



# **REVISTA INCLUSIONES**

NUEVOS AVANCES Y MIRADAS DE LA CIENCIA

**Revista de Humanidades y Ciencias Sociales**

Número Especial Julio / Septiembre

2019

ISSN 0719-4706

## ÍNDICE

Cuerpo Directivo, Comité Editorial y Comité Científico Internacional Indización y Presentacion	Pág. 09 Pág. 08
<b>Artículos</b>	
<b>Mohammad Reza Rezaeian</b> Islamic Azad University, Iran	
<b>Sanjar Salajegheh</b> Islamic Azad University, Iran	
<b>Saeed Sayadi</b> Islamic Azad University, Iran	
<i>Providing an applied model for aligning Human Resource Strategies with the Corporate Strategies of Customs in Iran to improve the performance</i>	Pág. 12
<b>Zarema M. Khasheva</b> North Caucasian Mining and Metallurgical Institute, Russia	
<b>Vladimir I. Golik</b> Southern Institute of Management, Russia	
<b>Nikolay P. Kravchenko</b> North Caucasian mining and Metallurgical Institute, Russia	
<b>Vladislav F. Milovanov</b> North Caucasian Mining and Metallurgical Institute, Russia	
<b>Zhanna A. Adamyan</b> North Caucasian Mining and Metallurgical Institute, Russia	
<i>Economic aspects of convergence of technologies of extraction of metals from the deadened resources</i>	Pág. 30
<b>Shabnam Vaziri</b> Islamic Azad University, Iran	
<b>Sanjar Salajeghe</b> Islamic Azad University, Iran	
<i>Designing a Native Pattern for Implementing Reform Policies in the Administrative System of the Islamic Republic of Iran</i>	Pág. 35
<b>Reza Khosravi</b> Islamic Azad University of Kerman, Iran	
<b>Mohsen Zayandehroodi</b> Islamic Azad University, Iran	
<i>The Relationship between the Proper Size of Government and Central Bank Independence Using Grounded Theory</i>	Pág. 56
<b>Osman Emiroğlu</b> Near East University, Turkia	
<b>Nazım Serkan Burgul</b> Near East University, Turkia	
<b>Ahmet Savaşan</b> Near East University, Turkia	
<b>Şahin Akdağ</b> Near East University, Turkia	
<i>Content Analysis of Articles and Theses about Teacher Motivation</i>	Pág. 70

**A. E. Kravchenko**

State Technological University, Russia

**D. A. Gura**

State Technological University, Russia

*Optimization management of format of motor transportation service of population in seasonal conditions of resort testing*

Pág. 86

**Seyed Arman Hamouni**

Islamic Azad University, Iran

**Masoud Taheri Lari**

Islamic Azad University, Iran

**Hosein Ali Bahramzadeh**

Islamic Azad University, Iran

*The Impact of Political Intelligence on Managers Political Behavior (Case Study: Municipalities of Khorasan Razavi Province)*

Pág. 103

**Hojat shahrokhi**

Islamic Azad University, Iran

**Masoud Pourkiani**

Islamic Azad University, Iran

**Saeed Sayadi**

Islamic Azad University,Iran

*Recognizing and Describing the Desirable Model of Workplace Spirituality, Customer Relationship Management and Quality of Work Life*

Pág. 113

**M. G. Sergeeva**

K. G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management, Russia

**T. G. Stanchuliak**

Peoples' Friendship University of Russia, Moscow, Russia

**G. N. Yulina**

K. G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management, Russia

**S. E. Shishov**

K. G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management, Russia

**V. P. Skaramanga**

K. G. Razumovsky Moscow State University of technologies and management, Russia

**V. V. Sklyadneva**

K. G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management, Russia

**I. K. Orlova**

K. G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management, Russia

*Forming students' content and language competence in the conditions of a non-linguistic Higher Educational Institution*

Pág. 126

**Azam Shafiee Bafti**

Islamic Azad University, Iran

**Sanjar Salajegheh**

Islamic Azad University, Iran

**Rostam Poorrashidi**

Islamic Azad University, Iran

*An Investigation into the Related Factors of Intellectual Capital in Governmental Organizations: A Case Study of the Governmental Organizations in Kerman Province (Iran)*

Pág. 135

**Leila Asgharpour**

Islamic Azad University, Iran

**Masoud Pourkiani**

Islamic Azad University, Iran

**Jalaee Abdolmajid**

University Kerman, Iran

*Socio-cultural heritage of victory in the great patriotic war in the context of modern ethical and historical realities*

Pág. 149

**Z. Kh. Dzhankhotova**

Kabardino-Balkarian State University, Russia

**L. A. Kharayeva**

Kabardino-Balkarian State University, Russia

**L. M. Abazova**

Kabardino-Balkarian State University, Russia

**ZH. ZH. Gutayeva**

Kabardino-Balkarian State University, Russia

*Methods of Forming Language Competence in Teaching Russian as a Foreign Language (on the Material of Stable Phrases)*

Pág. 159

**Dmitry N. Zhatkin**

Penza State Technological University, Russian Federation

**Anna A. Ryabova**

Penza State Technological University, Russian Federation

*Robert Burns's poem "My Heart's in the Highlands" in Russian translation reception of the last quarter of the 19<sup>th</sup> – the first half of the 20<sup>th</sup> centuries*

Pág. 171

**Majid Molla Mohammadi**

Islamic Azad University, Iran

**Sanjar Salajegheh**

Islamic Azad University, Iran

**Saeed Sayadi**

Islamic Azad University, Iran

*A Study of the Components of Factors Relevant to the Administrative Integrity of Kerman's Technical and Vocational Training Head Office*

Pág. 188

**Seyed Mohammad Tafreshi**

Islamic Azad University, Iran

**Hamdollah Manzari Tavakoli**

Islamic Azad University, Iran

**Sanjar Salajegheh**

Islamic Azad University, Iran

*Realization of Strategic Planning in Iran's Higher Education System*

Pág. 204

**Liya H. Fokeeva**

Kazan Federal University, Russia

**Vilena Zainyllina**

Kazan Federal University, Russia

*Determination of leaks in the main: pipeline by "pressure wave"*

Pág. 218

**REVISTA  
INCLUSIONES**  
REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

**CUERPO DIRECTIVO**

**Directores**

**Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda**

Universidad Católica de Temuco, Chile

**Dr. Francisco Ganga Contreras**

Universidad de Los Lagos, Chile

**Subdirectores**

**Mg © Carolina Cabezas Cáceres**

Universidad de Las Américas, Chile

**Dr. Andrea Mutolo**

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

**Editor**

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**Editor Científico**

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Brasil

**Editor Brasil**

**Drdo. Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva**

Universidade da Pernambuco, Brasil

**Editor Europa del Este**

**Dr. Alekzandar Ivanov Katrandjiev**

Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria

**Cuerpo Asistente**

**Traductora: Inglés**

**Lic. Pauline Corthorn Escudero**

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**Traductora: Portugués**

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**Portada**

**Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero**

Editorial Cuadernos de Sofía, Chile

**COMITÉ EDITORIAL**

**Dra. Carolina Aroca Toloza**

Universidad de Chile, Chile

**Dr. Jaime Bassa Mercado**

Universidad de Valparaíso, Chile

**Dra. Heloísa Bellotto**

Universidad de São Paulo, Brasil

**CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL**

**Dra. Nidia Burgos**

Universidad Nacional del Sur, Argentina

**Mg. María Eugenia Campos**

Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dr. Francisco José Francisco Carrera**

Universidad de Valladolid, España

**Mg. Keri González**

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México

**Dr. Pablo Guadarrama González**

Universidad Central de Las Villas, Cuba

**Mg. Amelia Herrera Lavanchy**

Universidad de La Serena, Chile

**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**

Universidad San Sebastián, Chile

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**

Universidad Adventista de Chile, Chile

**Dr. Claudio Llanos Reyes**

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

**Dr. Werner Mackenbach**

Universidad de Potsdam, Alemania

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

**Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín**

Universidad de Santander, Colombia

**Ph. D. Natalia Milanesio**

Universidad de Houston, Estados Unidos

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

**Ph. D. Maritza Montero**

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

**Dra. Eleonora Pencheva**

Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**

Universidad de La Coruña, España

**Mg. David Ruete Zúñiga**

Universidad Nacional Andrés Bello, Chile

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**

Universidad San Clemente de Oírid de Sofía, Bulgaria

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**  
*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Ph. D. Stefan Todorov Kapralov**  
*South West University, Bulgaria*

**COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

**Comité Científico Internacional de Honor**

**Dr. Adolfo A. Abadía**  
*Universidad ICESI, Colombia*

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Martino Contu**  
*Universidad de Sassari, Italia*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**  
*Pontifícia Universidad Católica de São Paulo, Brasil*

**Dra. Patricia Brogna**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Javier Carreón Guillén**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Lancelot Cowie**  
*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Rodolfo Cruz Vadillo**  
*Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**  
*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Emma de Ramón Acevedo**  
*Universidad de Chile, Chile*

**Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia**  
*Universidad Autónoma de Madrid, España*

**Dr. Antonio Hermosa Andújar**  
*Universidad de Sevilla, España*

**Dra. Patricia Galeana**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Manuela Garau**  
*Centro Studi Sea, Italia*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**  
*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia*  
*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez**  
*Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia*

**José Manuel González Freire**  
*Universidad de Colima, México*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**  
*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dr. Eduardo Gomes Onofre**  
*Universidade Estadual da Paraíba, Brasil*

**Dr. Miguel León-Portilla**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Ángel Mateo Saura**  
*Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel",  
España*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**  
*Diálogos em MERCOSUR, Brasil*

**+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández**  
*Universidad del Zulia, Venezuela*

**Dr. Oscar Ortega Arango**  
*Universidad Autónoma de Yucatán, México*

**Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut**  
*Universidad Santiago de Compostela, España*

**Dr. José Sergio Puig Espinosa**  
*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dra. Francesca Randazzo**  
*Universidad Nacional Autónoma de Honduras,  
Honduras*

**REVISTA  
INCLUSIONES**  
REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

**Dra. Yolando Ricardo**  
*Universidad de La Habana, Cuba*

**Dr. Manuel Alves da Rocha**  
*Universidade Católica de Angola Angola*

**Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza**  
*Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*

**Dr. Miguel Rojas Mix**  
*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades  
Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**  
*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig**  
*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva**  
*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**  
*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Josep Vives Rego**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Comité Científico Internacional**

**Mg. Paola Aceituno**  
*Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile*

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**  
*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Dra. Elian Araujo**  
*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Mg. Rumyana Atanasova Popova**  
*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL**

**Dra. Ana Bénard da Costa**  
*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*  
*Centro de Estudios Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**  
*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el  
Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Rosario Castro López**  
*Universidad de Córdoba, España*

**Ph. D. Juan R. Coca**  
*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**  
*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**  
*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Eric de Léséulec**  
*INS HEA, Francia*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**  
*Universidad Hebreo de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**  
*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**  
*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo**  
*Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú*

**Dra. Carmen González y González de Mesa**  
*Universidad de Oviedo, España*

**Ph. D. Valentín Kitanov**  
*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**  
*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**  
*Universidad de Valparaíso, Chile*

**REVISTA  
INCLUSIONES**  
REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

**Dr. Gino Ríos Patio**  
*Universidad de San Martín de Porres, Per*

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta**  
*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. Vivian Romeu**  
*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. María Laura Salinas**  
*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**  
*Universidad della Calabria, Italia*

**Mg. Silvia Laura Vargas López**  
*Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México*

**CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL**

**Dra. Jacqueline Vassallo**  
*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**  
*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez**  
*Universidad de Jaén, España*

**Dra. Maja Zawierzeniec**  
*Universidad Wszechnica Polska, Polonia*

Editorial Cuadernos de Sofía  
Santiago – Chile  
Representante Legal  
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

## Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:





BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

ISSN 0719-4706 - Volumen 6 / Número Especial / Abril – Junio 2019 pág. 11

## **PRESENTACIÓN**

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**  
**Editor Revista Inclusiones**

La Paz es la mejor de las dichas que nos ha entregado la Humanidad. Con ella se crece y con ella se avanza en el desarrollo de cada uno de los Seres Humanos.

Aquella vieja máxima de que la paz se consigue con la guerra, es una máxima que no soporta el Siglo XXI, o mejor dicho, que no debemos soportar.

La guerra trae muerte, la paz, trae vida.

Así de simple.

No se necesitan grandes discursos o frases para el bronce: La Humanidad necesita PAZ.