefiro procurar a escola primeiramente.”
M. 7 – “Procuo colégios para esclarecimentos”
M. 8 – “Procuo a escola”
M. 9 – “Às vezes sim. Coloco no grupo inclusive pra saber se alguém passou por situação semelhante.”
M. 10 – “Nem tudo eu costumo colocar no grupo, algumas situações prefiro tratar diretamente com a escola.”
M. 11 – “Nunca tive nenhum problema na escola. Quando meu filho foi indicado para fazer sessões na fono, troquei ideias com as mães, inclusive estou amando a fono indicada.”
M. 12 – “Ainda não aconteceu. Mas se acontecer, procurarei a escola.”
M. 13 – “Procuo a escola e converso com a professora sobre o assunto.”
M. 14 – “Procuo a escola. Não gosto de expor situações.”
M. 15 – “Procuo primeiro a escola.”
M. 16 – “Busco o colégio.”
M. 17 – “Procuo o colégio.”
M. 18 – “Procuo a escola. Evito o máximo possível a exposição de problemas particulares em grupos de <i>WhatsApp</i> . Quando o problema/dificuldade é particular o assunto é tratado direto com a professora e escola, sem qualquer informação no grupo.”
M. 19 – “Coloco no <i>WhatsApp</i> quando acho que lá posso resolver, ou procuro a escola se isto só me diz respeito”
M. 20 – “Já compartilhei no grupo, já procurei a escola e já fiz ambos, depende da situação.”
M. 21 – “Procuraria o colégio. Até o presente momento não passei por essa situação, mas acho que dividir inicialmente com o grupo poderia não gerar uma situação benéfica.”
M. 22 – “Procuo a escola.”
M. 23 – “Eu procuro o colégio. Pois o meu filho já sofreu bullying de outras mães. Então assuntos de algum problema eu trato direto com a escola.”
M. 24 – “Primeiro procuro a coordenação do colégio.”
M. 25 – “Sim! Faço tudo isso. Falo com a escola primeiro sempre! Se for algo que irá refletir natura ou que a escola não esteja conseguindo resolve divido com eles e peço ajuda, sempre resolve e sou muito bem acolhida por todos.”
M. 26 – “No meu caso, eu procurei a escola e não relatei nada no grupo de mães... mas existem outras mães que relataram no grupo e foram esclarecidas a procurarem a escola e efetuarem o mesmo... mas gostei de saber q existem mães com problemas com filhos, não sou a única!!!”

M. 27 - “Sim, normalmente fazem as duas opções.”
M. 28 – “Eu procuro a escola.”
M. 29 – “Procuro o colégio pq tento resolver de forma mais direta.”
M. 30 – “Acho que os dois. Para as mães até para ver se alguma já passou pela situação. Para a escola, para orientação. Mas sempre me inclino mais para tentar resolver com a escola.”
M. 31 – “Eu não coloco, pois não gosto de criar polêmica que não ajudará em nada a resolver. Com toda a certeza eu tomaria a decisão mais efetiva. Não gosto de superficialidades nocivas.”
M. 33 – “Quando a dificuldade é geral e menos problemática, nós trocamos experiências no grupo. Como, por exemplo, o que já foi citado acima sobre a melhor alimentação no lanchinho ou coisas do tipo. Porém, quando a dificuldade é de importância relevante pra todos, como já aconteceu da não adaptação de várias crianças à uma auxiliar, daí discutimos no grupo para ver opinião geral e depois procuramos Colégio para tentar solucionar. Mas nunca deixo de procurar a orientação do Colégio... Em qualquer situação!”
M. 34 – “Primeiro pergunto no App. Depois vejo com a escola.”
M. 35 – “Ambos.”
M. 36 – “Procuro tanto o grupo, como tb a escola.”
M. 37 – “Normalmente prefiro ir até a escola e resolver junto a mesma.”
M. 38 – “Primeiro coloco no grupo para saber se o mesmo ocorreu ou está ocorrendo com outras mães, depois procuro o colégio sozinha ou em conjunto com outras mães.”
M. 39 – “Procuro o colégio, pq o grupo não pode me ajudar em assunto pessoal de minha filha junto ao colégio.”
M. 40 – “Não tive até o momento. Acredito que caso tenha, irei procurar a escola primeiro.”
M. 41 – “Se for algo que se refira apenas a minha filha eu não coloco e procuro a escola. Se for algo atrelado à escola (ex.: necessidade de mais uma auxiliar no início do ano) eu coloco para saber a opinião das outras mães e saber se minha queixa é infundada, ou é algo que outras mães também se incomodam.”
M. 42 – “Procuro o colégio primeiramente, se necessário discuto a situação pessoalmente com algumas mães, mas não no grupo.”
M. 43 – “Se trata de alguma virose ou gripe adquirida na escola que procuro saber primeiro no grupo se alguma outra criança apresenta os sintomas.”

Quadro 1

Quando surge alguma dificuldade com o seu filho em relação a escola, você coloca no grupo de mães do *WhatsApp* para dividir com outras mães o ocorrido ou procura o colégio para esclarecimentos ou auxílio?

Fonte: autoria própria

Diante das respostas obtidas referentes a este quesito, pode-se observar que as mães confiam na escola para resolver as questões relacionadas aos filhos, pois é na escola em que os acontecimentos podem ser esclarecidos e resolvidos, assim responderam vinte e seis das quarenta e duas mães entrevistadas. Já onze mães responderam que procuram ambos, tanto o grupo, quanto a escola, dependendo da situação e 5 mães responderam que procuram primeiramente o grupo para tentar resolver as questões.

Neste sentido, Abuchaim afirma que,

Grupo de mães do WhatsApp: percepção de mães em uma escola de educação infantil pág. 27

Parece-me extremamente compreensível a inquietação dos familiares acerca do desenvolvimento da criança e a vontade de saber mais, sobre o que acontece com ela na escola. Penso no entanto, que a exarcebação destas preocupações, que leva a família a cobrar constantemente da escola posturas e informações, revela a culpa por não estar presente em tempo integral na vida da criança¹⁸.

Dentro desta temática uma das perguntas do questionário se referia a influência dos comentários no grupo, se elas se deixavam influenciar ou procuravam orientação do colégio. Neste sentido a intenção era observar a propagação das *Fake News*, se as notícias que circulam nos grupos e comentários sobre as mesmas influenciam as outras mães, que acabam por ter outra visão do colégio ou o procuram para esclarecimentos e consequentemente auxiliam na dissipação destas notícias falsas. E como resultado pode-se observar na tabela abaixo:

18- Você se deixa influenciar pelos comentários das outras mães ou procura a orientação do colégio em situações problema?

42 respostas

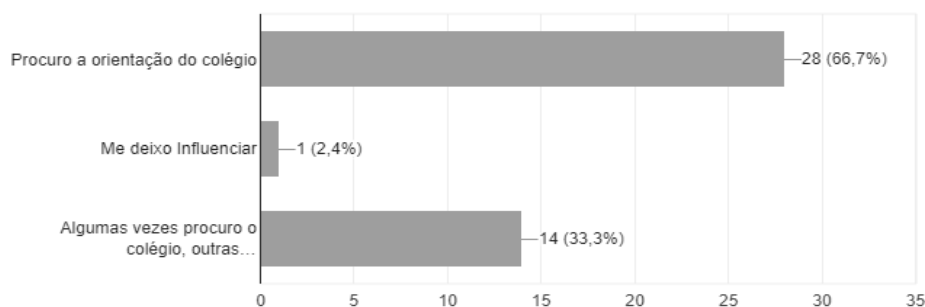


Gráfico 2

Influência do grupo de *WhatsApp*

Fonte: autoria própria

Analisando as respostas e consequentemente a tabela, percebe-se que as mães têm a escola como referência neste sentido da influência de outros pontos de vista, não deixando-se influenciar pelo que é colocado e compartilhado no grupo. Pode-se perceber assim que a comunicação entre escola e família é a primeira etapa para um bom relacionamento entre as partes envolvidas no processo educativo dos nossos alunos.

E para finalizar a análise foi solicitado que as mães se colocassem em relação a qual o recurso mais utilizado para a comunicação com a escola, a qual pode-se observar que apesar de todos os recursos tecnológicos disponíveis nos dias atuais a comunicação presencial ainda é uma das melhores formas de comunicação, pois nela não há ruídos e sim a verdade absoluta do que está sendo realizado com nossos alunos, sem que haja deduções errôneas acerca do que está sendo exposto. Podendo ser confirmado através da tabela abaixo:

¹⁸ Beatriz de Oliveira Abuchaim, Família e escola de educação infantil: companheiras de jornada. 2006. 159f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Faculdade de Educação, PUCRS, Porto Alegre. 2006, 142.

RECURSO	TOTAL
Presencial	17
Agenda online	15
<i>WhatsApp</i>	9
e-mail	1

Tabela 1
Recurso mais utilizado para a comunicação família/escola
Fonte: autoria própria

Além do presencial, a agenda online obteve uma excelente aceitação por parte das mães, pois é uma forma de comunicação a qual pode ser realizada de onde estiver e de maneira prática e rápida.

Em relação à comunicação entre família e escola, Silva¹⁹ coloca que a criança está em formação e, portanto, as duas principais instituições que ela frequenta precisam se comunicar tendo clareza sobre um dos mais importantes objetivos da educação infantil: a formação integral da criança.

Sendo assim, a comunicação entre as duas principais instituições de convívio da criança deve se dar da melhor maneira possível, afim de evitar ruídos que causem desgastes nesta relação.

Considerações finais

A medida que o mundo evolui, novos hábitos são introduzidos e rapidamente incorporados pela sociedade, ao mesmo tempo em que são abandonados antigos costumes.

Sendo assim, com a introdução de novas tecnologias de informação e comunicação a escola passou a incorporá-las para alcançar esta evolução, principalmente ao estar em contato nos dias de hoje com muitos pais de alunos que fazem parte da chamada Geração Y, em que a tecnologia está presente no cotidiano de forma natural.

Com isto, foram introduzidos dispositivos, como a agenda online, em substituição à agenda física, auxiliando nesta relação entre família e escola, a qual, todos os envolvidos no processo educativo do aluno participam desta comunicação, como, pais, professores, coordenadores, direção. Além do benefício de poder acessar as informações sobre a rotina da criança através de dispositivos móveis, como smartphones e em qualquer lugar que estejam.

Porém, apenas esta comunicação não é suficiente para suprir a necessidade das mães em acompanhar a rotina escolar das crianças, que acabam por criar grupos de *WhatsApp* com outras mães para trocar informações sobre seus pequenos.

Um dado marcante em relação a estes grupos é que são exclusivamente de mães, sem ter nenhum outro componente da família como sendo integrante do grupo e que para passar a integrá-los precisa apenas ser mãe de aluno da turma em questão.

¹⁹ Ana Paula Rocha da Silva, "Tecnologias digitais como alternativa complementar...
MTDA. RENATA BISCHOFF DE JESUS MALLEMONT / ME. CHRISTIANA FIGUEIREDO CRUZ
DR. DIÓGENES JOSÉ GUSMÃO COUTINHO

Diante das respostas obtidas na pesquisa, observa-se que o principal objetivo desses grupos é tirar dúvidas sobre a rotina das crianças na escola e trocar informações entre as mães, facilitando a interação entre elas.

Porém, nestes grupos ocorrem também comentários acerca da conduta da professora das crianças, que algumas vezes pode interferir na conduta destas em sala de aula, gerando certos desconfortos.

Mesmo participando de grupos de mães no *WhatsApp*, percebe-se nas respostas destas que confiam na escola para resolver as questões relacionadas aos filhos, porém procuram também auxílio no grupo. No mesmo sentido, respondem que procuram a escola quando ocorrem *Fake News* em relação à instituição, porém não deixam de comentar no grupo para tirar suas conclusões a respeito.

Sendo assim, se a escola dispor de uma comunicação efetiva com a família, estes grupos de mães que muitas vezes vêm a ser uma grande problemática para a maioria das escolas, se tornará um grande aliado desta instituição.

Referências bibliográficas

Abuchaim, Beatriz de Oliveira. Família e escola de educação infantil: companheiras de jornada. 2006. 159f. Dissertação (Mestrado em Educação). Faculdade de Educação, PUCRS, Porto Alegre. 2006.

Almeida, Luana Costa; Ferraroto, Luana e Malavasi, Maria Marcia Sigrist. “Escola vista de fora: o que dizem as famílias?”. Educação & Realidade Vol: 42 num 2 (2017): 649-671. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S217562362017000200649&script=sci_abstract&tlng=pt. Acesso em: 18 de outubro de 2018.

Bardin, Laurence. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70. 2011.

Evangelista, JheneferGlayce da Silva; Costa, Gisely dos Santos; Machado, Luciene Alice Cabral; Silva, Maria José Vicente da. Escola, família e desempenho escolar: Um estudo de caso em uma escola integral do ensino fundamental. CONEDU, 2017. Disponível em: https://editorarealize.com.br/revistas/conedu/trabalhos/TRABALHO_EV073_MD1_SA5_ID_3783_11092017164355.pdf. Acesso em 05 de Outubro de 2018.

Lima, Liliana Correia de. Interação Família-Escola: Papel da família no processo ensino aprendizagem, 1-30. Disponível em: <http://www.diaadiaeducacao.pr.gov.br/portals/pde/arquivos/2009-8.pdf>

Merije, Wagner. Mobimento: educação e comunicação mobile. São Paulo: Peirópolis. 2012.

Nogueira, Maria Alice. “Família e escola na contemporaneidade: os meandros de uma relação”. Educação & Realidade. Vol: 31 num 14 (2006): 155-169.

Parolin, Isabel Cristina Hierro. A aprendizagem entre a família e a escola. São José dos Campos, SP: Pulso Editorial. 2016.

Primo, Alex. *Interação mediada por computador: comunicação, cibercultura, cognição*. Porto Alegre: Sulinas. 2007.

Resende, Tânia Freitas; Canaan, Mariana Gadoni; Reis, Laís da Silva; Oliveira, Roberta Alves de; Souza, Tereza Cristina Starling de. “Dever de casa e relação com as famílias na escola de tempo integral”. *Educação & Realidade*, Vol: 43 num 2 (2018): 435-456. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S217562362018000200435&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt. Acesso em: 15 de Agosto de 2018.

Rivera, Cristina A. Delgado; Benavides, Alicia G. Paredes; Loyola, Jaqueline E. Plaza; Marca, Gloria L. Gualpa. *Impacto das redes sociais no contexto educacional*. 2018. Disponível em: http://scholar.google.com.br/scholar_url?url=http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/693/850&hl=ptBR&sa=X&d=5322647582137729282&scisig=AAGBfm29dcRTJHol62Kji3CVxFKh0jbCg&nossl=1&oi=scholaralrt&hist=uhCiE40AAAAJ:2685359391665859006:AAGBfm26TKQ3sqIBWIJ8llkk9rfr1XsLvw._ Acesso em: 07 de outubro de 2018.

Silva, Ana Paula Rocha da. “Tecnologias digitais como alternativa complementar à comunicação entre a família e a escola: um estudo na educação infantil”, *Dissertação de mestrado*. 19p. Disponível em: <http://tede2.pucrs.br/tede2/bitstream/tede/7863/2/ANA%20PAULA%20ROCHA%20DA%20SILVA.pdf>.

Silva, Sidcley Cavalcante da. *Tecnologias digitais e aprendizagem online*. João Pessoa: Libellus, 2017.

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.