



# REVISTA INCLUSIONES

ESTUDIOS DE LA RED DE INVESTIGACIÓN EN LAS  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Editores:  
Dra. Beatriz Llamas Aréchiga  
Universidad de Sonora  
Dra. Leticia María González Velásquez  
Universidad de Sonora

Revista de Humanidades y Ciencias Sociales

Volumen 6 . Número Especial  
Octubre / Diciembre  
2019  
ISSN 0719-4706

**CUERPO DIRECTIVO**

**Directores**

**Dr. Juan Guillermo Mansilla Sepúlveda**

*Universidad Católica de Temuco, Chile*

**Dr. Francisco Ganga Contreras**

*Universidad de Los Lagos, Chile*

**Subdirectores**

**Mg © Carolina Cabezas Cáceres**

*Universidad de Las Américas, Chile*

**Dr. Andrea Mutolo**

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

**Editor**

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Editor Científico**

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

*Pontificia Universidade Católica de Sao Paulo, Brasil*

**Editor Brasil**

**Drdo. Maicon Herverton Lino Ferreira da Silva**

*Universidade da Pernambuco, Brasil*

**Editor Ruropa del Este**

**Dr. Alekzandar Ivanov Katrandhiev**

*Universidad Suroeste "Neofit Rilski", Bulgaria*

**Cuerpo Asistente**

**Traductora: Inglés**

**Lic. Pauline Corthorn Escudero**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Traductora: Portugués**

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Portada**

**Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**COMITÉ EDITORIAL**

**Dra. Carolina Aroca Toloza**

*Universidad de Chile, Chile*

**Dr. Jaime Bassa Mercado**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dra. Heloísa Bellotto**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dra. Nidia Burgos**

*Universidad Nacional del Sur, Argentina*

**Mg. María Eugenia Campos**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Francisco José Francisco Carrera**

*Universidad de Valladolid, España*

**Mg. Keri González**

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

**Dr. Pablo Guadarrama González**

*Universidad Central de Las Villas, Cuba*

**Mg. Amelia Herrera Lavanchy**

*Universidad de La Serena, Chile*

**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**

*Universidad San Sebastián, Chile*

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**

*Universidad Adventista de Chile, Chile*

**Dr. Claudio Llanos Reyes**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Dr. Werner Mackenbach**

*Universidad de Potsdam, Alemania*

*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Mg. Rocío del Pilar Martínez Marín**

*Universidad de Santander, Colombia*

**Ph. D. Natalia Milanesio**

*Universidad de Houston, Estados Unidos*

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Ph. D. Maritza Montero**

*Universidad Central de Venezuela, Venezuela*

**Dra. Eleonora Pencheva**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**

*Universidad de La Coruña, España*

**Mg. David Ruete Zúñiga**

*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**

*Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria*

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**  
*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**  
*Universidad del Salvador, Argentina*

**Ph. D. Stefan Todorov Kapralov**  
*South West University, Bulgaria*

**COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

**Comité Científico Internacional de Honor**

**Dr. Adolfo A. Abadía**  
*Universidad ICESI, Colombia*

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Martino Contu**  
*Universidad de Sassari, Italia*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**  
*Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo, Brasil*

**Dra. Patricia Brogna**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**  
*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Javier Carreón Guillén**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Lancelot Cowie**  
*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**  
*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Rodolfo Cruz Vadillo**  
*Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, México*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**  
*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**  
*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Emma de Ramón Acevedo**  
*Universidad de Chile, Chile*

**Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia**  
*Universidad Autónoma de Madrid, España*

**Dr. Antonio Hermosa Andújar**  
*Universidad de Sevilla, España*

**Dra. Patricia Galeana**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Manuela Garau**  
*Centro Studi Sea, Italia*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**  
*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia*  
*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dr. Francisco Luis Girardo Gutiérrez**  
*Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia*

**José Manuel González Freire**  
*Universidad de Colima, México*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**  
*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dr. Eduardo Gomes Onofre**  
*Universidade Estadual da Paraíba, Brasil*

**Dr. Miguel León-Portilla**  
*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Ángel Mateo Saura**  
*Instituto de Estudios Albacetenses "Don Juan Manuel", España*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**  
*Diálogos em MERCOSUR, Brasil*

**+ Dr. Álvaro Márquez-Fernández**  
*Universidad del Zulia, Venezuela*

**Dr. Oscar Ortega Arango**  
*Universidad Autónoma de Yucatán, México*

**Dr. Antonio-Carlos Pereira Menaut**  
*Universidad Santiago de Compostela, España*

**Dr. José Sergio Puig Espinosa**  
*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dra. Francesca Randazzo**  
*Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras*

**Dra. Yolando Ricardo**

*Universidad de La Habana, Cuba*

**Dr. Manuel Alves da Rocha**

*Universidade Católica de Angola Angola*

**Mg. Arnaldo Rodríguez Espinoza**

*Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica*

**Dr. Miguel Rojas Mix**

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades  
Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**

*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Maura de la Caridad Salabarría Roig**

*Dilemas Contemporáneos, México*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Saulo Cesar Paulino e Silva**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**

*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Josep Vives Rego**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Blanca Estela Zardel Jacobo**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Comité Científico Internacional**

**Mg. Paola Aceituno**

*Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile*

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**

*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Dra. Elian Araujo**

*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Mg. Romyana Atanasova Popova**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Dra. Ana Bénard da Costa**

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*

*Centro de Estudios Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el  
Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dra. Rosario Castro López**

*Universidad de Córdoba, España*

**Ph. D. Juan R. Coca**

*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**

*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**

*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Eric de Léséulec**

*INS HEA, Francia*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**

*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**

*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**

*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dra. Ada Gallegos Ruiz Conejo**

*Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú*

**Dra. Carmen González y González de Mesa**

*Universidad de Oviedo, España*

**Ph. D. Valentin Kitanov**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**

*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

# REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

**Dr. Gino Ríos Patio**

*Universidad de San Martín de Porres, Per*

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez Arrechavaleta**

*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. Vivian Romeu**

*Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México*

**Dra. María Laura Salinas**

*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**

*Universidad della Calabria, Italia*

**Mg. Silvia Laura Vargas López**

*Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México*

## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

**Dra. Jaqueline Vassallo**

*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**

*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez**

*Universidad de Jaén, España*

**Dra. Maja Zawierzeniec**

*Universidad Wszechnica Polska, Polonia*

Editorial Cuadernos de Sofía

Santiago – Chile

Representante Legal

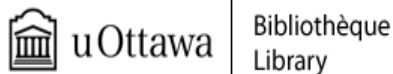
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

## Indización, Repositorios y Bases de Datos Académicas

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



CATÁLOGO



Vancouver Public Library





REX



UNIVERSITY OF SASKATCHEWAN



Universidad de Concepción



BIBLIOTECA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

**DESAFÍOS DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO A LA UNIVERSIDAD  
CHALLENGES OF THE STUDENTS OF NEW ENTRANCE TO THE UNIVERSITY**

**Dra. Lizeth Armenta Zazueta**  
Instituto Tecnológico de Sonora, México  
lizeth.armenta@itson.edu.mx

**Fecha de Recepción:** 10 de julio de 2019 – **Fecha Revisión:** 25 de julio de 2019

**Fecha de Aceptación:** 19 de septiembre 2019 – **Fecha de Publicación:** 01 de octubre de 2019

**Resumen**

Cuando un estudiante cambia el contexto educativo donde se desenvuelve, surgen inquietudes que pueden generar situaciones de riesgo. El objetivo de este artículo es revisar cuáles son los desafíos a los que se enfrenta un estudiante de nuevo ingreso a la universidad. Los desafíos trascendentales, son: el rol del estudiante, calidad académica, infraestructura de la universidad, apoyos estudiantiles y becas y factor económico. Tras el análisis de cada uno de estos desafíos, el que presenta mayor relevancia es el rol que juega el estudiante dentro de este contexto. Para concluir, se indica que existen múltiples opciones que permiten al estudiante desarrollarse académicamente, y a futuro desempeñarse como profesionista, pero todo va a girar en función de la ejecución de la motivación, entrenamiento y, sobre todo, la avidez de cada estudiante.

**Palabras Claves**

Ambiente educacional – Estudiantes – Universidad

**Abstract**

When the students changes their educational environment in which he or she develops, concerns arise that can generate risk situations. The objective of this article is to review what are the challenges that new universitie's student face when they are in the new school. The transcendental challenges are: the role of the student, academic quality, university infrastructure, student's support and scholarships and the economic factor. After analyzing each of these challenges, the one that presents the greatest relevance is the role that the student plays in the university's context. To conclude, it is indicated that there are multiple options that allow the student to develop academically, and in the future to work as a professional, but everything will turn based on the execution of motivation, training and, above all, the greed of each student.

**Keywords**

Educational environment – Students – University

**Para Citar este Artículo:**

Armenta Zazueta, Lizeth. Desafíos de los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad. Revista Inclusiones Vol: 6 num Especial (2019): 108-120.



## Introducción

Con el paso de los años, las universidades mexicanas, han diseñado e implementado una serie de estrategias para establecer, definir y conocer los retos más grandes a los que se enfrentan los alumnos matriculados en su institución. Para ello, es necesario involucrar a los diversos departamentos con los que se dispone, como el de tutorías, orientación, registro escolar, vida saludable, entre otros<sup>1</sup>, que su única finalidad es el apoyo al estudiante.

Por otro lado, la deserción escolar constituye, por su magnitud, un problema significativo del sistema de educación superior. A pesar de que las tasas de abandono, reprobación y deserción se presentan en todos los niveles educativos<sup>2</sup>, en las Instituciones de Educación Superior (IES), producen efectos negativos en los procesos económicos, sociales y culturales a los que se enfrentan los estudiantes de nuevo ingreso.

Por ello<sup>3</sup>, es considerado que el primer ciclo escolar en la universidad, es donde se presentan estas situaciones que orillan a que los estudiantes tomen decisiones en cuanto a su estadía en el nivel universitario, ya sea abandonar por completo los estudios, cambiar de una carrera a otra, o en su defecto, presentar un bajo rendimiento académico. En estos tiempos, y ante los requerimientos que la sociedad demanda de los profesionistas, las IES, en cada rediseño curricular se plantean la necesidad de modificar y mejorar la orientación del alumno egresado. Si bien es conocido que el mercado laboral demanda profesionistas capaces, proactivos y con habilidades que sean pertinentes a su profesión, siendo también de vital importancia que sean expertos en los campos científicos y tecnológicos<sup>4</sup>.

Tomando en consideración estas premisas, y atendiendo a las solicitudes de la sociedad y entorno donde el egresado se desarrolla, se manifiesta el compromiso por parte de las IES de establecer una formación de profesionistas especializados que sean capaces que generar sus propias fuentes de empleo y además que atiendan la demanda existente en el mercado laboral, no solamente a nivel local, sino nacional e internacional, poniendo en manifiesto el reto de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANIUES) de generar colaboración entre las instituciones nacionales y extranjeras para fortalecer la educación superior mexicana<sup>5</sup>.

La educación superior en México y en el mundo entero se ha convertido en una estrategia para la generación de capital humano altamente capacitado, que trae consigo

---

<sup>1</sup> G. Garbanzo y F. Romero, "Desafíos y problemáticas de la gestión universitaria en el sistema de la educación superior pública, aspectos a considerar en la región Centroamericana", *Revista Gestão Universitária na América Latina* Vol: 6 num 2 (2013): 231-258.

<sup>2</sup> H. Lira y R. Ponce de León, "Desafíos de la educación universitaria para atender la diversidad", *Horizontes Educativos* Vol: 11 (2009).

<sup>3</sup> E. Espíndola y A. León, "Educación y conocimiento: una nueva mirada"; *Revista Iberoamericana de Educación* Vol: 30 (2002): 39-62.

<sup>4</sup> Y. Jiménez; J. Hernández & M. González, "Competencias profesionales en la educación superior: justificación, evaluación y análisis. Innovación educativa", *Revista Innovación educativa* Vol: 13 num 61 (2013): 45-65

<sup>5</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior* (México, DF: Dirección de Medios Editoriales, 2012), 29-55.

la proliferación de sociedades justas y competitivas<sup>6</sup>. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), los principales retos de las IES están centrados en la comprensión de los problemas que presenta la sociedad y el contexto, para generar profesionistas pertinentes y capaces de hacer frente a cualquier obstáculo<sup>7</sup>.

Por ello, la educación superior es el lugar ideal para llevar a cabo análisis de problemáticas que se enfrentan diversas naciones y generar redes de colaboración con el objetivo de encontrar soluciones adecuadas, todo ello en función a la docencia, investigación y generación de conocimiento<sup>8</sup>. Bajo este tenor, un desafío podría partir de la renovación, a través de un diseño institucional que tenga la capacidad de enfrentar y abatir los indicadores de cobertura, pertinencia, calidad académica y sobre todo equidad. Dentro de los desafíos que un estudiante puede encontrarse una vez que ingresa a sus estudios profesionales, se encuentran la equidad y la cobertura. Acorde a ANUIES<sup>9</sup>, una cobertura deficiente de la educación superior, viene a impactar de manera negativa en las posibilidades y oportunidades de cada estudiante en su desarrollo económico, cultural y social, debilitando con ello los sistemas democráticos y políticos de la nación. Además, acorde con la UNESCO<sup>10</sup> y la Secretaría de Educación Pública<sup>11</sup>, existe una marcada desigualdad a nivel de entidad federativa, en lo que concierne a la cobertura de educación superior.

A pesar de los esfuerzos que se han realizado en los últimos años por lograr la apertura de IES, así como la ampliación de oferta educativa, incluso, la modalidad de estudio, se continúa con el mismo patrón de demanda en altos índices, y egreso con matrícula baja<sup>12</sup>, lo cual, es impactado con el abandono de los estudiantes. Además de ello, las condiciones que no permiten la permanencia y la eficiencia terminal, son el nivel económico de los alumnos y sus familias, el acceso a la infraestructura que permitan el desarrollo integral del estudiante, tales como centros de cómputo, bibliotecas, conexión a internet, tutoría de acompañamiento, entre otros. Acorde a los datos de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), la cobertura está encaminada en su mayor parte por el alto índice de deserción escolar en la educación superior<sup>13</sup>.

Otro desafío al cual se enfrentan los estudiantes, a través de la universidad, es la pertinencia. La formación de profesionistas de alta calidad, generación y aplicación del

---

<sup>6</sup> E. Fernández, “Una mirada a los desafíos de la educación superior en México”, *Innovación educativa*. Vol: 17 num 74 (2017): 183-207.

<sup>7</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, París, 5-8 de julio de 2009: 1-9.

<sup>8</sup> E. Fernández, Una mirada a los desafíos de la educación superior en México...

<sup>9</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior...*

<sup>10</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior...

<sup>11</sup> Secretaría de Educación Pública, *Nuevo Modelo Educativo* (México, DF: Secretaría de Educación Pública, 2017).

<sup>12</sup> F. Velazco; C. Bojórquez & L. Armenta, Evaluación de la efectividad de un programa de educación a distancia. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa*. 10 (2009): 1-14.

<sup>13</sup> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, *La medición del aprendizaje de los alumnos: mejores prácticas para evaluar el valor agregado de las escuelas* (Paris: OECD Publishing, 2011).

conocimiento y la preservación de la cultura, son tres pilares fundamentales que las IES deben responder de manera adecuada para proporcionar lo que la sociedad espera de ellas<sup>14</sup>. Es necesario revisar cuáles son los desafíos a los que se enfrenta un estudiante de nuevo ingreso a la universidad, y en qué medida puede afectar en su rendimiento académico y el alcance de objetivos académicos y profesionales.

Para cualquier IES, resulta de vital importancia el conocimiento de las inquietudes de los aspirantes, así como sus capacidades, motivaciones, intereses, aptitudes, habilidades, personalidad y, sobre todo, las expectativas que tienen sobre la universidad a la que ingresan<sup>15</sup>. La educación superior es vista como un semillero de profesionistas, que actúa de manera estratégica para fortalecer el capital humano, y traer consigo la formación de sociedades con mayores índices de competitividad, justas y con economías sólidas y sustentables<sup>16</sup>.

## Método

Para la realización de este estudio, se efectuó una revisión sistemática de literatura, como artículos científicos, revistas indexadas y libros de editoriales reconocidas a nivel internacional. La técnica fue exploratoria y analítica para la obtención de información pertinente y relevante sobre los desafíos de los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad. A través de una rigurosa selección, se extrajo la información con mayor relevancia e incidencia en la literatura consultada, misma que permitió establecer desafíos comunes acorde a las dependencias como ANUIES, OCDE, UNESCO, SEP, INEGI, CONACYT, además de estudios de diversas Instituciones de Educación Superior y sus bases de datos.

## Sustento Teórico

### El rol del Estudiante Universitario

Cuando un estudiante se incorpora a la universidad, tiene que hacer frente a diversas circunstancias que distan de ser similares a la educación media superior<sup>17</sup>. Por eso mismo, existen inquietudes en las IES en relación a las características del estudiante de nuevo ingreso, puesto que cada año se matriculan alumnos que presentan un rendimiento académico inferior al del bachillerato, aunado a que también existe el indicador del abandono escolar en el primer año<sup>18</sup>. En estas circunstancias, es apremiante conocer si las universidades están generando o implementando estrategias que apoyen a revertir esos indicadores en los estudiantes de nuevo ingreso.

Un alumno de nuevo ingreso a la universidad adquiere compromisos con su institución, y el cumplimiento apropiado de esos compromisos pueden ser determinantes

---

<sup>14</sup> E. Fernández, Una mirada a los desafíos de la educación superior en México...

<sup>15</sup> E. Fernández, Una mirada a los desafíos de la educación superior en México...

<sup>16</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. París, 5-8 de julio de 2009: 1-9.

<sup>17</sup> H. Viale, "Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria", Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria Vol: 8 num 1 (2014): 59-75.

<sup>18</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior...

en su permanencia y éxito académico<sup>19</sup>. El enfrentarse a cambios y una nueva realidad universitaria, indica que el rol del estudiante puede ser considerado similar a una posición laboral. Sin embargo, de manera formal, no son trabajadores, pero visto desde una postura social, las actividades académicas pueden ser semejantes a las que lleva a cabo una persona que posee un trabajo formal por los siguientes motivos:

1. Forman parte de una institución u organismo, por lo tanto, deben ejercer el rol que se les indique para poderse mantener en esa posición.
2. Se tiene que realizar actividades y tareas donde se requiere el alcance, desarrollo y logro de objetivos que se les indique.
3. De manera continua son evaluados, y en algunos casos recompensados, sea por un profesor o por un supervisor.

Así como un trabajador formal puede encontrarse en la posibilidad de afrontar riesgos, de índole social, psicológica o física, un estudiante también puede verse implicado en situaciones de estrés excesivo, sobre carga de trabajo académico, aunado a los agentes psicoemocionales y personales desfavorables que genera procrastinación en sus deberes como estudiante<sup>20</sup>. La procrastinación académica, es un, comportamiento muy común en los alumnos universitarios<sup>21</sup>, sin embargo, las consecuencias son negativas y encaminan al bajo rendimiento académico, ansiedad, frustración y sensación de fracaso<sup>22</sup>.

A pesar de todo, uno de los desafíos internos que un estudiante puede presentar durante el primer año escolar, son los relacionados con el contexto en el ámbito institucional, el cual tiene que ver con la adaptación a su nueva escuela. Lira y Ponce<sup>23</sup>, afirman que, para el estudiante, el proceso de adaptación tiende a confundirse con la vocación, especialmente cuando no se obtienen los resultados esperados, lo que contrae incertidumbre, conflicto emocional y físico.

Por su parte, Armenta y Quiroz<sup>24</sup>, señalan que la motivación intrínseca que posee un estudiante, representa un impulso que le apoyará en el logro de sus objetivos personales y profesionales. Tal como los desafíos pueden ser internos, también son externos. Estos no tienen relación con el contexto institucional, pero tiene que ver con los aspectos familiares, personales y sociales, los cuales impactan directamente en el desempeño académico.

---

<sup>19</sup> C. Caballero & E. Bresó, "Burnout in university students", *Psicología desde el Caribe* Vol: 32 num 3 (2015): 424-441.

<sup>20</sup> A. Rodríguez y A. Clariana, "Procrastinación en estudiantes universitarios: su relación con la edad y el curso académico", *Revista Colombiana de Psicología*. Vol: 26 num 1 (2017): 45-60.

<sup>21</sup> M. Balkis & E. Duru, "Procrastination, selfregulation failure, academic life satisfaction, and affective well-being: underregulation or misregulationform", *European Journal of Psychology of Education*. Vol: 31 (2015): 438-459.

<sup>22</sup> M. Clariana, "Personality, procrastination and cheating in students from different degree programs", *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, Vol: 11 num 2 (2013): 451-472.

<sup>23</sup> H. Lira y R. Ponce de León, "Desafíos de la educación universitaria para atender la diversidad", *Horizontes Educativos*. Vol: 11 (2009).

<sup>24</sup> L. Armenta & C. Quiroz, "Learnings and Motivations Related to Social Service and Volunteer Work in a Community Attention Program of Technological Literacy", *The Journal of Social Sciences Research*, Vol: 5 num 10 (2019): 1450-1454.

De igual modo, Abul<sup>25</sup> afirma que los estudiantes, con su quehacer educativo agregan valor en el proceso de aprendizaje a través de creación e innovación de recursos para apoyar en las necesidades de su comunidad. Este valor agregado va desde el desarrollo de las habilidades de planificación, desarrollo y ejecución de contenido académico que desarrollan durante su trayectoria en la universidad. Una vez que esto se ha logrado, se está cumpliendo con los principales objetivos de las instituciones de educación superior: formar profesionistas productivos para satisfacer la demanda del mercado laboral, de manera local y global.

La fortaleza del estudiante, es que se apoya en la educación a través de su experiencia y en el interés por lograr sus metas, y, dependiendo de su perfil profesional, proporcionan ayuda a personas y organizaciones que requieran ser ayudados<sup>26</sup>. A este tipo de educación de experiencia se le conoce como potencial de movimiento social transformador, y se concibe como práctica educativa innovadora donde los objetivos de aprendizaje curricular se combinan con objetivos de servicio a la comunidad. Los elementos del modelo de aprendizaje- servicio favorecen el desarrollo del pensamiento crítico y la conciencia social que convierten las actividades de servicio en experiencias transformadoras, y a los estudiantes en agentes de cambio con una visión de un mundo más justo que trabajan activamente para crearlo<sup>27</sup>.

### La Calidad Académica

La deserción escolar en la universidad, se está considerando como un indicador de calidad<sup>28</sup>, y autores como Cabrera, Bethencourt, Álvarez y González<sup>29</sup>, Canales y Ríos<sup>30</sup>, Rojas<sup>31</sup> afirman que las tasas de deserción estudiantil se presentan debido a los obstáculos y desafíos que la universidad no atendió en sus estudiantes. En cualquier institución educativa, la calidad de la docencia es altamente relevante, pues es un componente activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje<sup>32</sup>.

En relación al aseguramiento de la calidad académica, en los últimos años, las IES han sido evaluadas y así mismo relacionadas al alcance del recurso financiero para lograr sus objetivos académicos, y uno de ellos es el aumento de estudiantes inscritos, así como el aumento de docentes. Esta estrategia se encamina a través de diversos programas que

<sup>25</sup> M. Abul, "Future market and technology oriented curriculum development in higher education: student's view", *The Journal of Social Sciences Research*. Vol: 2 num 6 (2016): 117-123.

<sup>26</sup> P. Aramburuzabala, "Aprendizaje-servicio: una herramienta para educar desde y para la justicia social", *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*. Vol: 2 num 2 (2013): 5-11.

<sup>27</sup> A. Syaiful, Mukminin; M. Masbirotro, Aina; A. Habibi; S. Rahma; H. Harja & N. Triana, "Preparing future teachers in Indonesia: motives of science and non-science student teachers for entering into teacher education programs", *The Journal of Social Sciences Research*. Vol: 4 num 11 (2018): 354-363.

<sup>28</sup> H. Viale, "Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria", *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria* Vol: 8 num 1 (2014): 59-75.

<sup>29</sup> L. Cabrera; J. Bethencourt; P. Álvarez y M. González, "El problema del abandono de los estudios universitarios", *Relieve*. Vol: 12 num 2 (2006): 1134-4032.

<sup>30</sup> A. Canales y D. De los Ríos, "Retención de estudiantes universitarios vulnerables en la educación universitaria", *Calidad en la Educación* num 30 (2009): 50-83.

<sup>31</sup> M. Rojas, "El Abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud", *hologramática. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora*. Vol: 4 num 10 (2009): 75-94.

<sup>32</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior...*

apoyan con el financiamiento de la institución, tales como el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), ahora integrado a la Programación Detallada (PRODET), el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), integrado al Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), el Sistema Nacional de Investigadores (SNI)<sup>33</sup>.

Sin embargo, los estudiantes también forman parte de la evaluación al contribuir con el aseguramiento de la calidad educativa, pues los organismos acreditadores a nivel nacional, que conforman el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES) toma en consideración su percepción, los índices académicos, la satisfacción en relación a las ofertas educativas y los servicios que se les proporciona, con la finalidad de que estén a su alcance las condiciones necesarias para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otra situación que depende de la calidad académica y formación del docente como tal, es la educación inicial que se le proporciona al estudiante. Existen programas de lectura y escritura en la educación inicial, que si es llevado a cabo desde los primeros años escolares, los resultados en las universidades pueden ser distintos a los actuales<sup>34</sup>. Los problemas de deserción, reprobación, bajo rendimiento académico, están relacionados con las deficiencias escolares desde los primeros años en la escuela, y esas dificultades llegan a la educación superior. Lo complicado es cuando intenta corregir las deficiencias de vocabulario, fluidez, comprensión de textos y lectura, cuando el tratamiento debería de ser preventiva desde sus inicios educativos<sup>35</sup>.

### **Infraestructura de la Universidad**

Uno de los aspectos mayormente resaltados en una IES es la infraestructura. Esto trae consigo el impacto que pueda generar en su entorno social; en esa contribución que hace la universidad por coadyuvar de manera social, intelectual, tecnológica, comunitaria, y sobre todo intelectual<sup>36</sup>.

Cuando se habla de infraestructura, de inmediato se viene a la mente grandes edificaciones y construcciones<sup>37</sup>, sin embargo, en tiempos contemporáneos, la tecnología y el uso de las TIC's como herramienta de enseñanza<sup>38</sup>, han aportado al mundo educativo un complemento para mejorar las prácticas docentes tradicionales. La infraestructura tecnológica pone al alcance diversas opciones, tales como el almacenamiento de clases en formatos novedosos, el acceso a contenidos interactivos con usuarios en otras ubicaciones, la facilidad de actualización individual y al ritmo de aprendizaje personal, y lo más sobresaliente: la creación de nuevas metodologías de enseñanza y de aprendizaje

<sup>33</sup> E. Fernández, Una mirada a los desafíos de la educación superior en México...

<sup>34</sup> L. Armenta; A. Zea; F. Abundis & C. Quiroz, "Programa de lectoescritura en educación básica", Exploratoris Revista de la Realidad Global Vol: 8 num 1 (2019): 150-154.

<sup>35</sup> S. Swartz, Cada niño un lector: estrategias innovadoras para enseñar a leer y escribir (Santiago: Eds. Universidad Católica de Chile, 2011), 28-42.

<sup>36</sup> F. Velazco; C. Bojórquez & L. Armenta, Evaluación de la efectividad de un programa de educación a distancia...

<sup>37</sup> M. Taras, Autoevaluación del estudiante: ¿Qué hemos aprendido y cuáles son los desafíos? Relieve. Vol: 29 num 1 (2015): 1-16.

<sup>38</sup> R. García; O. Cuevas; M. Ramírez y G. Tenorio, "Competencies for Production, Search, Diffusion and Mobilization of Open Educational Resources", Canadian Center of Science and Education. Vol: 10 num 4 (2017): 1450-1454.

encaminado a la adquisición de conocimiento significativo. Esto, por supuesto implica un desafío para el estudiante, porque, cuando no tiene a su alcance inmediato recurso tecnológico, de inicio podrá encontrarse a la deriva en un mundo nuevo que le resulta totalmente desconocido.

Por otro lado, una IES sin infraestructura de manera física es impensable<sup>39</sup>, Esto tiene relación con el progreso de cada universidad en particular, y de sus proyectos institucionales donde se refleje la planeación y la colaboración de escuela, gobierno y comunidad estudiantil<sup>40</sup>, así como políticas gubernamentales que apoyan en la eficacia y eficiencia de la infraestructura de las IES, y su debido aprovechamiento de cada una de las áreas de las que se compone<sup>41</sup>.

Estas premisas impactan directamente en el estudiante, pues es él quien hace uso de las instalaciones físicas, tales como el salón de clases, sala de proyecciones, biblioteca, centro de cómputo, salas de videoconferencia, y demás entornos de trabajo, pues dentro de estos espacios, el futuro profesionalista adquiere las competencias que potencializan el capital intelectual del país<sup>42</sup>. El seguimiento y tratamiento que reciben los estudiantes y egresados de las IES, genera entonces una versatilidad que agrega valor social, junto con la innovación de la infraestructura física y virtual con que una universidad cuenta.

### **Apoyos estudiantiles y becas**

El tema de los apoyos estudiantiles y becas que otorga una institución, llámese de educación básica, media, media superior o superior, ha sido controversial en los últimos años. Años atrás, aproximadamente en los años 90, quienes tomaban la decisión para el otorgamiento de becas a los estudiantes de América Latina era el Banco Mundial<sup>43</sup>. A inicios del milenio, el Banco Mundial se enfrentó a un desafío desmesurado, pues a pesar de los logros que tuvo con los objetivos de desarrollo del milenio (ODM), en educación, todavía estaban latentes los países afectados por aspectos como la violencia, rezago, pobreza, discapacidad, violencia de género, entre otros<sup>44</sup>.

Este desafío aún sigue existiendo, y con ello, el acceso a una educación para la gente con mayores índices de vulnerabilidad. Por ello, la solución fue el aumento del financiamiento para acotar las brechas existentes. Como solución, el Banco Mundial, publicó una estrategia de educación 2020 que la llamó: aprendizaje para todos, donde el

---

<sup>39</sup> M. Cervantes & C. Quiroz, "Learnings and Motivations Related to Social Service and Volunteer Work in a Community Attention Program of Technological Literacy", *The Journal of Social Sciences Research*, Vol: 5 num 10 (2019): 1450-1454.

<sup>40</sup> Instituto Tecnológico de Sonora. Planeación Institucional. 2019. Disponible en <https://www.itson.mx/universidad/Paginas/dpi.aspx>

<sup>41</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2017. Disponible en <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248526>

<sup>42</sup> Secretaría de Educación Pública, Modelo educativo para la educación obligatoria (México, DF: Secretaría de Educación Pública, 2017).

<sup>43</sup> M. Arias y K. Lastra, "Políticas de inclusión en la universidad argentina: El caso de las becas y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional de San Martín", *Actualidades Investigativas en Educación* Vol: 19 num 1 (2019): 246-280.

<sup>44</sup> Banco Mundial, Informe Anual del Banco Mundial, 2014. Disponible en <https://www.bancomundial.org/es/about/annual-report>

factor primordial fue la inversión en los conocimientos y capacidades de las personas para impulsar el desarrollo. Esta estrategia generada por el Banco Mundial, la empieza a implementar de manera inteligente con la inversión en educación temprana y para todos. El actual gobierno mexiquense, ha retomado esas iniciativas del Banco Mundial al ofrecer becas bimestrales desde la educación básica a la educación superior a través del programa jóvenes construyendo el futuro, del gobierno de México Autor<sup>45</sup>. Los apoyos con mayor controversia han sido las pertenecientes al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), por ser el responsable del programa de becas más importante y reconocido en México<sup>46</sup>, por otorgamiento de becas para estudios en instituciones educativas de alto nivel en el país y en extranjero. El tipo de apoyo que proporciona es para especialidades, maestrías y doctorados. Otro tipo de apoyo que se proporciona al estudiante para continuar con sus estudios académicos, son las propias de la institución que cursa, conociéndose como las de asociaciones civiles, sociales, incluso privadas. En México existen fundaciones que apoyan a jóvenes mexicanos de recursos limitados, y con excelencia académica. También se encuentran las becas otorgadas por los bancos, pero las que tienen mayor difusión en las IES son las provenientes de la coordinación nacional de becas en educación superior<sup>47</sup>. Entre las becas con mayor solicitud son: a) manutención federal; b) manutención SEP prospera 2018 inicia tu carrera; c) manutención SEP prospera 2018 segundo año; d) manutención SEP prospera 2018 tercer año. De la misma manera, cada universidad ofrece becas acordes a las características de sus estudiantes, tales como la beca Moisés Vázquez Gudiño (primer y segundo semestre)<sup>48</sup>, para estudiantes madres jefas de familia, becas ARA, beca Norman E. Borlaug, becas de ayudantía, de servicio social, de excelencia, de movilidad internacional, de titulación<sup>49</sup>, y las becas de manutención para la educación superior<sup>50</sup>. De esta forma, el gobierno apoya a los estudiantes con deseos de superación y recurso limitado, lo cual es un desafío en el que constantemente se trabaja por abatir, pues según datos de la OCDE, la inversión en los estudiantes apunta a garantizar que los jóvenes sean el factor de la prosperidad en el mundo laboral<sup>51</sup>.

### Factor económico

La economía actual, en los últimos años no ha sido favorable. La mayor parte del deterioro económico se produce en Latinoamérica, al recortar con fuerza la previsión para México durante el año en curso<sup>52</sup>. Se estima que la situación que ha llevado a este cauce,

<sup>45</sup> Secretaría de Trabajo y Previsión Social, Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. 2019. Disponible en <https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/>

<sup>46</sup> Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, Becas para estudios de posgrado. 2019. Disponible en <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/becas-y-posgrados>

<sup>47</sup> Gobierno de México, Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior. 2019. Disponible en <https://becaseducacionsuperior.sep.gob.mx/>

<sup>48</sup> Instituto Tecnológico de Sonora, Becas estudiantiles. 2019. Disponible en <https://www.itson.mx/micrositios/becas/Paginas/informacion.aspx>

<sup>49</sup> Universidad de Sonora, Dirección de Servicios Estudiantiles. 2019. Disponible en <https://dise.unison.mx/>

<sup>50</sup> Universidad Pedagógica Nacional, Programa nacional de becas. 2019. Disponible en <https://www.upn.mx/index.php/ajusco/29-convocatorias/276-programa-nacional-de-becas-upn-unidades-de-la-ciudad-de-mexico>

<sup>51</sup> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, "Repensando las instituciones para el desarrollo", Perspectivas Económicas de América Latina (Paris: Éditions OCDE, 2018).

<sup>52</sup> Bankia, FMI/ nueva revisión a la baja en el escenario de crecimiento global. 2019. Disponible en <https://www.bankiaestudios.com/estudios/es/publicaciones/fmi-nueva-revision-a-la-baja-en-el-escenario-de-crecimiento-global.html>



es la debilidad de inversión y del consumo, que tienen relación con la incertidumbre política. Bajo el escenario de Bankia, donde el Fondo Monetario Internacional lleva un crecimiento inestable, el factor económico claramente representa un desafío para un estudiante universitario. Esto, aunado al salario mínimo, acorde a la tabla de salarios mínimos generales y profesionales<sup>53</sup>, el salario mínimo al primero de enero del año 2019 es de \$102.68, es difícil llevar una vida digna cuando una sola persona por familia tiene ese ingreso<sup>54</sup>, pues dificulta la capacidad del poder adquisitivo. Este desafío está relacionado con los apoyos y becas que oferta cada universidad para que la educación, permitiendo con esto la cobertura en sitios vulnerables donde el talento académico existe<sup>55</sup>.

## Conclusión

Los desafíos siempre estarán presentes, ya sean de tipo económico, por ubicación de la universidad, su infraestructura, la calidad del docente y de la universidad en sí. Pero el desafío más apremiante es el rol que juega el estudiante dentro de este contexto, pues es él quien decidirá si deberá adaptarse a las situaciones que puedan parecer adversas o áreas de crecimiento. Sin embargo, las opciones son múltiples y el elegir implicará aceptar los desafíos que adquiera el acudir a cualquier IES, considerando sus políticas, modelo educativo, inclusión de los programas educativos, la participación e inserción de la universidad en el contexto social y la pertinencia que ésta misma ofrece. Como conclusión final, se indica que existen múltiples opciones que permiten al estudiante desarrollarse académicamente, y a futuro desempeñarse como profesionista exitoso. Dentro del marco educativo, existe una diversidad de situaciones que requerirán de acciones concretas, tales como la necesidad de acceso al aprendizaje fuera de la universidad, interacción con estudiantes de otras disciplinas, la participación en eventos académicos, colaboración en proyectos con los docentes, solo por mencionar algunas, y todo va a girar en función de la ejecución de la motivación, entrenamiento y, sobre todo, la avidez de cada estudiante.

## Referencias

Abul, Mohammad. "Future market and technology oriented curriculum development in higher education: student's view". *The Journal of Social Sciences Research*. Vol: 2 num 6 (2016): 117-123.

Aramburuzabala, Pilar. "Aprendizaje-servicio: una herramienta para educar desde y para la justicia social". *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*. Vol: 2 num 2 (2013): 5-11.

---

<sup>53</sup> Comisión Nacional de los Salarios Mínimos, Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas. 2019. Disponible en <https://www.gob.mx/conasami/documentos/tabla-de-salarios-minimos-generales-y-profesionales-por-areas-geograficas>

<sup>54</sup> G. Castillo, "Estimación de los efectos de un ajuste del salario mínimo de los trabajadores subordinados y remunerados sobre la rentabilidad económica de las empresas en México para el periodo 2006-2014", *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Vol: 8 num 2 (2017): 121-164.

<sup>55</sup> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, *La medición del aprendizaje de los alumnos: mejores prácticas para evaluar el valor agregado de las escuelas* (Paris: OECD Publishing, 2011).

Arias, María y Lastra, Karina. "Políticas de inclusión en la universidad argentina: El caso de las becas y el bienestar estudiantil en la Universidad Nacional de San Martín". *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. Vol 19 num 1 (2019): 246-280.

Armenta, Lizeth & Quiroz, Celia. "Learnings and Motivations Related to Social Service and Volunteer Work in a Community Attention Program of Technological Literacy". *The Journal of Social Sciences Research*, Vol: 5 num 10 (2019): 1450-1454.

Armenta, Lizeth; Zea, Aldo; Abundis, Felipe & Quiroz, Celia. "Programa de lectoescritura en educación básica". *Exploratoris Revista de la Realidad Global* Vol: 8 num 1 (2019): 150-154.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *Inclusión con responsabilidad social. Una nueva generación de políticas de educación superior*. México, DF: Dirección de Medios Editoriales. 2012

Balkis, Murat & Duru, Erdinc. "Procrastination, self-regulation failure, academic life satisfaction, and affective well-being: underregulation or misregulationform". *European Journal of Psychology of Education*. Vol: 31 (2015): 438-459.

Banco Mundial. *Informe Anual del Banco Mundial*. 2014 Disponible en <https://www.bancomundial.org/es/about/annual-report>

Bankia, FMI/. *nueva revisión a la baja en el escenario de crecimiento global*. 2019 Disponible en <https://www.bankiaestudios.com/estudios/es/publicaciones/fmi-nueva-revision-a-la-baja-en-el-escenario-de-crecimiento-global.html>

Caballero, Carmen & Bresó, Edgar. "Burnout in university students". *Psicología desde el Caribe* Vol: 32 num 3 (2015): 424-441.

Castillo, Gerardo. "Estimación de los efectos de un ajuste del salario mínimo de los trabajadores subordinados y remunerados sobre la rentabilidad económica de las empresas en México para el periodo 2006-2014". *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Vol 8 num 2 (2017): 121-164.

Cabrera, Lidia; Bethencourt; José; Álvarez, Pedro y González, Miriam. "El problema del abandono de los estudios universitarios". *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE)* Vol: 12 num 2 (2006): 1134-4032.

Canales, Andrea y De los Ríos, Danae. "Retención de estudiantes universitarios vulnerables en la educación universitaria". *Revista Calidad en la Educación* Num 30 (2009): 50-83.

Clariana, Mercé. "Personality, procrastination and cheating in students from different degree programs". *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, Vol: 11 num 2 (2013): 451-472.

Comisión Nacional de los Salarios Mínimos. *Tabla de salarios mínimos generales y profesionales por áreas geográficas*. 2019 Disponible en <https://www.gob.mx/conasami/documentos/tabla-de-salarios-minimos-generales-y-profesionales-por-areas-geograficas>

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Becas para estudios de posgrado. 2019 Disponible en <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/becas-y-posgrados>

Espíndola, Ernesto y León, Arturo. "Educación y conocimiento: una nueva mirada". Revista Iberoamericana de Educación Vol: 30 (2002): 39-62.

Fernández, Enrique. "Una mirada a los desafíos de la educación superior en México". Revista Innovación educativa Vol 17 Num 74 (2017): 183-207.

Garbanzo, Guiselle María y Romero, Francisco. "Desafíos y problemáticas de la gestión universitaria en el sistema de la educación superior pública, aspectos a considerar en la región Centroamericana". Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL, Vol: 6 num 2 (2013): 231-258.

García, Ramona; Cuevas, Omar; Ramírez, María y Tenorio, Goría. "Competencies for Production, Search, Diffusion and Mobilization of Open Educational Resources". Canadian Center of Science and Education. Vol: 10 num 4 (2017): 78-89.

Gobierno de México. Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior. 2019 Disponible en <https://becaseducacionsuperior.sep.gob.mx/>

Instituto Tecnológico de Sonora. Becas estudiantiles. 2019 Disponible en <https://www.itson.mx/micrositios/becas/Paginas/informacion.aspx>

Instituto Tecnológico de Sonora. Planeación Institucional. 2019 Disponible en <https://www.itson.mx/universidad/Paginas/dpi.aspx>

Jiménez, Yasmín, Hernández, Josefina & González, Marko. "Competencias profesionales en la educación superior: justificación, evaluación y análisis". Revista Innovación educativa. Vol: 13 num 61 (2013): 45-65.

Lira, Hugo y Ponce de León, Rossana. "Desafíos de la educación universitaria para atender la diversidad" Revista Horizontes Educativos num 11 (2009).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. París. 2009

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo. 2017. Disponible en <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248526>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. La medición del aprendizaje de los alumnos: mejores prácticas para evaluar el valor agregado de las escuelas. Paris: OECD Publishing, 2011.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Perspectivas Económicas de América Latina 2018: Repensando las instituciones para el desarrollo. Paris: Éditions OCDE. 2018.

Rodríguez, Ana & Clariana, Mercé. “Procrastinación en estudiantes universitarios: su relación con la edad y el curso académico”. Revista Colombiana de Psicología. Vol: 26 num 1 (2017): 45-60.

Rojas, Mauricio. “El Abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud”. Revista Académica hologramática. Vol: 4 num 10 (2009): 75-94.

Secretaría de Educación Pública, Modelo educativo para la educación obligatoria. México, DF: Secretaría de Educación Pública. 2017.

Secretaría de Trabajo y Previsión Social. Programa Jóvenes Construyendo el Futuro. 2019. Disponible en <https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/>

Syaiful; Mukminin, Amirul; Masbirorotni; Aina, Mia; Habibi, Akhmad; Rahma, Stit; Harja, Harlina & Triana, Nymas. “Preparing future teachers in Indonesia: motives of science and non-science student teachers for entering into teacher education programs”. The Journal of Social Sciences Research. Vol: 4 num 11 (2018): 354-363.

Swartz, Stanley. Cada niño un lector: estrategias innovadoras para enseñar a leer y escribir. Santiago: Eds. Universidad Católica de Chile, 2011.

Taras, Maddalena. “Autoevaluación del estudiante: ¿Qué hemos aprendido y cuáles son los desafíos?” Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (Relieve). Vol: 21 num 1 (2015): 1-16.

Universidad Pedagógica Nacional. Programa nacional de becas. 2019. Disponible en <https://www.upn.mx/index.php/ajusco/29-convocatorias/276-programa-nacional-de-becas-upn-unidades-de-la-ciudad-de-mexico>

Universidad de Sonora. Dirección de Servicios Estudiantiles. 2019. Disponible en <https://dise.unison.mx/>

Velazco, Francisco; Bojórquez, Cecilia & Armenta, Lizeth. “Evaluación de la efectividad de un programa de educación a distancia”. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. 10 (2009): 1-14.

Viale, Héctor. “Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria”. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria Vol: 8 num 1 (2014): 59-75.

## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.