

Volumen 6 - Número Especial - Enero/Marzo 2019

REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN: 0739-4706

Homenaje a

Josep Vives Rego

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL

REVISTA INCLUSIONES

Portada: Felipe Maximiliano Escay Suárez

221 B

WEB SCIENCES

CUERPO DIRECTIVO

Directores

Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda

Universidad Católica de Temuco, Chile

Dr. Francisco Ganga Contreras

Universidad de Los Lagos, Chile

Subdirectores

Mg © Carolina Cabezas Cáceres

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Editor

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Editor Científico

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthorn Escudero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

Portada

Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Carolina Aroca Toloza

Universidad de Chile, Chile

Dr. Jaime Bassa Mercado

Universidad de Valparaíso, Chile

Dra. Heloísa Bellotto

Universidad de San Pablo, Brasil

Dra. Nidia Burgos

Universidad Nacional del Sur, Argentina

Mg. María Eugenia Campos

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Francisco José Francisco Carrera

Universidad de Valladolid, España

Mg. Keri González

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

Dr. Pablo Guadarrama González

Universidad Central de Las Villas, Cuba

Mg. Amelia Herrera Lavanchy

Universidad de La Serena, Chile

Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Cecilia Jofré Muñoz

Universidad San Sebastián, Chile

Mg. Mario Lagomarsino Montoya

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Claudio Llanos Reyes

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Dr. Werner Mackenbach

*Universidad de Potsdam, Alemania
Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín

Universidad de Santander, Colombia

Ph. D. Natalia Milanesio

Universidad de Houston, Estados Unidos

Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Ph. D. Maritza Montero

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

Dra. Eleonora Pencheva

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

Universidad de La Coruña, España

Mg. David Ruete Zúñiga

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

Dr. Andrés Saavedra Barahona

Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria

Dr. Efraín Sánchez Cabra

Academia Colombiana de Historia, Colombia

Dra. Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Comité Científico Internacional de Honor

Dr. Adolfo A. Abadía

Universidad ICESI, Colombia

Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Martino Contu

Universidad de Sassari, Italia

Dr. Luiz Alberto David Araujo

Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil

Dra. Patricia Brogna

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Horacio Capel Sáez

Universidad de Barcelona, España

Dr. Javier Carreón Guillén

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Lancelot Cowie

Universidad West Indies, Trinidad y Tobago

Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar

Universidad de Los Andes, Chile

Dr. Rodolfo Cruz Vadillo

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México

Dr. Adolfo Omar Cueto

Universidad Nacional de Cuyo, Argentina

Dr. Miguel Ángel de Marco

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Emma de Ramón Acevedo

Universidad de Chile, Chile

Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia

Universidad Autónoma de Madrid, España

Dra. Patricia Galeana

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dra. Manuela Garau

Centro Studi Sea, Italia

Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia
Universidad de California Los Ángeles,
Estados Unidos*

José Manuel González Freire

Universidad de Colima, México

Dra. Antonia Heredia Herrera
Universidad Internacional de Andalucía, España

Dr. Eduardo Gomes Onofre
Universidade Estadual da Paraíba, Brasil

Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel León-Portilla
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Miguel Ángel Mateo Saura
Instituto de Estudios Albacetenses "don Juan Manuel", España

Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros
Diálogos em MERCOSUR, Brasil

Dr. Álvaro Márquez-Fernández
Universidad del Zulia, Venezuela

Dr. Oscar Ortega Arango
Universidad Autónoma de Yucatán, México

Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut
Universidad Santiago de Compostela, España

Dr. José Sergio Puig Espinosa
Dilemas Contemporáneos, México

Dra. Francesca Randazzo
Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras

Dra. Yolando Ricardo
Universidad de La Habana, Cuba

Dr. Manuel Alves da Rocha
Universidade Católica de Angola Angola

Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Dr. Miguel Rojas Mix
Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe

Dr. Luis Alberto Romero
CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig
Dilemas Contemporáneos, México

Dr. Adalberto Santana Hernández
Universidad Nacional Autónoma de México, México

Dr. Juan Antonio Seda
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva
Universidad de Sao Paulo, Brasil

Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso
Universidad de Salamanca, España

Dr. Josep Vives Rego
Universidad de Barcelona, España

Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni
Universidad de Buenos Aires, Argentina

Comité Científico Internacional

Mg. Paola Aceituno
Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile

Ph. D. María José Aguilar Idañez
Universidad Castilla-La Mancha, España

Mg. Elian Araujo
Universidad de Mackenzie, Brasil

Mg. Romyana Atanasova Popova
Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Dra. Ana Bénard da Costa
*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal
Centro de Estudios Africanos, Portugal*

Dra. Alina Bestard Revilla
Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, Cuba

Dra. Noemí Brenta

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Rosario Castro López

Universidad de Córdoba, España

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Antonio Colomer Vialdel

Universidad Politécnica de Valencia, España

Dr. Christian Daniel Cwik

Universidad de Colonia, Alemania

Dr. Eric de Léséulec

INS HEA, Francia

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Ph. D. Mauricio Dimant

Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel

Dr. Jorge Enrique Elías Caro

Universidad de Magdalena, Colombia

Dra. Claudia Lorena Fonseca

Universidad Federal de Pelotas, Brasil

Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú

Dr. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez

*Instituto Tecnológico Metropolitano,
Colombia*

Dra. Carmen González y González de Mesa

Universidad de Oviedo, España

Ph. D. Valentin Kitanov

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

Mg. Luis Oporto Ordóñez

Universidad Mayor San Andrés, Bolivia

Dr. Patricio Quiroga

Universidad de Valparaíso, Chile

Dr. Gino Ríos Patio

Universidad de San Martín de Porres, Per

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. Vivian Romeu

*Universidad Iberoamericana Ciudad de
México, México*

Dra. María Laura Salinas

Universidad Nacional del Nordeste, Argentina

Dr. Stefano Santasilia

Universidad della Calabria, Italia

Mg. Silvia Laura Vargas López

*Universidad Autónoma del Estado de
Morelos, México*

Dra. Jaqueline Vassallo

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dr. Evandro Viera Ouriques

Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil

Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez

Universidad de Jaén, España

Dra. Maja Zawierzeniec

Universidad Wszechnica Polska, Polonia

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

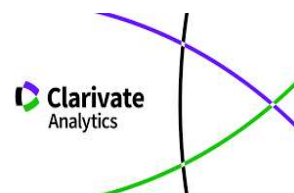
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

REVISTA
INCLUSIONES
REVISTA DE HUMANIDADES
Y CIENCIAS SOCIALES

CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals

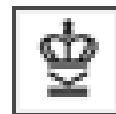






uOttawa

Bibliothèque
Library



REX



Vancouver Public Library



Universidad
de Concepción

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN



UNIVERSITY OF
SASKATCHEWAN



Hellenic Academic Libraries Link



Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών

**COMUNICACIÓN EFECTIVA DE ENTORNOS VIRTUALES
EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

MSc. Rufina Narcisa Bravo Alvarado

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador
rbravo@unemi.edu.ec

Dra. Tamara Pando Ezcurra

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú
tamara-tatiana2010@hotmail.com

Fecha de Recepción: 30 de octubre de 2018 – **Fecha Revisión:** 02 de noviembre de 2018

Fecha de Aceptación: 08 de noviembre de 2018 – **Fecha de Publicación:** 01 de enero de 2019

Resumen

El proceso comunicativo en la actualidad se encuentra ajustado a una serie de cambios, los mismos que se han dado de manera progresiva y acelerada, asociadas a los nuevos enfoques y necesidades sociales. Ante aquello, la comunicación como una condición del ser humano es un elemento indispensable para poder transmitir información e intercambiar ideas. En este sentido, el presente artículo evidencia la relevancia de la comunicación efectiva de entornos virtuales en el proceso de profesionalización de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, para lo cual fue necesario hacer uso de una metodología mixta, apoyada de una investigación explicativa-descriptiva y correlacional de carácter transversal, donde los instrumentos utilizados para la recolección de datos se basó en la aplicación de un cuestionario compuesto de 43 ítems referentes a las dimensiones de la comunicación efectiva, teniendo como muestra intencional la participación de 4500 estudiantes, quienes hicieron uso de su correo electrónico institucional para responder a cada una de las preguntas, información que permitió concluir que el proceso de comunicación efectiva es relevante para la interacción entre docentes-estudiantes, especialmente en los entornos virtuales, donde gran parte de las tareas asignadas se encuentra dispuestas en los EVA.

Palabras Claves

Comunicación Efectiva – Entornos Virtuales de Aprendizaje – Información

Abstract

The communicative process at present is adjusted to a series of changes, the same ones that have occurred in a progressive and accelerated way, associated with the new approaches and social needs. Before that, communication as a condition of the human being is an indispensable element to transmit information and exchange ideas. In this sense, this article demonstrates the relevance of the effective communication of virtual environments in the professionalization process of the students of the Universidad Estatal de Milagro, for which it was necessary to make use of a mixed methodology, supported by an explanatory-descriptive and correlational cross-sectional investigation, where the instruments used for data collection were based on the application of a questionnaire composed of 43 items referring to the dimensions of effective communication, having as an intentional sample the participation of 4500 students, who made use of their institutional email to answer each of the questions, information that allowed to conclude that the effective communication process is relevant for the interaction between teachers-students, especially in virtual environments, where a large part of the assigned tasks are ready in the VLE.

Comunicación efectiva de entornos virtuales en la formación profesional de los estudiantes universitarios pág. 57

Keywords

Effective communication – Virtual learning – Information environments

Para Citar este Artículo:

Bravo Alvarado, Rufina Narcisa y Pando Ezcurra, Tamara. Comunicación efectiva de entornos virtuales en la formación profesional de los estudiantes universitarios. Revista Inclusiones Vol: 6 num Especial Enero-Marzo (2019): 56-76.

Introducción

La investigación describe la relevancia de la comunicación efectiva utilizada en los entornos virtuales y su incidencia en la formación profesional de los estudiantes universitarios, considerando que en la actualidad el proceso enseñanza-aprendizaje en los contextos educativos superior se realizan a través de plataformas informáticas (Aulas Virtuales) en la cual se presentan gran parte de las actividades y trabajos propuestos por los docentes.

En relación a lo antes descrito, la investigación hace énfasis en la necesidad de mejorar la comunicación efectiva por parte de los docentes, tomando en consideración que el auge tecnológico se encuentra inmerso en las diversas actividades que realiza el ser humano, especialmente en la educación, donde las competencias digitales por parte de los docentes y estudiantes deben estar plenamente desarrolladas para afrontar sus roles participativos en el proceso educativo.¹

El primer análisis toma como punto de partida el proceso de inducción para el uso de la plataforma virtual, cuya responsabilidad recae en el centro educativo, encargado de aprovisionar los recursos y medios necesarios para transmitir información y conocimiento sobre el acceso y utilidad del entorno virtual, donde se pone en evidencia un nivel de comunicación efectiva, que a corto, mediano o largo plazo va a incidir en el proceso de profesionalización de los estudiantes ya que varias actividades, materiales y tareas se encuentran alojadas en este medio, es decir que, tanto el estudiante como el docente debe poseer una competencia digital acorde al escenario educativo exigido.

El segundo análisis, una vez identificado la relevancia del proceso de inducción del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), donde la comunicación efectiva juega un papel relevante, en vista de que sus elementos siguen siendo los mismos (emisor, receptor, código, mensaje y canal), tomando en consideración que en los últimos años, el canal es el que ha cambiado de manera constante y acelerada, teniéndose que acoplar al auge tecnológico, así como a la inmersión de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) en las actividades cotidianas de los miembros de la sociedad, especialmente en la educación (e-Aprendizaje), haciendo énfasis en la Educación Superior.

El tercer análisis, se ajusta al proceso áulico, donde la comunicación efectiva aplicada por el docente debe ser capaz de romper las posibles barreras creadas por el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje, debido a que la población escolar es muy diversa, es decir, que existe estudiantes que provienen de zonas rurales, donde su relación con las tecnologías son mínimas, teniendo que afrontar la necesidad imperiosa de desarrollar al máximo sus competencias digitales para cumplir con las tareas asignadas por los docentes, que hoy en día se ajusta al cumplimiento de rúbricas, utilizada como un método eficaz y coherente de evaluación. En este sentido, la investigación en general demuestra que la comunicación efectiva forma parte del proceso de profesionalización de los estudiantes universitarios, los mismos que desde su primera experiencia en el centro educativo deben alinearse a una nueva modalidad de enseñanza orientada a la investigación, redacción académica, cumplimiento de tareas dispuestas en aulas virtuales, para lo cual debe tener competencias digitales básicas. Por tanto, los docentes deben aplicar un nivel de comunicación efectiva adecuado que permita el flujo eficiente de información para que el educando logre su labor educativa.

¹ M. Rincón, "El acceso a la información", Revista Política Científica, Vol: 3 num 3 (2013): 123-145.

Sin embargo, los entornos virtuales son considerados como una condicionante de la comunicación entre docente-estudiante, ya que no existe la relación directa entre ambos elementos educativos, situación que dificulta la consulta de tareas u objeciones inmediatas a comentarios y calificaciones emitidas por el docente, lo que conlleva a aceptar la nota asignada por el docente y la rápida subida al sistema, sin que ésta sea valorada o aceptada por el estudiante.

Por tanto, los educadores también han tenido que transformar sus estrategias y metodologías de enseñanza, desarrollando competencias y habilidades para acoplarse al mundo de los Entornos Virtuales de Enseñanza (EVA) que son comunes en la educación superior. A pesar de aquel proceso de transformación social que se ha efectuado de manera progresiva y acelerada, existen elementos educativos y sociales que aún siguen formando parte del proceso enseñanza-aprendizaje en todos los niveles de educación, haciendo énfasis al proceso educativo, donde sigue intacto el accionar de la comunicación efectiva la misma que será evidenciada en el desarrollo de la investigación.²

Desarrollo

La comunicación efectiva en los contextos universitarios

Hoy en día, es muy evidente hablar de los niveles competitivos en el que se encuentra la Educación Superior, encargados de proporcionar profesionales capaces de responder a las necesidades del colectivo social, dotados de habilidades y destrezas cognitivas que sus procesos de profesionalización han sabido desarrollar en ellos. Ante este escenario, han surgido nuevos modelos de enseñanzas, acoplados a una diversidad escolar inherentes a la era de los nativos digitales, donde las nuevas tecnologías forman parte de su convivir diario.

Concomitante a lo anterior, Sanz³ manifiesta que la enseñanza debería ajustarse en una relación directa entre docentes y estudiantes propiciadas en el interior del aula, donde los procesos de interlocución se generen de manera simultánea, para lograr una eficiente comprensión de sus mensajes, modificarlos o adaptarlos de manera inmediata, concertadas a los requerimientos del oyente, y a nuevos propósitos comunicativos que van surgiendo de forma progresiva.

Bajo este contexto, el proceso comunicativo en los niveles de educación superior, donde gran parte de las actividades áulicas se las realizan a través de plataformas educativas, a más de los beneficios corroborados en muchas de las ocasiones por los estándares de calidad que obligan a las universidades a formar parte del proceso transformacional de las entidades públicas inmersas en el e-Gobierno y su incorporación a las nuevas tecnologías, deben ser capaces de fortalecer la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, tratando en lo posible de eliminar barreras comunicativas, donde el educador fija las tareas en las plataformas y el estudiante debe cumplirlas, sin contar con el respectivo seguimiento o acompañamiento por parte del docente, condicionando de esta manera al discente a realizar un trabajo de manera empírica o con el asesoramiento errado a las directrices dispuestas en la rúbrica de calificación.

² Consuelo Belloch, "Entornos Virtuales de Aprendizaje", Tic y Educación Vol: 4 num 5 (2012): 14-21.

³ Gloria Sanz, "La comunicación de los estudiantes en el entorno virtual." Revista de Comunicación, Vol: 1 num 2 (2013): 7-14.

Desde esta perspectiva, la comunicación es fundamental dentro del sistema educativo, más aún si este se trata de los niveles superiores, como el que se da en las universidades, considerada como una entidad encargada de comunicar, transmitir y proporcionar códigos, así como lenguajes propicios para el proceso de profesionalización de sus educandos. Por ende un medio de comunicación es un sistema que orienta a un saber público, encargado de ejercer un grado de influencia, especialmente para los jóvenes que tratan de acceder a la oferta educativa superior. En consecuencia, la comunicación efectiva y la educación están obligadas a interactuar mutuamente.

Por tanto, la calidad de las actividades realizadas por los estudiantes depende de la comunicación efectiva que genere el educador dentro del aula, especialmente en las actividades propuestas. Sin embargo, Ferrari asegura que los diversos niveles de dificultad en la comunicación efectiva dentro de los entornos virtuales, se debe específicamente a las competencias digitales de los docentes, quienes no logran hacer uso eficiente de las herramientas puestas a su disposición⁴.

Las TIC en la Educación Superior

Los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA), son considerados como un conjunto de aplicación desarrollada exclusivamente para fines pedagógicos, es decir que se enfocan en la mejora progresiva y administración eficiente de la educación.⁵

De acuerdo a este criterio, surge una nueva forma de interactuar dentro del ámbito educativo superior, dando origen a la formación profesional en línea y no presencial, la misma que se ajusta a un nuevo contexto de aprendizaje muy lejana a la enseñanza tradicional. De ahí que, la comunicación entre docente y estudiante se cimienta básicamente por el acceso a recursos de enseñanza-aprendizaje dispuestos en las plataformas virtuales, donde el accionar de estos dos elementos se vuelve tenso, mecánico y frío, es decir que la comunicación en ciertos momentos deja de ser efectiva.⁶

Por consiguiente, Valeiras en su artículo sobre la *Educación Superior y los entornos virtuales*, menciona que “el mejoramiento de la calidad de la educación superior demanda de mucha preocupación y la incorporación de entornos virtuales que brindan una experiencia significativa para lograr los objetivos de la excelencia académica”⁷. Ante esta acotación, este nivel educativo aún mantiene distante el adecuado uso de los entornos virtuales dentro del proceso formativo de los estudiantes universitarios, trayendo consigo una serie de dificultades a los discentes que se incorporan a dicho medio de aprendizaje, donde no se ha tenido el más mínimo criterio para socializarlo de manera efectiva o realizar un estudio sobre la media de conocimiento relativo de las TIC’s existente en el educando, de ahí que, la diversidad de factores transfiguran el aporte de los entornos virtuales en la educación, situación que es abordada en el presente estudio.

⁴ S. Ferrari, “Competencias digitales de los futuros docentes”, *Perspectiva Educacional*, Vol: 34 num 3 (2013): 101-118.

⁵ Nora Valeiras, “La educación Superior en los entornos virtuales”, *Procesos Educativos Mediados por Tecnologías*, Vol: 2 num 3 (2013): 7-14.

⁶ Consuelo Belloch, “Entornos Virtuales de Aprendizaje...”

⁷ Nora Valeiras, “La educación Superior en los entornos virtuales...” 8

Diseño Metodológico

Los nuevos escenarios educativos superiores, demandan de centros de estudios acoplados a la era digital, en el que sean capaces de incorporar las nuevas tecnologías a sus procesos educativos, a través de experiencias innovadoras que permitan la renovación de la enseñanza, así como el ajuste de la praxis educativa, la misma que debe ser capaz de interactuar con los educandos de la misma manera en que se la realizaba hace unos años atrás.⁸

Esto quiere decir, que el accionar del docente inmerso en los modelos de enseñanza constructivistas aún es relativo, por tanto su comunicación debe ser efectiva, muy independiente del canal que use para impartir los aprendizajes a sus estudiantes. Hoy en día, las actividades académicas son centradas en las plataformas educativas, donde los estudiantes deben acceder para encontrar las tareas asignadas por el tutor con sus respectivas rúbricas de revisión, hasta ese momento, la gestión áulica es considerada eficiente y amparada a los nuevos estándares educativos.

El problema radica, especialmente en la disminución del proceso comunicativo o de andamiaje para el desarrollo de la actividad, lo que implica, que muchos docentes limitan la interacción con sus estudiantes, disminuyendo los niveles de comunicación efectiva entre ambos elementos educativos, donde los resultados obtenidos se ven reflejadas en las calificaciones o cumplimiento de las tareas, que en muchos de los casos son asignadas con la premura del tiempo por parte del educador.

La investigación centra su indagación basándose en un diseño explicativo-descriptivo y correlacional, para lo cual utiliza un estudio mixto en el procesamiento de la información, en que se pondera el criterio de los educandos sobre el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), acotando que el direccionamiento de la misma no se enfoca en valorizar sus beneficios, sino en mejorar la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes dentro de dichos escenarios educativos, sujetos al análisis de las variables: comunicación efectiva y la formación profesional con sus respectivas dimensiones

El diseño del estudio es no experimental, de carácter transversal para lo cual se tuvo como población a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) legalmente matriculados en el período 2018-2019 (primer ciclo), de los cuales se obtuvo una muestra aleatoria simple de carácter intencional, en donde la participación de ellos fue en base a la necesidad del estudio.

Ante aquello, para el proceso de recolección de datos se diseñaron instrumentos tipo cuestionarios, elaborados de manera virtual en base a las herramientas digitales que proporciona Google, donde su estructura estuvo conformada por el análisis de tres dimensiones que corresponden a la comunicación efectiva de los entornos virtuales sujetas a 43 ítems, las mismas que fueron socializadas vía correo institucional a todos los sujetos participantes. Además, se procedió a tener el criterio de expertos educativos e informáticos, quienes expresaron a través de una entrevista profunda su apreciación sobre la comunicación efectiva dentro de los entornos virtuales y su incidencia en el proceso de profesionalización de los educandos.

⁸ Alfonso Bustos Sánchez y César Coll Salvador, "Ensayo temático: entornos virtuales de aprendizaje", Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol: 15 num 44 (2013): 163-184.

Por otra parte, se efectuó una lista de cotejo sobre la comunicación efectiva en una muestra intencional de docentes pertenecientes a la Facultad Ciencias de la Educación, donde la confiabilidad de datos fue realizada a través del método de Alfa de Cronbach, el mismo que permite ponderar los resultados obtenidos a través de una escala valorativa dispuesta de la siguiente manera:

ESCALA	CONFIABILIDAD
-1 a 0	No es confiable
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
0,50 a 0,75	Moderada confiabilidad
0,76 a 0,89	Fuertemente confiable
0,90 a 1	Alta confiabilidad

Tabla 1
Confiabilidad Alfa de Cronbach

Por tanto, los resultados obtenidos indican una confiabilidad de $\alpha = 0,8$, bajo el siguiente análisis:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Obteniendo que:

VALIDACIÓN			
K	18	1,058823529	0,7
K-1	17		
SV	4,3	0,262385321	
VI	17		
Alpha de cronbach			0,8

Tabla 2
Validación del Test de Comunicación Efectiva

En base a aquello, para el procesamiento estadístico de la información fue preciso utilizar un análisis de datos de tipo descriptivo e inferencial, los mismos que fueron procesados a través de la herramienta Excel y SPSS, estimando el nivel de incidencia de la comunicación efectiva de entornos virtuales en el proceso de profesionalización de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, por medio de un ajuste de T de bondad y de normalidad en base a Kolmogorov-Smirnov para muestras grandes (>30 individuos) aplicable en este caso 4500 estudiantes.

Resultados

El procesamiento y análisis de la información obtenida en el desarrollo de la presente investigación fue estructurada en dos actividades: la primera hace referencia a la tabulación de datos; y la segunda al tratamiento estadístico de la misma, por lo que sus resultados son los siguientes:

A: Dimensión de accesibilidad

Existe una adecuada inducción sobre el uso del Sistema de Gestión Académica (SGA) previo al proceso educativo.

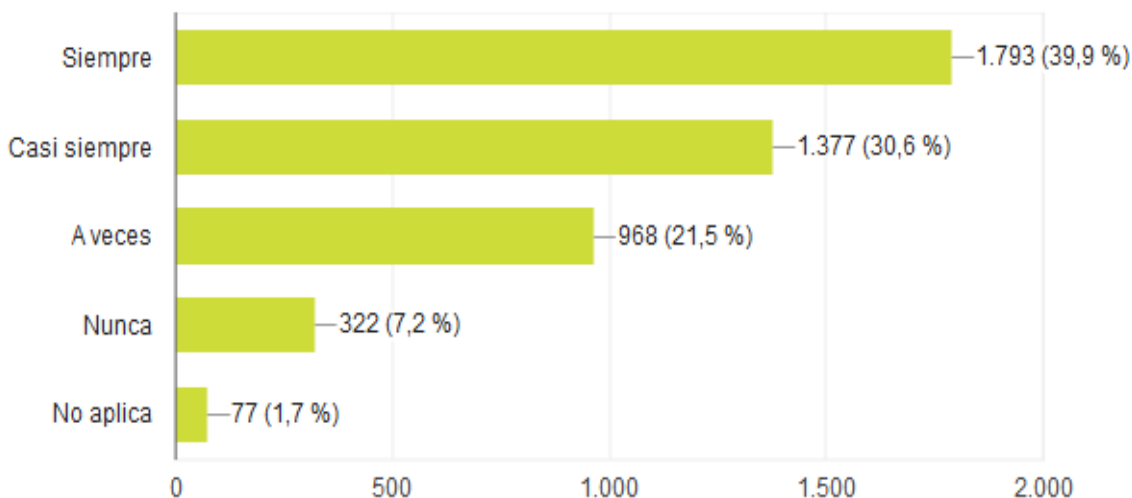


Tabla 3
Perspectivas de los estudiantes en base al proceso de inducción del sistema de Gestión Académica

Los resultados demuestran que, el 39,9% de los estudiantes encuestados consideran que existe un adecuado proceso de inducción sobre el uso del Sistema de Gestión Académica (SGA), a pesar de aquello, existe un 21,5%, quienes consideran que este tipo de situación se dan a veces, el 7,2% que nunca y el 1,7% que no aplica; teniendo un total del 30,4% de la población universitaria que fue sujeta a la encuesta.

Santoveña menciona al respecto que, “el proceso de integración de las TIC en la educación debe ser analizados desde diversos enfoques, entre ellos: los de recursos didácticos, objeto de estudio, medio de administración y/o gestión, medio de comunicación e investigación”⁹, notándose que dentro de las dimensiones sugeridas por la autora se hace énfasis a la comunicación, como un elemento esencial para que los ambientes de enseñanza sean más efectivos, es decir que los docentes deben acoger los beneficios de las nuevas tecnologías sin dejar atrás la efectividad de la comunicación, donde las tareas asignadas a los estudiantes reciban una inducción adecuada, así como el seguimiento debido para que esta logre los objetivos planteados en la asignatura.

Ha presentado problemas para ingresar a su cuenta de SGA y cumplir con sus actividades educativas.

⁹ Sonia Santoveña, “Proceso de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia en la formación permanente en red”, Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento RUSC Vol: 8 num 1 (2011): 93-110.

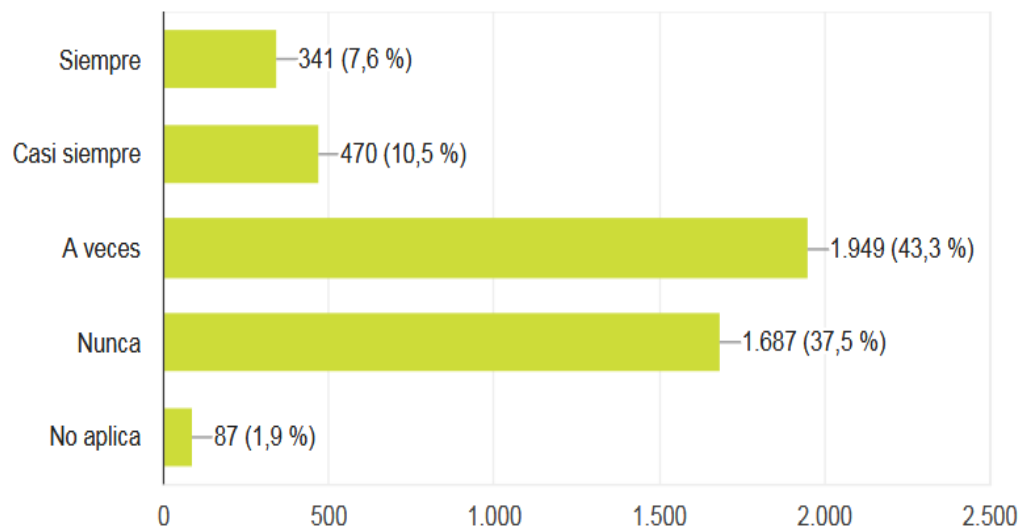


Tabla 4
Perspectivas de los estudiantes en base a los problemas presentados al ingresar al SGA y cumplir con sus actividades

Los resultados demuestran que en términos de accesibilidad a la cuenta, el 43,4% asegura que a veces han tenido problemas al ingresar a sus cuentas de SGA, mientras que el 10,5% que casi siempre y el 7,6% que siempre, lo que representa el 61,4% de la población estudiantil que ha tenido que afrontar este tipo de situaciones, las que conllevan a un estado de desesperación, ya que no logran acceder a tiempo para realizar sus tareas.

Concerniente a este estudio, Quintero, Munévar y Muunévar hacen una relación entre las enfermedades derivadas por el uso inapropiado de las nuevas tecnologías y su relación directa con el aprendizaje, así como de las estrategias pedagógicas para prevenir los riesgos que tienden a afectar la salud de los estudiantes, donde se pondera una serie de factores dentro del mundo virtual, intangible y digital, por lo que el individuo requiere de nuevas destrezas y habilidades para lograr una adecuada manipulación de las herramientas tecnológicas, las mismas que tienen implicaciones directas de manera favorable o desfavorables en la salud, la vida, la educación y los valores intrínsecos culturales de las comunidades educativas¹⁰.

B.- Dimensión de interacción

Los cursos académicos dispuestos en el SGA evidencian sus respectivos objetivos pedagógicos.

¹⁰ Josefina Quintero; Raúl Munévar y Fabio Munévar, "Nuevas Tecnologías, nuevas enfermedades en los entornos educativos", Revista Hacia la Promoción de la Salud Vol: 20 num 2 (2015): 13-26 DOI 10.17151/hpsal.2015.20.2.2

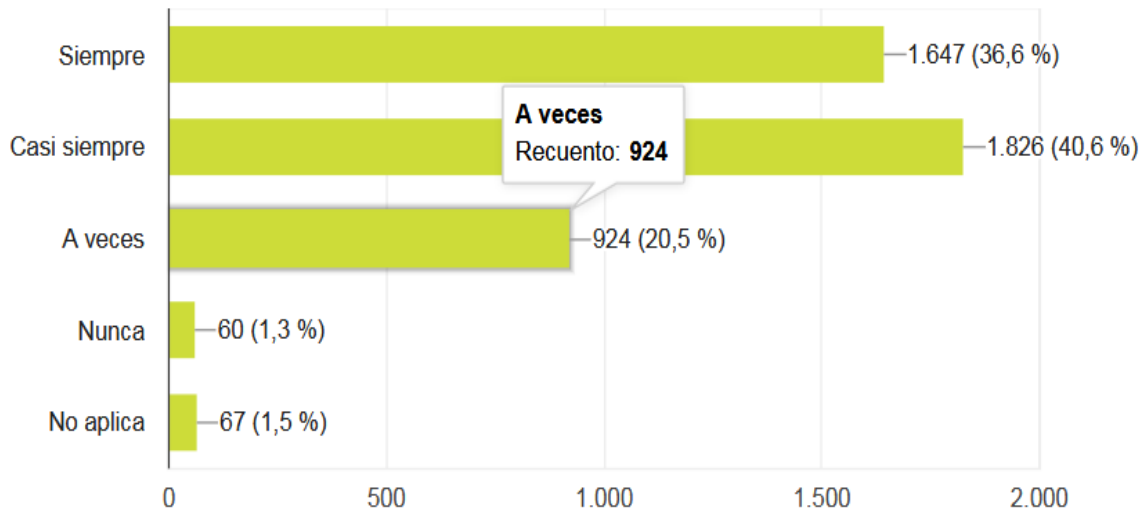


Tabla 5
 Perspectivas de los estudiantes en base a presencia de los objetivos pedagógicos en cada uno de los cursos propuestos en el SGA

El análisis de los datos recabados demuestran que, para el 36,6% de los estudiantes encuestados, los cursos académicos dispuestos en el SGA contienen sus respectivos objetivos pedagógicos, de la misma manera, el 40,6% expresa que casi siempre, el 20,5% que a veces y el 1,3% que nunca, situación que refleja una comunicación poco efectiva entre el docente y estuante, ya que existe un 62,4% que no dan asertividad a lo expresado con antelación, dando paso a una inconformidad o desconocimiento parcial sobre los contenidos y objetivos de los cursos propuestos.

Bajo este contexto, Martínez Ruíz manifiesta que “la educación virtual, requiere de una comunicación efectiva y constante a través de la interacción recíproca y frecuente entre el educador y los educandos”¹¹, situación que ayudaría a contrarrestar el posible aislamiento que sienten ciertos participantes y fomentar de manera eficiente el intercambio, diálogo, reflexión y construcción progresivo del conocimiento.

Por tanto, los docentes que se encuentran sujetos a participar en los entornos educativos virtuales deben poseer ciertas habilidades y destrezas comunicativas de maneras específicas e indispensables, las mismas que resultan fundamentales en la capacidad de guiar a los educandos al cumplimiento de los objetivos académicos.

La administración del curso es eficiente por parte del docente.

¹¹ Nadia Martínez; Edith Galindo y Rosa Ruíz, “Habilidades y estrategias docentes para comunicación efectiva y afectiva en los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales”, Revista Virtual Educativa, Vol: 2 num 2 (2014): 11.

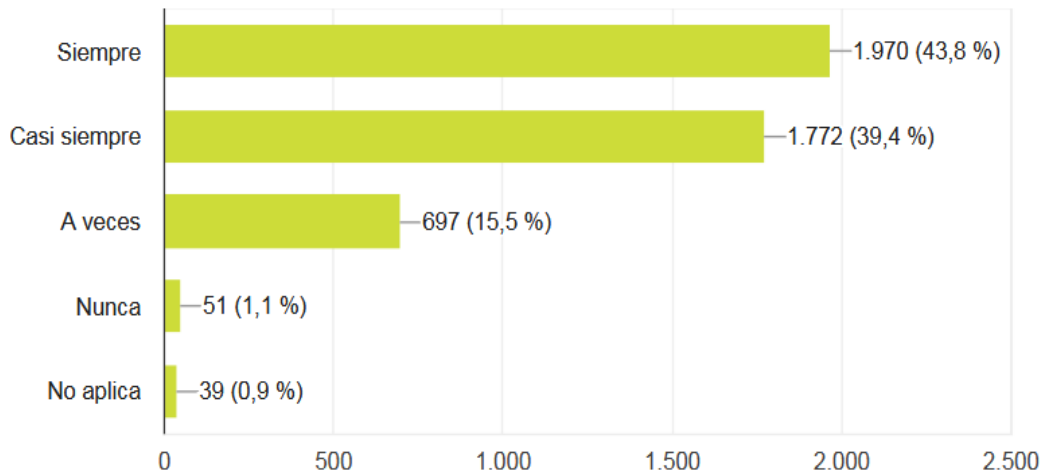


Tabla 6

Perspectivas de los estudiantes en base a la eficiencia en la administración del curso

Los resultados obtenidos en base a esta pregunta demuestra que, para el 43,8% de los encuestados, la administración de los cursos es eficiente por parte del docente, mientras que el 39,4% asegura que casi siempre, el 15,5% que a veces y el 1,1% que nunca, notándose un espacio de conjetura, donde los educandos logran hacer una ponderación negativa sobre las habilidades y destrezas de los docentes en términos comunicativos dentro de los entornos virtuales.

Referente al análisis obtenido, González expresa que la comunicación educativa, hace referencia al uso intencionado de medios en sus magnitud de representación aplicados dentro de los contextos escolarizados, así como en los ámbitos educativos, lo que hace énfasis en la capacidad del docente para generar una comunicación efectiva con sus estudiantes, logrando de esta manera poner a disposición una serie de recursos informáticos que le permitirá mejorar su aprendizaje, tomando en consideración la era tecnológica o el surgimiento de la terminología de “nativos digitales”¹².

En consecuencia, el docente debe considerar tendencias o modelos socio-constructivistas que privilegien el aprendizaje autónomo de sus estudiantes en base a los EVA, donde el intercambio de mensajes entre estos dos actores de la enseñanza sea más efectivo y afectivo, en que la intervención comunicativa permita el aprendizaje propuesto en cada uno de los cursos que el docente administre.

La documentación y bibliografía están disponibles desde el primer instante del curso

¹² Antonio González Monclús, Los medios audiovisuales como medio de representación y como medios de comunicación en masa. 22 de Mayo de 2012. http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=774.

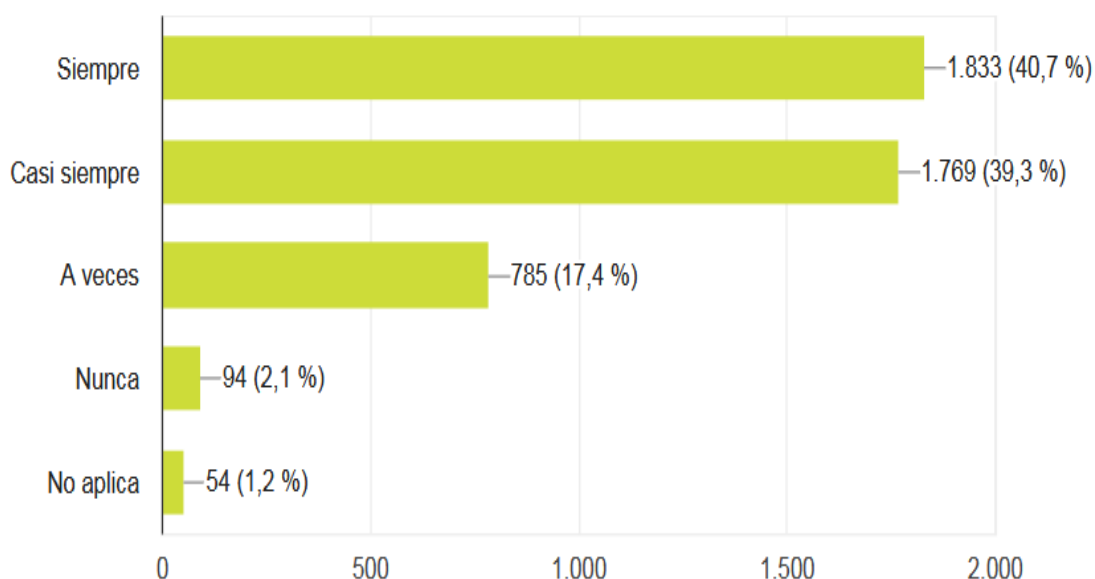


Tabla 7

Perspectivas de los estudiantes en base a la disponibilidad de documentación desde el primer instante de acceso al curso

La información obtenida a través de esta pregunta pone en evidencia que, para el 40,7% la documentación y bibliografía siempre se encuentra disponible en el curso, mientras que el 39,3% considera que casi siempre, el 17,4 % que a veces, el 2,1% que nunca y el 1,2% expresa que no aplica. El análisis demuestra que existe un 60% que consideran deficiente la gestión del docente al momento de proveer los recursos documentales y bibliográficos de los cursos.

Martínez et al manifiestan que “las herramientas para el aprendizaje a través de los entornos virtuales ofrece una serie de herramientas integradas que permite una eficiente comunicación entre el educador y los estudiantes”,¹³ no obstante, la problemática surge cuando el educador no posee las competencias digitales necesarias para su operatividad, situación que lo conlleva a no cumplir con actividades complementarias dentro de sus praxis educativa. Muestra de aquello, son las cargas de documentos bibliográficos utilizados para las actividades dentro del aula o proyectos educativos de investigación, los mismos que deben estar disponibles desde el inicio del curso como un material de apoyo a las tareas de los estudiantes. Sin embargo, esta situación se ve reflejada en los niveles de comunicación efectiva dentro del aula, donde el canal de comunicación es la plataforma virtual.

C.- Dimensión de efectividad

Las actividades propuestas por el docente son claras y precisas.

¹³ Nadia Martínez; Edith Galindo y Rosa Ruíz, “Habilidades y estrategias docentes para... 12.

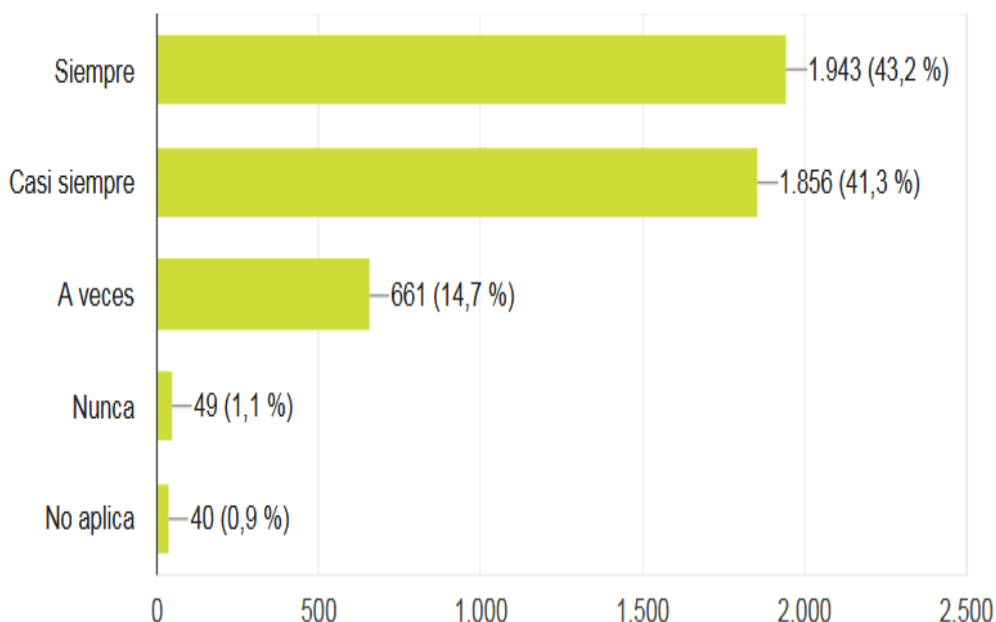


Tabla 8
Perspectivas de los estudiantes en base a la claridad
de las actividades propuestas por el docente

Para el 43,2% de los estudiantes encuestados, las actividades propuestas por el docente son claras y precisas, mientras que el 41,3% considera que casi siempre, el 14,7% que a veces, el 1,1% que nunca y el 0,9% que no aplica, por tanto, los resultados demuestran que la comunicación entre docentes y estudiantes no es efectiva, ya que los indicadores o requerimientos de los trabajos encomendados no son entendidos en su totalidad.

Según Escobar Medina en su artículo menciona que “las relaciones entre los docentes-alumnos presentan una serie de conflictos, las mismas que se deben a la necesidad de configurar sus relaciones interpersonales”¹⁴. Muestra de aquellos conflictos, es la escasa comunicación efectiva que existe por parte del educador, el cual, crea una barrera para el diálogo, más aún si se trata de satisfacer las interrogantes generadas por el desarrollo de una actividad pedagógica. Sin embargo, las percepciones de los educandos no siempre son valoradas o entendidas; en muchos de los casos no se realiza un proceso de retroalimentación individual o generalizado para conocer el nivel de comunicación efectiva que existe entre estos dos elementos del contexto educativo, considerando que ciertas actividades curriculares son aplicadas en los entornos virtuales de aprendizaje, lo que contrae ciertos márgenes de dificultad al alumno.

Las actividades propuestas por el docente cuentan con su respectiva rubrica de calificación.

¹⁴ María Beatriz Escobar Medina, “Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje”, Revista de Tecnología y Sociedad, Vol: 4, num 8 (2015): 4.

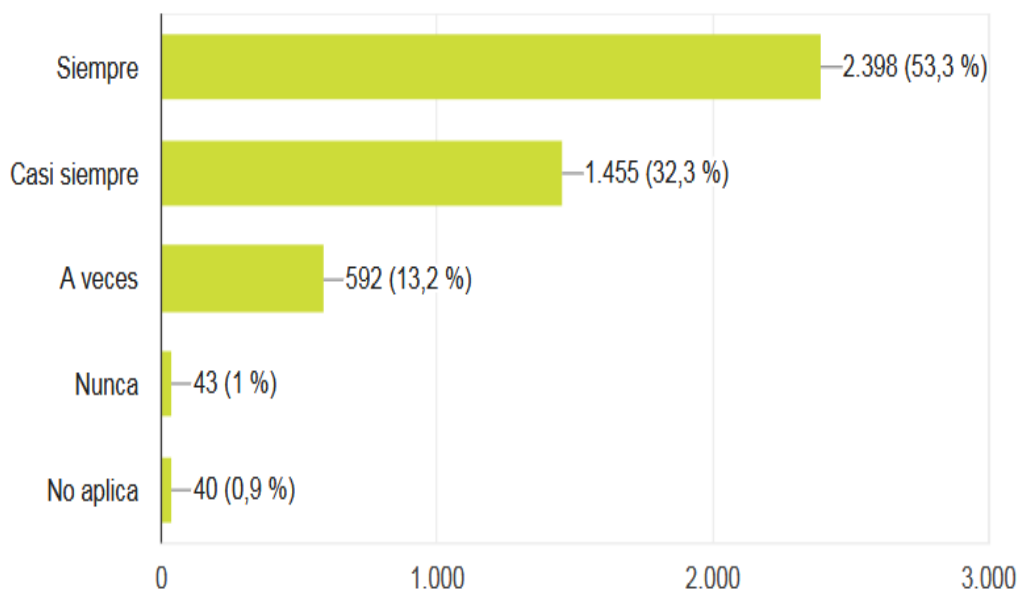


Tabla 9
Perspectivas de los estudiantes en base a disponibilidad de rúbricas de calificación para las actividades propuestas por el docente

Para el 53,3% de los estudiantes, las actividades propuestas por los docentes en los diversos cursos dispuestos en el SGA cuentan con su respectiva rúbrica de evaluación, mientras que el 32,3% menciona que casi siempre, el 13,2% que a veces, el 1% que nunca y el 0,9% que no aplica. En este sentido, es evidente que el 47,4% de los participantes de la encuesta no aseguran la existencia de dicho parámetro evaluativo a las actividades propuestas, o se puede considerar que las mismas no son entendidas.

Ante lo manifestado, García, Sempere y De la Calle consideran que “el trabajo colaborativo, así como la realización de trabajos en grupo, se han convertido en uno de los recursos básicos de la enseñanza universitaria”¹⁵. En este contexto, las rúbricas de evaluación se proyectan como una herramienta eficaz tanto para el educador como para el estudiante, para llegar al logro de los objetivos planteados en el proceso-enseñanza aprendizaje.

No obstante, la actitud de ciertos docentes al no lograr una comunicación efectiva sobre las directrices del trabajo a realizar, trae consigo una serie de situaciones que se contraponen a los criterios comunicativos, ya que las dudas por parte de los estudiantes no son despejadas a tiempo, incidiendo en la eficacia de la rúbrica a ser aplicada.

Requiere de otros conocimientos para realizar las tareas asignadas y que no competen al curso.

¹⁵ M. García; F. Sempere y M. De la Calle, “La rúbrica de evaluación como herramienta de evaluación formativa y sumativa”, Jornadas educativas”, Departamento de Biotecnología, Universidad de Alicante, 2011, 1. <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/184446.pdf>

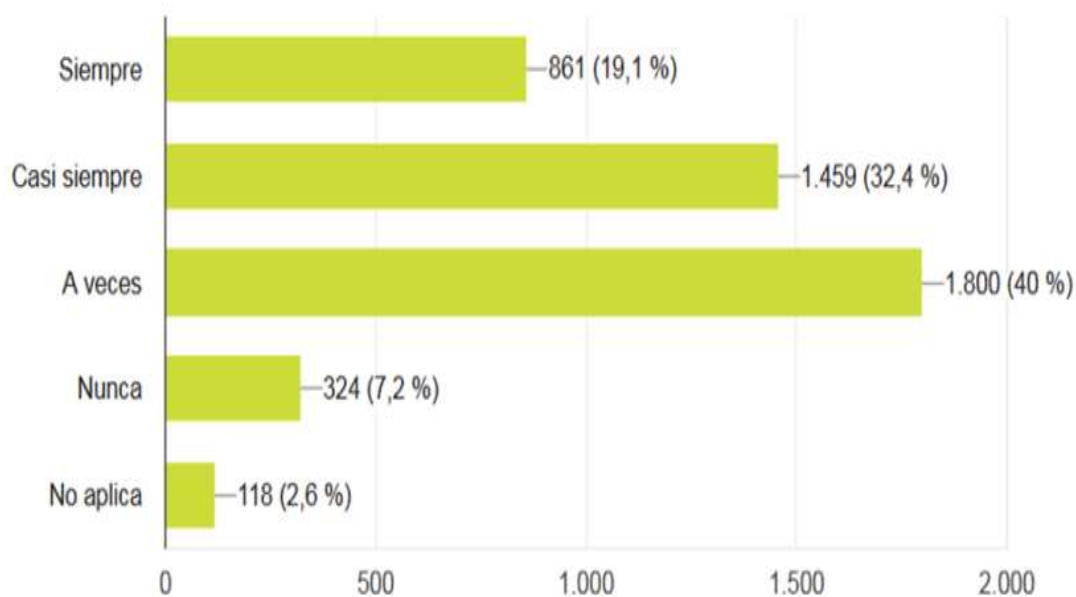


Tabla 10

Perspectivas de los estudiantes en base al requerimiento previo para realizar las tareas asignadas y que no competen en el curso

Los resultados obtenidos demuestran que el 40% de los encuestados expresan que a veces se requiere de otros conocimientos para realizar las tareas asignadas y que no competen al curso, mientras que el 32,4% asegura que casi siempre, el 19,1% que siempre, el 7,2% que nunca y el 2,6% no aplica. De esta manera se observa, que la suma entre el siempre y casi siempre refleja un 51,5% de los encuestados quienes mantienen el criterio de que las tareas asignadas por el docente requieren de otros conocimientos que no se encuentran implícitos en el curso, lo que demanda más tiempo para su ejecución, o la búsqueda de un asesoramiento externo para cumplir con lo asignado, demandando gastos financieros para lograr su cumplimiento.

Ante lo manifestado, García Ruiz considera que, los estudios de niveles de grado, permiten que los estudiantes desarrollen una serie de conocimientos generalizados en un determinado ámbito de estudio, lo que garantiza una competencia personal eficiente, comparado desde el punto de vista técnico, ético y social, constituyéndose como elementos esenciales de la enseñanza básica, por lo que el proceso de profesionalización demanda de un nivel de autoformación constante, en el que cada sujeto debe ser capaz de explorar nuevos ambientes cognitivos que le permita potenciar sus habilidades, destrezas y competencias educativas¹⁶.

El docente cumple con los horarios para los encuentros virtuales o presenciales.

¹⁶ María Rosa García Ruiz, "Las competencias de los alumnos universitarios", Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Vol: 20 num 3 (2013): 253-269.

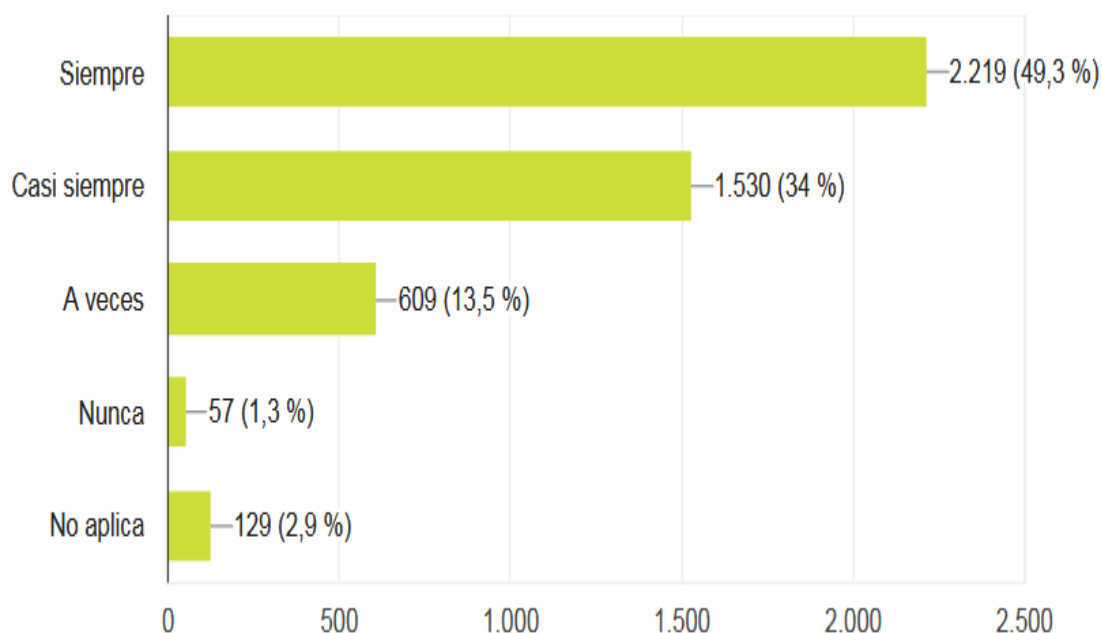


Tabla 11

Perspectivas de los estudiantes en base al cumplimiento de los horarios para los encuentros virtuales o presenciales por parte del docente

Los resultados demuestran que el 49,3% de los encuestados consideran que los docentes siempre cumplen con los horarios para los encuentros virtuales o presenciales, mientras que el 34% considera que casi siempre, el 13,5% a veces, el 1,3% que nunca y el 2,9% no aplica. De acuerdo a estos resultados existe un 50,7% que considera no óptimo este proceso educativo, ya que los educadores tienen muchas responsabilidades y, casi siempre son retrasadas o tomadas a la ligera situación que deteriora la comunicación efectiva entre estos dos elementos educativos.

Enrique Gervilla considera que la educación virtual, abierta y a distancia se perfila como una panacea ante estos retos, al ofrecer ampliar las oportunidades de acceso a los grupos sociales marginados o desatendidos, al igual que a otros grupos sociales cuyas necesidades espacio-temporales así lo requieren, garantizando y mejorando la calidad de los servicios educativos prestados, aplicando los desarrollos tecnológicos a los procesos de enseñanza aprendizaje y estimulando las innovaciones en y de las prácticas educativas contemporáneas, de manera holística¹⁷.

Existe énfasis por parte del docente para participar en foros o chats educativos sobre la tarea asignada.

¹⁷ Enrique Gervilla, *Educación en la postmodernidad* (Madrid: Dykinson, 2010).

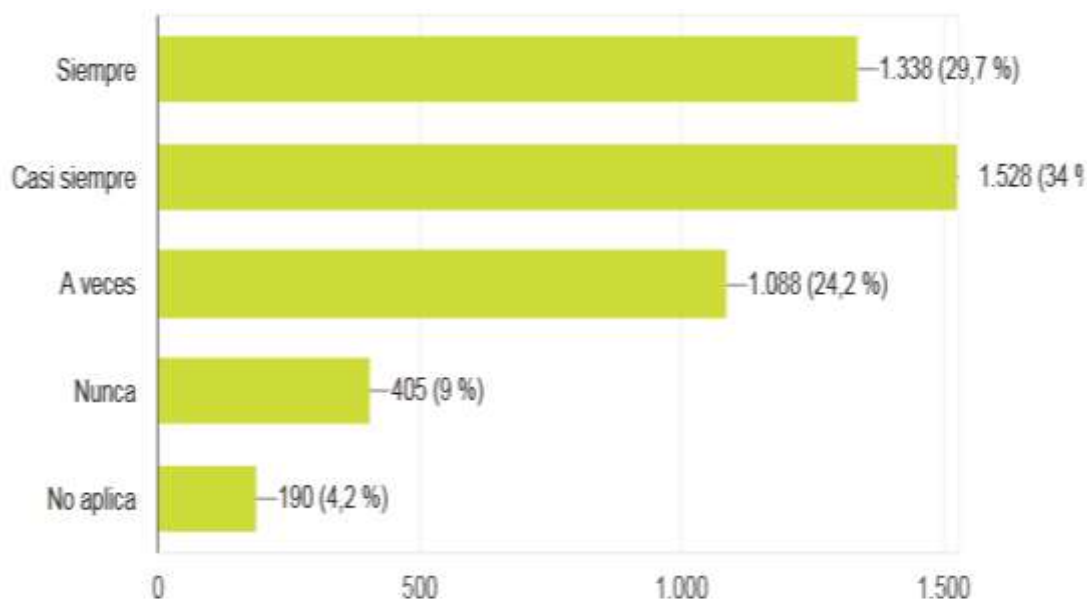


Tabla 12

Perspectivas de los estudiantes en base al énfasis presentado por el docente para participar en foros o chats educativos sobre la tarea asignada

Los resultados demuestran que, el 34,9% de los encuestados considera que el docente casi siempre demuestra énfasis en la participación de foros o chats educativos sobre las tareas asignadas, mientras que apenas el 29,7% asegura que siempre, el 24,2 que a veces, el 9% que nunca y el 4,2 no aplica. Es evidente que el criterio de los estudiantes deja entrever la necesidad de mejorar los canales de comunicación por parte del docente, dinamizando su intervención en las plataformas virtuales, donde el proceso comunicativo tiende a desmejorar significativamente.

En este sentido, Álvarez y otros¹⁸ asegura que las tutorías virtuales demandan de una comunicación fluida entre los agentes implicados en el proceso de estudio. Sin embargo, no todas las personas tienen las habilidades necesarias, así como los recursos adecuados para relacionarse con el alumno de manera eficaz dentro de una plataforma virtual. Por tanto, los estudiantes universitarios se encuentran susceptibles en encontrar tutores que posean competencias comunicativas eficientes, lo que complica su proceso de profesionalización.

Se motiva a los estudiantes a compartir ideas y conocimientos.

¹⁸ J. Álvarez; J. Pareja; R. Roig y A. López, "La comunicación y la acción tutorial. Competencias y herramientas de comunicación", Jornadas de Redes Comunicativas, Departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica, Universidad de Alicante, 2013,1 en <https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes/documentos/2013-posters/335098.pdf>

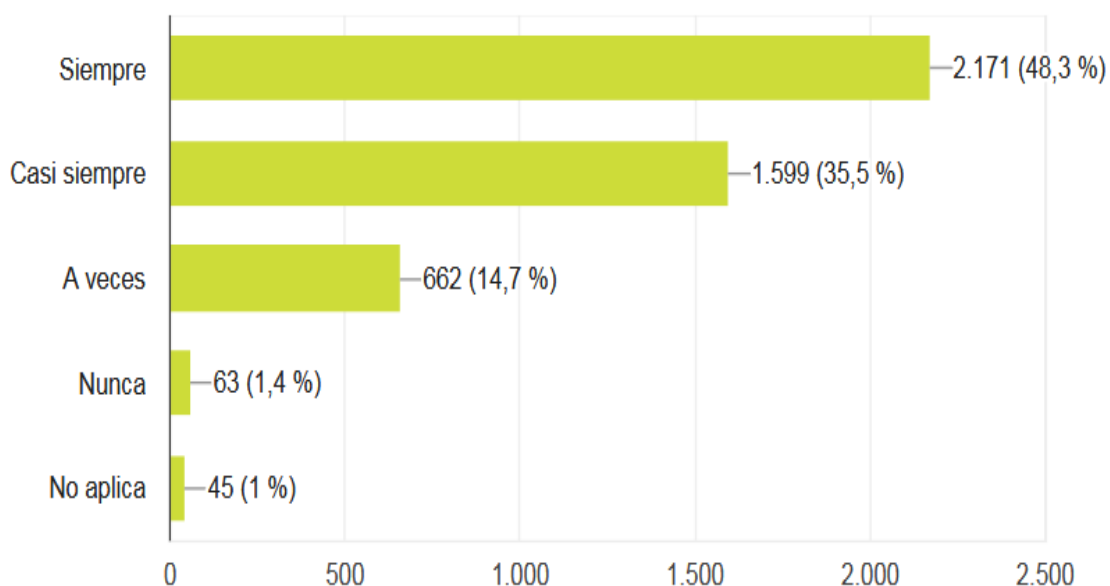


Tabla 13
Perspectivas de los estudiantes en base a la motivación
que recibe para compartir ideas y conocimientos

El análisis de datos demuestra que, el 48,3% de los educandos considera que siempre se motiva a los estudiantes a compartir ideas y conocimientos por medio de las plataformas virtuales, sin embargo, el 35,5% manifiesta que casi siempre, el 14,7% que a veces, el 1,4% que nunca y el 1% no aplica. De acuerdo a esta evidencia, existe un 52% que asegura que las actividades pedagógicas impuestas en las plataformas virtuales no permite compartir ideas y conocimientos, que en muchos de los casos los foros propuestos no son significativos y relevantes, donde no se tiene la participación activa de los docentes.

En este sentido, Laureano y Vásquez aseguran que la realidad actual de la educación gira en los entornos virtuales, donde el implante de un proceso formativo online sin el debido tratamiento, deja entrever el mínimo reparo por las necesidades educativas de los discentes, ni la mejora del proceso comunicativo entre docentes y estudiantes, convirtiéndose en una problemática que se va acrecentando de manera paulatina y sin efectos reversibles¹⁹.

Para dilucidar un tanto esta situación, Muñoz asegura que “el docente es un elemento esencial de la comunicación dentro de los entornos virtuales de aprendizaje”²⁰, lo que conlleva a exigir la aplicación de canales comunicativos eficientes que facilite la transmisión de información entre los participantes.

¹⁹ M. Laureano y María Vásquez, “Deformación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual” Revista Científica de Comunicación y Educación, Vol: 5 num 22 (2014): 171-176.

²⁰ Muñoz, Fernández. Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI (la Mancha: Ediciones Universidad de Castilla, 2013), 20.

Conclusiones

Se puede concluir, por una parte que la aplicación de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Educación Superior contribuye de manera positiva a una enseñanza de calidad, así como la disposición de materiales de estudios por parte del docente, los mismos que forman parte de las herramientas del e-Aprendizaje ajustadas a la nueva era digital.

Se evidencia que a pesar de que existe un aporte positivo de las TIC en la enseñanza superior, dentro de los ámbitos comunicativos existen factores que inciden en la efectividad de la misma, donde las tareas asignadas y dispuestas por los docentes en los EVA, en muchos de los casos no reciben el debido acompañamiento por el educador, condicionando al estudiante a realizar un trabajo empírico o mal asesorado afectando su proceso de profesionalización.

La comunicación efectiva, se entiende dentro de los contextos educativos, es considerada como una herramienta que permite la correcta gestión áulica por parte del docente, donde las estrategias utilizadas facilita la interacción directa con sus estudiantes, especialmente cuando se trabaja con Entornos Virtuales de Enseñanza (EVA), como lo es, el Sistema de Gestión Académica (SGA) de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). Por tanto, los resultados obtenidos en la encuesta digital aplicada a los estudiantes, pudieron determinar que, el 74,8% de los estudiantes no logran entender las disposiciones emanadas por el educador.

Por otra parte, la investigación determinó que el rol del docente dentro de los EVA que aplica la UNEMI es fundamental para el proceso de formación de los estudiantes de educación superior, donde la incorporación de las nuevas tecnologías han facilitado la comunicación de las personas, vistas desde una perspectiva general. Sin embargo, dicho proceso dentro de los espacios dinámicos de comunicación y relación presentan un déficit en lo que se refiere a la comunicación efectiva, ya que existen barreras que limita dicha interacción entre docentes y educadores.

Entre las barreras de comunicación efectiva suscitadas entre docentes-estudiantes, se encuentran: la manipulación deliberada de información, la misma que se crea ante la falta de intervención inmediata por parte del docente para despejar las dudas instauradas en la ejecución de una tarea específica. Otras de las barreras, es la incidencia emocional generada por la rigidez del sistema en base al cumplimiento de las rúbricas de evaluación, lo que genera una variación en la conducta de los educandos que inciden en su rendimiento académico.

Bibliografía

Álvarez, J.; Pareja, J.; Roig, R. y López, A. "La comunicación y la acción tutorial. Competencias y herramientas de comunicación". Jornadas de Redes Comunicativas, departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica, Universidad de Alicante. 2013, en <https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes/documentos/2013-posters/335098.pdf>

Belloch, Consuelo. "Entornos Virtuales de Aprendizaje". Tic y Educación Vvol: 4 num 5 (2012): 14-21.

Bustos Sánchez, Alfonso, y César Coll Salvador. "Ensayo temático: entornos virtuales de aprendizaje." *Revista Mexicana de Investigación Educativa* Vol: 15, num 44 (2013): 163-184.

Escobar Medina, María Beatriz. "Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje", *Revista de Tecnología y Sociedad*, Vol: 4 num 8 (2015): 2-18.

Ferrari, S. "Competencias digitales de los futuros docentes". *Perspectiva Educacional*, Vol: 34 num 3 (2013): 101-118.

García Ruiz, María Rosa. "Las competencias de los alumnos universitarios". *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol: 20 num 3 (2013): 252-269.

García, M.; Sempere, F. y De la Calle, M. "La rúbrica de evaluación como herramienta de evaluación formativa y sumativa." *Jornadas educativas*, Departamento de Biotecnología, Universidad de Alicante, 2011 en <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/184446.pdf>

Gervilla, Enrique. *Educación en la postmodernidad*. Madrid: Dykinson. 2010.

Laureano, M. y Vásquez, M. "Deformación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual". *Revista Científica de Comunicación y Educación* Vol: 5 num 22 (2014): 171-176.

Martínez, Nadia; Galindo, Edith y Ruíz, Rosa. "Habilidades y estrategias docentes para comunicación efectiva y afectiva en los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales" *Revista Virtual Educativa*, Vol: 2 num 2 (2014): 23-30.

Meneses, Natalia. "Ventajas y desventajas de la educación virtual y presencial". *Formarte*. 2013. <http://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/>.

Muñoz, Fernández. *Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI*. La Mancha: Ediciones Universidad de Castilla. 2013.

Quintero, J.; Munévar, R. A. y Muunévar, F. I. "Nuevas Tecnologías, nuevas enfermedades en los entornos educativos" *Revista Hacia la Promoción de la Salud* Vol: 20 num 2 (2015): 13-26. DOI 10.17151/2015.20.2.2

Rincón, M. "El acceso a la información" *Revista Política Científica*, Vol: 3 num 3 (2013): 123-145.

Santoveña, Sonia. "Proceso de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia en la formación permanente en red" *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento RUSC* Vol: 8 num 1 (2011): 93-110.

Sanz, Gloria. "La comunicación de los estudiantes en el entorno virtual", *Revista de Comunicación*, Vol: 1 num 2 (2013): 7-14.

Comunicación efectiva de entornos virtuales en la formación profesional de los estudiantes universitarios pág. 76

Valeiras, Nora. “La educación Superior en los entornos virtuales”. Procesos Educativos Mediados por Tecnologías, Vol: 2 num 3 (2013): 7-14.

CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.